

Splošni pogoji za zavarovanje mladega voznika
veljajo od 11. 2. 2020

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

zavarovalec - oseba, ki sklene zavarovalno pogodbo;
zavarovanec - oseba, katere premoženje in/ali premoženjski interes je zavarovan, pri čemer sta zavarovalec in zavarovanec ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun;
mladi voznik - voznik z manj kot tremi leti vozniških izkušenj, šteto od prve pridobitve vozniškega dovoljenja. Za mladega voznika se po teh pogojih šteje tudi kandidat za voznika, ki vozi vozilo s spremljevalcem;
zavarovalna policia – listina o zavarovalni pogodbi;
premija – znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici v skladu s sklenjeno zavarovalno pogodbo;
odškodnina in /ali zavarovalnina – znesek, ki ga zavarovalnica plača v skladu s sklenjeno zavarovalno pogodbo;
zavarovalnica – Zavarovalnica Sava d.d.;
druga zavarovalnica - zavarovalnica, registrirana za sklepanje zavarovanj avtomobilske odgovornosti v Sloveniji, razen Zavarovalnice Sava d.d.;
osnovno zavarovanje - zavarovanje avtomobilske odgovornosti, zavarovanje voznika zaradi telesnih poškodb ali zavarovanje avtomobilskega kaska za vozilo, katerega upravlja mladi voznik in pri katerem ni bila obračunana premija za povečano nevarnost mladega voznika.

I. UVODNE DOLOČBE

1. člen – ZAVAROVANE NEVARNOSTI

(1) S tem zavarovanjem je krita škoda, ki nastane mlademu vozniku ali sozavarovani osebi, ker:

- 1) pri sklenjenem osnovnem zavarovanju avtomobilske odgovornosti za vozilo, ki ga upravlja mladi voznik, ni bila obračunana premija za povečano nevarnost mladega voznika;
- 2) pri sklenjenem osnovnem zavarovanju voznika za škodo zaradi telesnih poškodb za vozilo, ki ga upravlja mladi voznik, ni bila obračunana premija za povečano nevarnost mladega voznika;
- 3) pri sklenjenem osnovnem zavarovanju avtomobilskega kaska za prometno nesrečo za vozilo, ki ga upravlja mladi voznik, ni bila obračunana premija za povečano nevarnost mladega voznika. Zavarovanje krije zgolj škodo, ki je posledica prometne nesreče, pri čemer se za prometno nesrečo šteje trčenje, nalet, udarec, prevrnitev, zdrs, strmoglavljenje ipd. Za prometno nesrečo se ne šteje:
 - prometne nesreče na parkirišču, povzročene z neposrednim trkom ali dotikom neznanega motornega vozila;
 - padca ali udarca kakega predmeta;
 - neposrednega trka ali dotika zavarovanega vozila z divjadjo ali domačimi živalmi.

Zavarovanje po 3) točki (1) odstavka 1. člena teh pogojev ne krije:

- škod, katere po osnovnem zavarovanju avtomobilskega kaska niso bile izplačane (po polnem zavarovanju avtomobilskega kaska (npr. škode izplačane iz t.i. delnih kombinacij avtomobilskega kaska, ipd.);
- kakršnihkoli odbitkov, ki jih po osnovnem zavarovanju avtomobilskega kaska pri škodi obračuna katerakoli zavarovalnica iz teh pogojev

(v nadaljevanju: katerakoli zavarovalnica), v skladu s svojimi zavarovalnimi pogoji, po katerih je sklenjeno osnovno zavarovanje (kot na primer soudeležba zavarovanca pri škodi, obračun podzavarovanja, obračun škode v razmerju med premijo, ki je bila obračunana in premijo, ki bi morala biti obračunana, razen iz naslova doplačila za mladega voznika, ipd.);

