

## Informacije v zvezi s pogodbo o finančni storitvi, sklenjeni na daljavo

### »VIGO Zavarovanje«

#### 1. Podatki o ponudniku

Zavarovalnica Sava d.d., zavarovalna družba (v nadaljevanju: Zavarovalnica Sava) ima sedež na Cankarjevi ulici 3 v Mariboru, njena glavna poslovna dejavnost pa je zavarovalništvo. Zavarovalnica Sava je vpisana v sodni register Okrožnega sodišča v Mariboru pod vl. št. 1/03762/00 in je s strani Agencije za zavarovalni nadzor Slovenije pridobila dovoljenje za opravljanje zavarovalnih poslov. Agencija za zavarovalni nadzor opravlja zavarovalni nadzor nad delovanjem Zavarovalnice Sava.

Ostali podatki o Zavarovalnici Sava so razvidni iz njene spletne strani [www.zav-sava.si](http://www.zav-sava.si).

#### 2. Podatki o finančni storitvi (VIGO Zavarovanje)

VIGO Zavarovanje je namenjeno fizičnim osebam, ki so lastniki (oziroma uporabniki v primeru leasinga) koles s pomožnim motorjem, koles z motorjem, motornih koles, trikolos in štirikoles (v nadaljevanju motorji).

Z omenjenim zavarovanjem je krita škoda, ki nastane lastniku motorja v primeru kraje, požara, prometne nesreče v okviru kraje, hkrati pa zavarovanje ponuja tudi asistenčne storitve obveščanja v primerih zavarovanih nevarnosti prometne nesreče in kraje motorja. V primeru poškodovanja vozila lahko nastanejo visoki stroški popravila ali menjave delov vozila, v primeru uničenja vozila (popolna škoda) pa lahko pride do večjega premoženjskega prikrajšanja (višji stroški zaradi nakupa drugega/novega vozila, ipd.).

VIGO Zavarovanje je letno zavarovanje in se lahko sklene za motor ne glede na to, pri kateri zavarovalnici je le-ta zavarovan.

VIGO Zavarovanje ne vključuje le zavarovalnih storitev, temveč tudi telemetrično napravo Vigobox, s pomočjo katere so vam na voljo informacije:

- o nepooblaščenem premikanju motorja, pri čemer vas Vigobox obvesti prek aplikacije na vašem telefonu, v primeru kraje pa vas preko aplikacije vsakih 30 sekund obvešča tudi o lokaciji motorja;
- ob zaznavi nesreče, pri čemer vas preko aplikacije vpraša, če potrebujete pomoč. Če se ne odzovete, aplikacija pomoč pokliče samodejno;
- o stanju motorja, na podlagi katerih boste vedno vedeli, kje se vaš motor nahaja in v kakšnem stanju je, 24 ur 7 dni v tednu;
- o pregledu preteklih voženj z mnogimi podatki, ki so anonimni in na voljo samo vam. Zavarovalnica Sava jih lahko pridobi le, če pride do zavarovalnega primera. Pridobi pa lahko samo tiste, ki so v neposredni zvezi z nastalim zavarovalnim primerom.

Ob sklenitvi VIGO zavarovanja prejmete Vigobox, ki ga namestite na svoj motor in povežete z aplikacijo na mobilnem telefonu. Vigo storitve delujejo na območjih s signalom in ob vklopljenem telefonu (kraja in požar sta krita ves čas, ne glede na to, če mobilni signal obstaja ali ne). Več o potrebi vključitve mobilnih podatkov in bluetooth-a lahko najdete v »[Pogoji uporabe aplikacije VIGO](#)«.

Zavarovalna premija za VIGO zavarovanje je sestavljena iz asistenčnega in zavarovalnega dela, ki sta neločljiva in ju ni možno sklepati posamično.

Zavarovanje je veljavno sklenjeno s plačilom premije, pri čemer je plačilo premije možno s kartico ali po položnici.

Več informacij o predmetnem zavarovanju si lahko preberete v »[Splošni pogoji za zavarovanje motornih koles - VIGO zavarovanje](#)« ter »[Pogoji uporabe aplikacije VIGO](#)«, glede pogojev sklepanja pogodb na daljavo pa v »[Dopolnilni pogoji za sklepanje zavarovalnih pogodb na daljavo](#)«.

### **3. Podatki o pogodbi sklenjeni na daljavo**

Zavarovanje se sklepa s pomočjo sredstev za komuniciranje na daljavo (sklepanje preko spleta), zato se po Zakonu o varstvu potrošnikov šteje, da gre v danem primeru za sklepanje pogodb na daljavo. Skladno z določili navedenega zakona so vse ključne informacije, ki so opredeljene za trženje finančnih storitev na daljavo, kamor sodi tudi to zavarovanje, podane v poglavju »Podatki o finančni storitvi« skupaj z vsemi zavarovalnimi pogoji, ki so sestavni del zavarovanja. Vse navedene informacije so zapisane na način, da omogočajo hrambo na ustreznih nosilcih.

Od sklenjene zavarovalne pogodbe lahko tudi brez navedbe razlogov odstopite, v roku 14 dni od sklenitve zavarovalne pogodbe. Odstop morate podati pisno in ga zavarovalnici poslati do izteka omenjenega roka na naslov Zavarovalnica Sava, d.d., PE Maribor, Cankarjeva 3, 2000 Maribor.

Za razmerje med vami kot zavarovalcem/zavarovancem in zavarovalnico se uporablja slovensko pravo.

### **4. Podatki o pravnih sredstvih**

V primeru nestrinjanja z ravnanjem oziroma odločitvijo zavarovalnice, lahko podate pritožbo na pritožbeno komisijo zavarovalnice, katera pritožbe obravnava skladno s pravilnikom zavarovalnice, ki ureja pritožbeni postopek. Več o pritožbenih postopkih se nahaja na povezavi zavarovalnice: <https://www.zav-sava.si/sl-si/o-nas/odgovorno-poslovanje/>. V kolikor pa menite, da je pri ravnanju zavarovalnice prišlo do nespoštovanja Zavarovalnega kodeksa in drugih dobrih poslovnih običajev ter temeljnih standardov zavarovalne stroke, lahko svojo pritožbo posredujete Varuhu dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu, ki deluje pri Slovenskem zavarovalnem združenju, Železna cesta 14, Ljubljana.

Odločitev pritožbene komisije je dokončna in zoper njen sklep ni pritožbe, zato lahko v primeru, da z odločitvijo niste zadovoljni, vložite tožbo pri stvarno in krajevno pristojnem sodišču ali pa podate predlog za mediacijski postopek pri Mediacijskem centru pri Slovenskem zavarovalnem združenju, GlZ, Železna cesta 14, Ljubljana, ki ga Zavarovalnica Sava, d.d. priznava kot pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov po postopku in na način, ki ga določa Pravilnik o postopku mediacij v domačih in čezmejnih potrošniških sporih (kontaktni podatki v zadevah potrošniških sporov: e-naslov: [irps@zav-zdruzenje.si](mailto:irps@zav-zdruzenje.si), telefonska številka: 00386 1 3009381, spletna stran: [www.zav-zdruzenje.si/izvensodno-resevanje-potrosniskih-sporov](http://www.zav-zdruzenje.si/izvensodno-resevanje-potrosniskih-sporov)).