

Splošna pravila uporabe storitve videoidentifikacije Zavarovalnice Sava, d.d.

1. Splošne določbe in opredelitev pojmov

1.1. Splošna pravila uporabe storitev videoidentifikacije Zavarovalnice Sava, d.d. (v nadaljevanju VIZS) določajo pravila uporabe storitve VIZS, t.j. pridobitev podatkov o uporabniku, identifikacija uporabnika in preveritev pridobljenih podatkov s primerjavo podatkov iz uradnega osebne dokumenta uporabnika, zajem slikovnega in zvočnega zapisa ter hranjenje podatkov, obseg teh storitev ter medsebojne pravice in obveznosti uporabnika in Zavarovalnice Sava, d.d.

1.2. VIZS se izvaja za namene ugotavljanja in preverjanja istovetnosti osebe po Zakonu o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma (v nadaljevanju: ZPPDFT-1) brez njene osebne navzočnosti.

1.3. VIZS vključuje tehnologijo in postopek za identifikacijo osebe preko internetne video in avdio povezave v obe smeri in v realnem času med uporabnikom in izvajalcem VIZS.

1.4. VIZS je na voljo za uporabnike, ki imajo stalno prebivališče v državah članicah ali tretjih državah, ki imajo vzpostavljene učinkovite sisteme preprečevanja in odkrivanja pranja denarja in financiranja terorizma.

1.5. Opredelitev pojmov:

Uporabnik je fizična oseba, ki se identificira preko postopka VIZS.

Izvajalec storitve VIZS je Zavarovalnica Sava, d.d. oziroma z njene strani pooblaščen oseb.

VIZS je postopek ugotavljanja in preverjanja istovetnosti uporabnika pri izvajanju pregleda stranke s pomočjo videoelektronskega identifikacijskega sredstva.

2. Opis storitve VIZS

2.1. Storitve VIZS zagotavlja identifikacijo oseb preko internetnega omrežja ob upoštevanju predpisanega postopka. Rezultat postopka so med postopkom zbrani podatki in podatek, da je identiteta uporabnika bodisi potrjena ali da ni potrjena.

2.2. Postopek izvajata izvajalec VIZS in uporabnik storitve.

3. Vrste podatkov, ki se zajemajo

Pri postopku videoidentifikacije se zajema naslednje osebne podatke:

- ime in priimek,
- naslov stalnega in morebitnega začasnega prebivališča,
- datum in kraj rojstva,
- davčna številka,
- državljanstvo,
- številka, vrsta in naziv izdajatelja uradnega osebne dokumenta,
- datum izdaje uradnega osebne dokumenta
- datum veljavnosti uradnega osebne dokumenta,
- namen VIZS,
- datum in čas opravljanja VIZS,
- posnetki zaslona s podobo uporabnika in njegovega uradnega osebne dokumenta,

- zvočni zapis celotnega postopka.

4. Opis postopka VIZS

4.1. Uporabnik s klikom na prejeto povezavo prične postopek. Na začetku se seznanj s temi Splošnimi pravili, poda soglasja k izvedbi postopka in vnese zahtevane podatke. Nato se prične postopek VIZS, kjer uporabnik vzpostavi video in avdio povezavo z izvajalcem VIZS. Izvajalec vodi uporabnika po vnaprej določenem postopku video identifikacije.

4.2. Po opravljeni VIZS se zbrane podatke in status izvedene identifikacije shrani v sistemu Zavarovalnice Sava, d.d. Status videoidentifikacije je uspešen ali neuspešen.

4.3. Izvajalec VIZS izvaja naslednje načine preverjanja:

- ujemanje podatkov uporabnika s podatki na njegovem osebni dokumentu,
- obstoj zaščitnih elementov osebnega dokumenta,
- logično doslednost vseh zbranih podatkov,
- ustreznost podanega namena uporabnika,
- morebitni vpliv tretjih oseb na voljo uporabnika,
- odziv uporabnika na vprašanja in njegovo vedenje tekom identifikacije.

4.4. Izvajalec VIZS med VIZS izdelava več posnetkov zaslona, s katerih so razvidni:

- obraz uporabnika,
- prednja stran uradnega osebnega dokumenta oziroma stran, s katere so razvidni podatki,
- zadnja stran uradnega osebnega dokumenta oziroma stran, s katere so razvidni podatki.