- kakršnihkoli doplačil, ki jih katerakoli zavarovalnica obračuna po osnovnem zavarovanju avtomobilskega kaska po škodi (npr. izguba bonusa ipd.).
- (2) V primeru sklenjenega osnovnega zavarovanja za avtomobilsko odgovornost izplača zavarovalnica največ znesek v višini 30% celotne škode, ki jo je druga zavarovalnica izplačala tretjim osebam iz naslova zavarovanja avtomobilske odgovornosti za vozilo, katerega je v času škodnega dogodka upravljal mladi voznik, vendar v nobenem primeru ne več kot 30% od najnižjih zavarovalnih vsot, predpisanih z Zakonom o obveznih zavarovanjih v prometu oziroma njegovih podzakonskih aktih.
 - (3) V primeru sklenjenega osnovnega zavarovanja za voznika zaradi telesnih poškodb izplača zavarovalnica največ znesek v višini 30% ocenjene škode, ki jo je druga zavarovalnica ocenila iz naslova zavarovanja voznika zaradi telesnih poškodb.
 - (4) V primeru sklenjenega osnovnega zavarovanja avtomobilskega kaska krije zavarovalnica le materialno škodo na vozilu, pri čemer se zavarovalnina izračuna na način, da se višina škode na vozilu pomnoži z razmerjem med dodatnim delom premije, ki bi morala biti plačana za povečano nevarnost za vozilo, ki ga uporablja mladi voznik, in polno premijo, ki bi morala biti plačana za povečano nevarnost za vozilo, ki ga uporablja mladi voznik. V nobenem primeru pa zavarovalnica po tem kritju ne jamči več kot 30% celotne materialne škode oziroma ne več kot 30% od novo nabavne vrednosti poškodovanega oziroma uničenega vozila, izračunane po Eurotax metodologiji (odvisno, katera vrednost je nižja).

2. člen – NEZAVAROVANE NEVARNOSTI

- (1) Zavarovanje ne krije škode, ki ne izpolnjuje pogojev za kritje po osnovnem zavarovanju, sklenjenem pri katerikoli zavarovalnici, in sicer ne glede na to, ali gre za nezavarovano nevarnost ali za izgubo zavarovalnih pravic ali za opustitev razširitve kritja ali izključitve in podobno.
- (2) Zavarovanje prav tako ne krije škode, če je škodni dogodek iz osnovnega zavarovanja, pri katerem se je izkazalo, da bi morala biti obračunana premija za povečano nevarnost mladega voznika, nastal pred sklenitvijo tega zavarovanja.

3. člen – ZAVAROVANE OSEBE

- (1) S tem zavarovanjem je zavarovan mladi voznik ali druga oseba (sozavarovana oseba), ki je zanj dolžna poravnati del odškodnine oziroma ji je bila zavarovalnina zmanjšana, ker ni bila obračunana premija za povečano nevarnost mladega voznika, čeprav se je ob škodnem dogodku izkazalo, da bi morala biti obračunana.

4. člen – OBMOČJE VELJAVNOSTI ZAVAROVANJA

- (1) Če ni drugače dogovorjeno, velja zavarovanje na enakem območju, kot velja osnovno zavarovanje, vendar v nobenem

primeru ne širše kot območju Republike Slovenije in držav, ki so podpisnice Sporazuma med nacionalnimi zavarovalnimi biroji držav članic Evropskega gospodarskega prostora in drugih pridruženih članic oziroma območju držav, podpisnic Splošnih pravil (zelena karta) ter območju ostalih držav, razen pri 3) točki (1) odstavka 1. člena teh pogojev, kjer območje veljavnosti zavarovanja ne more biti širše kot geografsko območje Evrope.

II. SPLOŠNE DOLOČBE

5. člen – PONUDBA IN SKLENITEV ZAVAROVALNE POGODBE

- (1) Pisna ponudba zavarovalnici za sklenitev zavarovalne pogodbe veže ponudnika, če ni določil krajšega roka, osem dni od dneva, ko je prispela k zavarovalnici.
- (2) Če zavarovalnica v tem roku ne odkloni ponudbe, ki se ne odmika od teh pogojev, po katerih sklepa predlagano zavarovanje, se šteje, da je ponudbo sprejela in da je pogodba sklenjena.
- (3) V tem primeru se šteje pogodba za sklenjeno, ko je ponudba prispela k zavarovalnici.
- (4) Če je zavarovalna pogodba sklenjena na daljavo, se za sklenitev takšne pogodbe uporabljajo določila Dopolnilnih pogojev za sklepanje pogodb na daljavo.
- (5) V ostalih primerih je zavarovalna pogodba sklenjena, ko zavarovalec in zavarovalnica podpišeta zavarovalno polico.

