

## Informacije v zvezi s pogodbo o finančni storitvi, sklenjeni na daljavo

### 1. Podatki o ponudniku

Zavarovalnica Sava d.d., zavarovalna družba (v nadaljevanju: Zavarovalnica Sava) ima sedež na Cankarjevi ulici 3 v Mariboru, njena glavna poslovna dejavnost pa je zavarovalništvo. Zavarovalnica Sava je vpisana v sodni register Okrožnega sodišča v Mariboru pod vl. št. 1/03762/00 in je s strani Agencije za zavarovalni nadzor Slovenije pridobila dovoljenje za opravljanje zavarovalnih poslov. Agencija za zavarovalni nadzor opravlja zavarovalni nadzor nad delovanjem Zavarovalnice Sava.

Ostali podatki o Zavarovalnici Sava so razvidni iz njene spletne strani [www.zav-sava.si](http://www.zav-sava.si).

### 2. Podatki o finančni storitvi

Več informacij o predmetnem zavarovanju si lahko preberete v [zavarovalnih pogojih](#) in [dokumentu o informacijah o zavarovalnem produktu](#) (»IPID«), glede pogojev sklepanja pogodb na daljavo pa v [dopolnilnih pogojih za sklepanje pogodb na daljavo](#).

### 3. Podatki o pogodbi sklenjeni na daljavo

Zavarovanje se sklepa s pomočjo sredstev za komuniciranje na daljavo (sklepanje preko spleta), zato se po Zakonu o varstvu potrošnikov šteje, da gre v danem primeru za sklepanje pogodb na daljavo. Skladno z določili navedenega zakona so vse ključne informacije, ki so opredeljene za trženje finančnih storitev na daljavo, kamor sodi tudi to zavarovanje, podane v poglavju »Podatki o finančni storitvi« skupaj z vsemi zavarovalnimi pogoji, ki so sestavni del zavarovanja. Vse navedene informacije so zapisane na način, da omogočajo hrambo na ustreznih nosilcih.

Od sklenjene zavarovalne pogodbe lahko tudi brez navedbe razlogov odstopite in sicer v roku 14 dni od sklenitve zavarovalne pogodbe. Odstop morate podati pisno in ga zavarovalnici poslati do izteka omenjenega roka na naslov Zavarovalnica Sava, d.d., PE Maribor, Cankarjeva 3, 2000 Maribor oz. po elektronski pošti na naslov [info@zav-sava.si](mailto:info@zav-sava.si). V primeru odstopa v odstopnem roku je zavarovalnica upravičena do sorazmernega dela zavarovalne premije, torej do premije, ki ustreza času, v katerem je bilo zavarovalno kritje podano. Če je v omenjenem času prišlo do nastanka zavarovalnega primera oz. do uresničitve katere od zavarovanih nevarnosti, je zavarovalnica upravičena do premije za celotno zavarovalno obdobje sklenjenega zavarovanja. Od pogodbe pa ne morete odstopiti v primerih sklenjenega zavarovanja za potovanje in prtljago ali podobnih kratkoročnih zavarovalnih pogodbah z dobo veljavnosti, krajšo od enega meseca.

Za razmerje med vami kot zavarovalcem/zavarovancem in zavarovalnico se uporablja slovensko pravo.

### 4. Podatki o pravnih sredstvih

V primeru nestrinjanja z ravnanjem oziroma odločitvijo zavarovalnice, lahko podate pritožbo na pritožbeno komisijo zavarovalnice, katera pritožbe obravnava skladno s pravilnikom zavarovalnice, ki ureja pritožbeni postopek. Več o pritožbenih postopkih se nahaja na povezavi zavarovalnice: <https://www.zav-sava.si/sl-si/o-nas/odgovorno-poslovanje/>. V kolikor pa menite, da je pri ravnanju zavarovalnice prišlo do nespoštovanja Zavarovalnega kodeksa in drugih dobrih poslovnih običajev ter temeljnih standardov zavarovalne stroke, lahko svojo pritožbo posredujete Varuhu dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu, ki deluje pri Slovenskem zavarovalnem združenju, Železna cesta 14, Ljubljana.

Odločitev pritožbene komisije je dokončna in zoper njen sklep ni pritožbe, zato lahko v primeru, da z odločitvijo niste zadovoljni, vložite tožbo pri stvarno in krajevno pristojnem sodišču ali pa podate predlog za mediacijski postopek pri Mediacijskem centru pri Slovenskem zavarovalnem združenju, GIZ, Železna cesta 14, Ljubljana, ki ga Zavarovalnica Sava, d.d. priznava kot pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov po postopku in na način, ki ga določa Pravilnik o postopku mediacij v domačih in čezmejnih potrošniških sporih (kontaktni podatki v zadevah potrošniških sporov: e-naslov: [irps@zav-zdruzenje.si](mailto:irps@zav-zdruzenje.si), telefonska številka: 00386 1 3009381, spletna stran: [www.zav-zdruzenje.si/izvensodno-resevanje-potrosniskih-sporov](http://www.zav-zdruzenje.si/izvensodno-resevanje-potrosniskih-sporov)).