4.5. Posnetki zaslona iz prejšnjega odstavka morajo biti take kakovosti, da je mogoče na njih v celoti in nedvomno prepoznati uporabnika in podatke, ki so razvidni iz njenega uradnega osebnega dokumenta.

4.6. Uporabnik na zahtevo izvajalca VIZS, zaradi ugotavljanja verodostojnosti slike in podatkov, med videoelektronsko identifikacijo nagiba svojo glavo v različne smeri in ustno sporoči celotno serijsko številko uradnega osebnega dokumenta.

4.7. Izvajalec tekom postopka uporabniku po elektronski pošti ali SMS sporočilu pošlje posebno enkratno identifikacijsko številko. To številko mora uporabnik neposredno prek VIZS sporočiti izvajalcu VIZS. S tem je VIZS uspešno zaključena.

4.8. Zavarovalnica Sava, d.d. lahko v postopek vključi tudi zbiranje morebitnih drugih podatkov, potrebnih za izvedbo VIZS in izvajanja ZPPDFT-1.

4.9. Izvajalec postopka VIZS lahko kadarkoli prekine postopek, v primeru da:

- tehnični pogoji ne omogočajo brezhibne izvedbe identifikacije, npr. slaba povezava, slaba slika ali zvok ipd.,
- se ugotovi neujemanje ali nedoslednost pri preverjanju avtentičnosti uradnega osebnega dokumenta ali njegovih podatkov,
- obstaja negotovost glede istovetnosti uporabnika,
- obstaja verjetnost za vpliv tretjih oseb na izraženo voljo uporabnika ali veljavnost privolitve.

4.10. Izvajalec v tem primeru razlog za prekinitvev zapiše v podatke zbrane v postopku, uporabnika pa napoti na ponovno opravljanje VIZS ali na opravljanje osebne identifikacije ob osebni navzočnosti.

4.11. Po opravljeni VIZS se vsi v postopku pridobljeni podatki in rezultat izvedene identifikacije shrani v sistem Zavarovalnice Sava, d.d.

5. Skladnost s predpisi in standardi

Storitev VIZS je skladna z ZPPDFT-1 in s Pravilnikom o tehničnih pogojih, ki jih morajo izpolnjevati videoelektronska identifikacijska sredstva.

6. Obdelava osebnih podatkov

6.1. Izvajalec se zavezuje, da bo pri izvajanju VIZS v celoti spoštoval določila Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. 4. 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: GDPR) in veljavna določila zakona o varstvu osebnih podatkov.

6.2. Zavarovalnica Sava, d.d. kot upravljavec osebnih podatkov bo osebne podatke obdelovala v skladu s svojo Politiko zasebnosti, temi splošnimi pravili ter morebitnimi soglasji uporabnika, kjer so tudi navedene informacije o ravnanju z osebnimi podatki in o pravicah uporabnikov v zvezi z obdelavo njihovih osebnih podatkov.

6.3. Zajeti podatki in rezultat identifikacije se uporabljajo izključno **za namen preverjanja in ugotavljanja istovetnosti uporabnika** pri sklepanju življenjskega zavarovanja, spremembi oziroma izplačilu zavarovalnine iz življenjskega zavarovanja ter izpolnjevanja zahtev ZPPDFT-1.

6.4. Zajeti podatki in rezultat identifikacije se hranijo v sistemu Zavarovalnice Sava, d.d.- upravljavcu osebnih podatkov - 10 let po zaključku zavarovalne pogodbe ali izvedene transakcije.

6.5. Zavarovalnica Sava, d.d. bo ob upoštevanju najnovejšega tehnološkega razvoja, stroškov izvajanja ter narave, obsega, okoliščin in namenov obdelave, pa tudi tveganj za pravice in svoboščine posameznikov, ki se razlikujejo po verjetnosti in resnosti, izvajala ustrezne postopke in ukrepe za zavarovanje osebnih podatkov, ki vključujejo tudi postopke in ukrepe, navedene v Varnostni politiki upravljavca.

7. Končne določbe

7.1. Ta splošna pravila se objavijo na spletnem mestu »Zavarovalnice Sava d.d.«.

7.2. Upravljalec obvešča uporabnike o spremembi teh pravil in njegovih sestavnih delov preko spletne strani.

7.3. Ta splošna pravila začnejo veljati 16.4.2020.

ZAVAROVALNICA SAVA, d.d.