6. člen – NAČIN OBVEŠČANJA

- (1) Dogovori o vsebini zavarovalne pogodbe so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki.
- (2) Vsa obvestila in izjave, ki jih je treba dati po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti v pisni obliki z izjemo obvestila zavarovalnice po 15. členu teh pogojev (sprememba zavarovalnih pogojev in premijskega sistema).
- (3) Obvestilo ali izjava je dana pravočasno, če se pred koncem roka pošlje s priporočenim pismom.
- (4) Izjava, ki jo je treba dati drugemu, velja šele tedaj, ko jo ta prejme.

7. člen – NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE

- (1) Pred sklenitvijo, kakor tudi med trajanjem zavarovalne pogodbe, mora zavarovalec prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti ali njenega povečanja, in so mu znane, ali mu niso mogle ostati neznanne. Za te okoliščine štejejo zlasti tiste, na podlagi katerih je določena in obračunana zavarovalna premija, kakor tudi tiste, ki so navedene v zavarovalni pogodbi. Te okoliščine lahko zavarovalec in zavarovalnica ugotavljata tudi skupaj.
- (2) Zavarovanec je dolžan po potrebi omogočiti zavarovalnici pregled in revizijo prevzetih tveganj.

8. člen – ZAČETEK IN KONEC ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) Če ni v zavarovalni pogodbi dogovorjeno drugače, se zavarovalno kritje iz zavarovalne pogodbe prične po izteku 24. ure tistega dne, ki je v polici naveden kot začetek zavarovanja, če je do tega dne plačana prva premija, oziroma po izteku 24. ure tistega dne, ko je premija plačana.
- (2) Zavarovalno kritje preneha po izteku 24. ure tistega dne, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja.
- (3) Če je v polici naveden samo začetek zavarovanja, se zavarovanje nadaljuje iz leta v leto (permanentno), dokler ga katera od pogodbenih strank ne odpove. Odpovedati ga mora vsaj tri mesece pred koncem tekočega zavarovalnega leta s tem, da to pisno sporoči drugi stranki. Če je zavarovanje sklenjeno za več kot tri leta, sme po preteku tega časa vsaka stranka z odpovednim rokom šestih

mesecev odstopiti od pogodbe s tem, da to pisno sporoči drugi stranki.

- (4) Pri zavarovanju, sklenjenem za eno ali več let, se obojestranske obveznosti in pravice podaljšajo za 30 dni (respiro rok), če zavarovalnici ni bila vsaj tri dni pred iztekom zavarovanja vročena zavarovalčeva izjava, da na to podaljšanje ne pristane.
- (5) Če pride v respiro roku do zavarovalnega primera, je zavarovalec dolžan plačati premijo za celo zavarovalno leto.
- (6) Določbe (4) in (5) odstavka o pravilu respiro roka ne veljajo v primeru, če je bilo zavarovanje v času respiro roka obnovljeno oziroma sklenjeno za naslednje zavarovalno obdobje.
- (7) Če je po zadnji zavarovalni polici, ki je bila sklenjena najmanj za obdobje enega leta, zavarovancu do poteka tri letnega statusa mladega voznika ostalo manj kot 31 dni, se zavarovalno kritje po tej zadnji zavarovalni polici avtomatsko podaljša do datuma poteka statusa brez doplačila dodatne zavarovalne premije za mladega voznika.

9. člen – PLAČILO PREMIJE

- (1) Premijo za prvo zavarovalno leto (prva premija) mora zavarovalec plačati ob sklenitvi zavarovalne pogodbe, vsako naslednjo premijo pa prvi dan vsakega zavarovalnega leta. Če ob sklenitvi ni plačan prvi obrok premije, ne nastopi obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi določeno zavarovalnino. Če je dogovorjeno, da se premija ob sklenitvi zavarovalne pogodbe plača na podlagi računa ali drugega dokumenta (kjer se običajno določi rok plačila), nastopi obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi določeno zavarovalnino, od dneva, ki je na polici naveden kot dan začetka zavarovanja, vse pod pogojem, če je v omenjenem roku plačana premija ali prvi obrok premije. Če v tem roku premija ali prvi obrok premije nista plačana, nastopi obveznost zavarovalnice (kritje), da izplača v pogodbi določeno zavarovalnino šele od trenutka plačila premije dalje.
- (2) Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih, se za odložene obroke zaračunavajo pripadajoče obresti na odlog plačila. Če dospeli obrok premije ni plačan ob zapadlosti, se zavarovalcu zaračunajo zamudne obresti, povrniti pa je dolžan tudi stroške, povezane z izterjavo dolgovane premije.
- (3) Če je premija plačana po pošti ali banki, velja za datum plačila dan, ko zavarovalec ali druga zainteresirana oseba da nalog pošti ali banki za izvedbo plačila.
- (4) Če je bila glede na dogovorjeni čas zavarovanja določena nižja premija (popust), zavarovanje pa je iz kateregakoli razloga prenehalo pred potekom tega časa, ima zavarovalnica pravico terjati razliko do tiste premije, ki bi jo moral zavarovalec plačati, če bi bila pogodba sklenjena le za toliko časa, kolikor je resnično trajala.
- (5) V primeru prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe zaradi neplačane zapadle premije mora zavarovalec plačati premijo za ves čas do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe. Če je do dneva prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati odškodnino/zavarovalnino, pa mora plačati celotno premijo za tekoče zavarovalno leto.
- (6) Kot običajni način plačila premije se štejejo tudi drugi finančno-pravni posli (verižne kompenzacije, asignacije, cesije in drugi sorodni pravni posli).

10. člen – POSLEDICE, ČE PREMIJA NI PLAČANA

- (1) Obveznost zavarovalnice, da izplača zavarovalnino, preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in

tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.

- (2) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz (1) odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe, oziroma druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka, s tem da razdrtje zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom roka iz (1) odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja.
- (3) Če zavarovalec plača premijo po izteku roka iz (1) odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije, je zavarovalnica dolžna, če nastane zavarovalni primer od 24. ure dneva plačila premije in zamudnih obresti, plačati zavarovalnino.

11. člen – POVRAČILO PREMIJE

- (1) Zavarovalnica vrne del premije za neuporabljeni čas zavarovanja, če je zavarovana nevarnost prenehala obstajati po sklenitvi zavarovalne pogodbe.
- (2) Če je zavarovana nevarnost prenehala obstajati pred začetkom kritja, vrne zavarovalnica vso plačano premijo.
- (3) V drugih primerih prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe pred koncem dobe, za katero je plačana premija, gre zavarovalnici premija do tistega dne, do katerega traja njeno kritje, če ni drugače dogovorjeno.
- (4) Povračilo premije na zahtevo zavarovalca se lahko opravi na podlagi dokazila o izpolnitvi pogojev za povračilo premije.
- (5) V primeru, da se zavarovalno kritje prekine v skladu z določili (1) in (3) odstavka tega člena in je v času trajanja nastal zavarovalni primer, zavarovalnici pripada zavarovalna premija za celotno tekoče zavarovalno obdobje.

12. člen - ZAVAROVANČEVE DOLŽNOSTI PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Po nastanku zavarovalnega primera mora zavarovanec:
 - 1) takoj storiti vse, kar je v njegovi moči, da bi preprečil nadaljnje nastajanje škode, upoštevajoč pri tem navodila zavarovalnice;
 - 2) takoj, vendar najpozneje v treh dneh, ko je izvedel za zavarovalni primer, o tem obvestiti zavarovalnico.
- (2) Zavarovanec mora dati zavarovalnici vse potrebne podatke, ki jih ima na voljo in so nujno potrebni za ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode. Zavarovalnica lahko zahteva tudi druga dokazila.
V primeru uveljavljanja zahtevka po osnovnem zavarovanju pri drugi zavarovalnici, je zavarovanec dolžan zavarovalnici dati tudi podatke o reševanju škodnega primera pri drugi zavarovalnici, vključno z regresnim zahtevkom, ki ga je nanj naslovila druga zavarovalnica.
- (3) Če zavarovanec ne predloži zahtevanih podatkov in dokazov, se šteje, da ni dokazal nastanka zavarovalnega primera oziroma višine škode.
- (4) Če zavarovanec po svoji krivdi zavarovalnici ne prijavi nastanka zavarovalnega primera v času in na način, ki je določen s temi pogoji, mora zavarovalnici povrniti morebitno škodo, ki jo ima le-ta zaradi tega.

13. člen – DOLŽNOSTI ZAVAROVALNICE PO PREJEMU OBVESTILA O ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Po prejemu prijave zavarovalnega primera mora zavarovalnica najkasneje v 3 delovnih dneh pričeti z ugotavljanjem in ocenjevanjem škode.

14. člen – IZVEDENSKI POSTOPEK

- (1) Vsaka pogodbeni stranka lahko zahteva, naj določena sporna dejstva ugotavljajo izvedenci.
- (2) Vsaka stranka imenuje enega izvedenca izmed oseb, ki s strankami niso v delovnem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne, in le v mejah njunih ugotovitev.
- (3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi vsaka stranka polovico stroškov.
- (4) Ugotovitve izvedencev so obvezne za obe pogodbeni stranki.

15. člen – SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV ALI PREMIJSKEGA SISTEMA

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski sistem, mora o spremembi obvestiti zavarovalca na primeren način (individualno obvestilo, objava v javnih medijih, na spletni strani, ipd.) vsaj 60 dni pred potekom tekočega zavarovalnega obdobja/leta.
- (2) Zavarovalec ima pravico, da v 60 dneh po prejemu obvestila odpove zavarovalno pogodbo. Pogodba preneha veljati z iztekom tekočega zavarovalnega obdobja/leta.
- (3) Če zavarovalec ne odpove zavarovalne pogodbe, se ta z začetkom naslednjega zavarovalnega obdobja/leta spremeni v skladu z novimi zavarovalnimi pogoji in premijskim sistemom.

16. člen – SPREMEMBA NASLOVA

- (1) Zavarovalec je dolžan zavarovalnici takoj sporočiti spremembo bivališča in ga v primeru opustitve le-tega, bremenijo eventualni stroški, ki bi nastali zavarovalnici.
- (2) Zavarovalnica bo pisna obvestila pošiljala zavarovalcu na naslov, razviden iz zavarovalne pogodbe oziroma na naslov, ki ga je zavarovalec zavarovalnici pisno sporočil. Če se zavarovalec preseli izven Evropske unije, mora zavarovalnici sporočiti naslov osebe v Sloveniji, ki je pooblaščen za sprejemanje izjav zavarovalnice.

17. člen – UPORABA ZAKONA IN POGOJEV

- (1) Za razmerje med zavarovalcem oziroma zavarovancem in zavarovalnico, ki niso urejena s temi pogoji, se uporabljajo tudi določila vsakokrat veljavnih Splošnih pogojev za osnovno zavarovanje, če niso v nasprotju s temi pogoji in določila Obligacijskega zakonika in Zakona o obveznih zavarovanjih v prometu ter drugih predpisov Republike Slovenije.

18. člen – PRITOŽBENI POSTOPEK IN REŠEVANJE SPOROV

- (1) Zoper pisno odločitev zavarovalnice je dovoljena pisna pritožba na pritožbeno komisijo zavarovalnice, ki pritožbe obravnava skladno s pravilnikom zavarovalnice, ki ureja pritožbeni postopek. Pritožba se lahko odda osebno, po (elektronski) pošti ali preko spletnega obrazca zavarovalnice in sicer v roku 30 dni od prejema odločitve zavarovalnice.
- (2) V okviru internega pritožbenega postopka obravnava zavarovalnica tudi pritožbe, v katerih se zatrjuje kršitev poslovne morale.
- (3) Spore med zavarovalcem, zavarovancem na eni strani in zavarovalnico na drugi strani rešuje sodišče, pristojno po sedežu zavarovalnice.
- (4) Poleg omenjenih oblik je mogoče spore reševati tudi v okviru zakonsko predvidenih alternativnih oblik reševanja sporov, predvsem s posredovanjem izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov (Mediacijski center, ustanovljen pri Slovenskem zavarovalnem združenju),

katerega pristojnost priznava zavarovalnica, v zvezi s čimer so vse informacije na voljo tudi na tel. št. 080 19 20 ali na spletni strani zavarovalnice www.zav-sava.si.

19. člen – UVELJAVLJANJE ZAVAROVALNINE

- (1) Če zavarovanec zavarovalnino uveljavlja s pomočjo zakonitega zastopnika, skrbnika ali pooblaščenca, ga to ne odvezuje aktivnega sodelovanja v postopku.
- (2) V primeru, če zavarovanec uveljavlja zavarovalnino s pomočjo zakonitega zastopnika, skrbnika ali pooblaščenca, zavarovanje ne krije stroškov zastopanja zavarovanca, razen:
 - če v pritožbenem postopku zavarovanca zastopa odvetnik ter Pritožbena komisija zavarovalnice pritožbi ugodi, vendar le stroške pritožbenega postopka in sicer samo v delu, v katerem je pritožnik s pritožbo uspel;
 - v pravnem ali mediacijskem postopku naloženih stroškov zavarovalnici.
- (3) Zavarovanje krije stroške zastopanja skupaj z zavarovalnino le do višine zavarovalne vsote osnovnega zavarovanja.

20. člen – VARSTVO/OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV

- (1) Zavarovalnica kot upravljavec osebnih podatkov obdeluje osebne podatke v skladu s predpisi s področja varstva osebnih podatkov in s področja zavarovalništva, kakor tudi z drugo veljavno zakonodajo ter Politiko zasebnosti, ki jo je sprejela Zavarovalnica Sava d.d. v zvezi z zagotavljanjem varstva osebnih podatkov in ki je dostopna na spletni strani zavarovalnice: <https://www.zav-sava.si/sl-si/pravna-obvestila/>, v tiskani obliki pa je Pravno obvestilo, ki je povzetek Politike zasebnosti, dostopno tudi na vseh prodajnih mestih zavarovalnice.
- (2) V omenjenem dokumentu (Politiki zasebnosti, kakor tudi v Pravnem obvestilu) so zapisane informacije v zvezi z

varstvom osebnih podatkov, in sicer:

- 1) podatki o upravljavcu in pooblaščenцу,
 - 2) namenih obdelave in pravne podlage za obdelavo,
 - 3) obdelovalcih in uporabnikih osebnih podatkov,
 - 4) prenosu osebnih podatkov v tretje države,
 - 5) pravicah posameznikov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov,
 - 6) rokih hrambe osebnih podatkov.
- (3) Zavarovalec je s strani zavarovalnice najkasneje ob sklepanju zavarovalne pogodbe seznanjen z vsebino dokumenta »Pravno obvestilo v zvezi z varstvom osebnih podatkov«, ki predstavlja izvleček Politike zasebnosti in je dostopen na spletni strani zavarovalnice: <https://www.zav-sava.si/sl-si/pravna-obvestila/> oziroma v tiskani obliki na prodajnih mestih zavarovalnice.

21. člen - PREPREČEVANJE KORUPCIJE

- (1) Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke, predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla ali za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je nična.

22. člen - INFORMACIJA O SOLVENTNOSTI IN FINANČNEM POLOŽAJU

- (1) Poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice bo, v skladu z zakonskimi zahtevami glede časa in obveznosti objave, dostopno na spletni strani zavarovalnice www.zav-sava.si.

SAVA SVETUJE

za večjo varnost na cesti in lažje uveljavljanje pravic iz zavarovalne police

KAJ STORITI, ČE SMO UDELEŽENI V PROMETNI NESREČI?

Kadar smo na kraju prometne nesreče, in sicer ne glede na to ali smo v njej udeleženi ali ne, moramo po svojih močeh pomagati pri reševanju človeških življenj. Pri tem moramo ves čas skrbeti tudi za lastno varnost in varnost drugih udeležencev v prometu.

Najprej je potrebno zavarovati kraj prometne nesreče, in sicer vsaj z varnostnim trikotnikom (najmanj 50 metrov od kraja nesreče) in varnostnimi utripalkami na vozilu.

Prometna nesreča, v kateri je nastala le premoženjska škoda

- Če imamo pri roki fotografski aparat ali kamero situacijo posnamemo iz različnih kotov.
- Odstranimo poškodovana vozila in druge predmete z vozišča. Če tega ni možno storiti, postorimo vse, da jih ustrezno označimo z varnostnim trikotnikom, varnostnimi utripalkami ipd.
- Izmenjamo osebne podatke o vozilu in podatke o obveznem zavarovanju ter izpolnimo Evropsko poročilo o prometni nesreči.

Prometna nesreča s telesnimi poškodbami ali mrtvimi udeleženci

- Če je v prometni nesreči, v kateri smo bili udeleženi, kdo umrl ali bil telesno poškodovan, moramo takoj obvestiti najbližjo policijsko postajo ali poklicati na številko **113**.
- Počakati moramo na kraju nesreče. Kraj nesreče lahko zapustimo le zaradi pomoči poškodovanim v prometni nesreči in zaradi obveščanja policije. Ko to opravimo, se moramo takoj vrniti na kraj nesreče.
- Poskrbeti moramo, da se stanje na kraju prometne nesreče ne spremeni in da se ohranijo sledi prometne nesreče (razen kadar je potrebno pomagati poškodovanim v prometni nesreči).
- Pred zaključkom ogleda kraja nesreče ne smemo uživati alkoholnih pijač.

KDAJ MORAMO V ZVEZI Z ZAVAROVALNIM PRIMEROM POKLICATI POLICIJO?

V primeru, da imamo za svoje vozilo sklenjeno kasko zavarovanje, je v skladu z zavarovalnimi pogoji potrebno poklicati policijo v primerih, ko je škoda na zavarovanem vozilu nastala zaradi požara, eksplozije, kraje in prometne nesreče.

KAKO OZIROMA KJE LAHKO PRIJAVIMO ZAVAROVALNI PRIMER?

Škodo lahko prijavimo na vseh predstavnih Zavarovalnice Sava. Za določene vrste škod na vozilu se je možno obrniti tudi neposredno na pogodbeno servise zavarovalnice. Seznam predstavnih ter pogodbenih servisov, kjer je možno prijaviti škodo in opraviti ogled poškodovanega vozila, si lahko ogledamo na spletni strani zavarovalnice www.zav-sava.si, kjer so na voljo tudi ustrezni obrazci za prijavo škode ter podrobnejša navodila. Dodatne informacije lahko pridobimo tudi na brezplačni telefonski številki **080 19 20** ali elektronskem naslovu info@zav-sava.si.

KAKO RAVNATI V PRIMERU UVELJAVLJANJA PRAVIC IZ NASLOVA ZAVAROVANJA AVTOMOBILSKE ASISTENCE?

V primeru uveljavljanja avtomobilске asistence moramo poklicati 24 urni asistenčni center, in sicer za klice iz Slovenije na telefonsko številko **080 19 21** ter za klice iz tujine na telefonsko številko **+386 2 618 05 20**.

KAJ STORITI, ČE JE V PROMETNI NESREČI UDELEŽEN TUJEC?

Če smo oškodovanec v prometni nesreči, ki jo je v Sloveniji povzročil tujec

Kadar imamo podatke o tuji zavarovalnici, pri kateri je zavarovano vozilo povzročitelja prometne nesreče, lahko odškodninski zahtevek vložimo neposredno na pristojni slovenski zavarovalnici, ki je korespondent tuje zavarovalnice.

Kadar kot oškodovanec nimamo podatka o tuji zavarovalnici, pri kateri je zavarovano vozilo povzročitelja prometne nesreče, ali imamo pomanjkljive

podatke o tujem vozilu in njegovem zavarovanju, se je najbolje obrniti na najbližje predstavništvo Zavarovalnice Sava. Strokovno sodelavci nam bodo opravili ogled poškodovanega vozila, nato pa bomo začeli s postopkom pridobivanja podatkov o zavarovanju tujega vozila. Po pridobitvi ustreznih podatkov vložimo naš odškodninski zahtevek, skupaj z zapisnikom o ogledu škode, pri slovenski zavarovalnici, ki je korespondent tuje zavarovalnice povzročitelja.

Če smo oškodovanec v prometni nesreči, ki jo je v tujini povzročil voznik vozila, registriranega v državi članici EU oz. EGP ali Švici

Ko imamo podatke o zavarovalnici povzročitelja prometne nesreče, lahko odškodninski zahtevek vložimo neposredno na pristojni slovenski zavarovalnici, ki je korespondent tuje zavarovalnice. Korespondent tuje zavarovalnice nam je dolžan v roku treh mesecev od dneva vložitve odškodninskega zahtevka posredovati utemeljeno ponudbo za poravnavo oziroma drug utemeljen odgovor.

Če smo oškodovanec v prometni nesreči, ki jo je v tujini povzročil voznik vozila, ki ni registrirano v državi članici EU oz. EGP ali Švici

V tem primeru bomo morali odškodninski zahtevek vložiti neposredno na zavarovalnico, kjer je zavarovano vozilo povzročitelja. V kolikor bomo želeli, nam bo pri tem pomagala tudi Zavarovalnica Sava, ki nam bo na podlagi ogleda poškodovanega vozila izdala zapisnik o ogledu škode in na željo naš odškodninski zahtevek skupaj z zapisnikom in ostalo dokumentacijo posredovala na tujo odgovornostno zavarovalnico.

Če smo povzročitelj prometne nesreče v Sloveniji ali tujini, v kateri je bilo udeleženo tuje vozilo

Po vrnitvi iz tujine se moramo oglasiti na enem izmed predstavništev Zavarovalnice Sava in na ustreznem obrazcu prijaviti škodni primer.

Pridobivanje podatkov o slovenski zavarovalnici, ki je korespondent tuje zavarovalnice povzročitelja prometne nesreče

Informacije o korespondentih tujih odgovornostnih zavarovalnic v Sloveniji lahko dobimo na Slovenskem zavarovalnem združenju oziroma njihovi spletni strani www.zav-zdruzenje.si ali na kateremkoli predstavništvu Zavarovalnice Sava oziroma brezplačni telefonski številki **080 19 20** ali elektronskem naslovu info@zav-sava.si.

Pridobivanje podatkov o zavarovanju tujega vozila

Podatke o zavarovanju tujega vozila lahko pridobimo na podlagi obrazca Poizvedba o zavarovanju vozila s tujo registrsko tablico, ki je objavljen na spletni strani Slovenskega zavarovalnega združenja www.zav-zdruzenje.si. Pri tem nam bodo po potrebi pomagali tudi strokovni sodelavci zavarovalnice.

Pomembno opozorilo v povezavi s prometnimi nesrečami s tujci

Posebej pomembno je, da pravilno zapišemo vse bistvene podatke o tujem vozniku in motornem vozilu (predvsem ime in priimek voznika, registrska tablica vozila, tip in znamka vozila, ime zavarovalnice in številka zavarovalne police oziroma zelene karte), ki je udeleženo v prometni nesreči. Vselej je zelo priporočljivo, da se izpolni Evropsko poročilo o prometni nesreči, četudi je bila na kraju prometne nesreče policija. Zavarovalnice po vsej Evropi izdajajo navedeni obrazec (seveda v različnih jezikih) svojim zavarovalcem ob sklenitvi zavarovanja avtomobilске odgovornosti. Zaradi poenotene vsebine in oštevilčenih rubrik je uporaben za različne vrste prometnih nesreč tudi v primerih, ko sta udeleženca prometne nesreče iz različnih držav: posamezne rubrike si namreč lahko prevajata po svoji jezikovni različici, obrazec pa ju usmerja, katere podatke morata zapisati.

V kolikor smo oškodovanec v mednarodni prometni nesreči, moramo odvzeti tudi kopijo zelene karte. To je še posebej pomembno v primerih, če je prometno nesrečo povzročil voznik z vozilom, registriranim v državi, ki ni članica Evropske unije. Kadar prometno nesrečo povzroči vlečno vozilo s prikolico, je nujno zapisati podatke o zavarovanju za vlečno vozilo oziroma odvzeti kopijo zelene karte tega vozila, saj se škoda večinoma krije iz zavarovanja avtomobilске odgovornosti vlečnega vozila.