

Posebni pogoji za zavarovanje asistenc doma
Veljajo od 01.01.2018

1. člen Splošna določba

Posebni pogoji za asistenco doma (v nadaljnjem besedilu: Posebni pogoji) so sestavni del pogodbe za individualno premoženjsko zavarovanje (polica tipa 604, OPA-IPZ), ki jo skleneta zavarovanec in Zavarovalnica Sava d.d., Cankarjeva 3, 2000 Maribor (v nadaljnjem besedilu: zavarovalnica).

2. člen Izrazi v teh pogojih pomenijo

Pomen nekaterih pojmov, uporabljenih v pogojih:

- 1) **Asistenca:** je zagotavljanje pomoči in olajšanje položaja osebi v težavah.
- 2) **Predmet zavarovanja (dom):** Zasebna hiša/stanovanje katere/ga naslov je naveden kot zavarovalni kraj in ki jo/ga krije veljavna pogodba individualnega premoženjskega zavarovanja (polica tipa 604, OPA-IPZ), ki jo je izdala zavarovalnica.
- 3) **Zavarovane osebe (upravičenci):** Zavarovanec in člani gospodinjstva, ki skupaj prebivajo v zasebni hiši/stanovanju, katere/ga naslov je naveden kot zavarovalni kraj in ki jo/ga krije veljavna pogodba individualnega premoženjskega zavarovanja (polica tipa 604, OPA-IPZ), ki jo/ga je izdala zavarovalnica.
- 4) **Polica:** je listina o sklenjeni zavarovalni pogodbi za individualno premoženjsko zavarovanje (polica tipa 604, OPA-IPZ), ki jo izda zavarovalnica in ima priloženo asistenca doma.
- 5) **Zavarovalni primer:** Škoda na domu, ki je predmet zavarovanja zaradi požara, vlomске tatvine, poplave, izliva vode, viharja in toče v domu in zunaj njega in zaradi katerega je potrebna intervencija.
- 6) **Sorodniki:** so zavarovančevi starši, otroci, zakonec ali izven zakonski partner, brat, sestra.
- 7) **Evro:** veljavna denarna enota Evropske unije.
- 8) **Država prebivališča:** Slovenija.
- 9) **Stalno prebivališče:** zadnji naslov, na katerem je zavarovanec bival več kot šest mesecev.

3. člen Sklenitev zavarovalne pogodbe

Zavarovalna pogodba je sklenjena, ko zavarovanec in zavarovalnica podpišeta polico oz. ponudbo.

4. člen Trajanje zavarovanja

Trajanje kritja asistenc doma je omejeno na eno leto. Začetek zavarovanja asistenc doma opredeljene v teh posebnih pogojih je določena v polici za individualno premoženjsko zavarovanje (polica tipa 604, OPA-IPZ), kateremu je priloženo zavarovanje asistenc doma.

5. člen Obseg kritja in geografska omejitev

- 1) V primeru večje škode na domu se na zahtevo upravičencev zagotovijo ugodnosti, ki jih nudi asistenca, navedene v členih od 8. do 14., če je do škode na domu prišlo zaradi ene izmed naslednjih nevarnosti: požara, vlomске tatvine, poplave, viharja, toče in izliva vode.
Pomeni (definicije) nevarnosti so opredeljeni v posebnih pogojih za individualno premoženjsko zavarovanje (polica tipa 604, OPA-IPZ), katerega sestavni del je tudi asistenca doma.
- 2) Zavarovanje asistenc doma in ugodnosti, ki jih nudi asistenca veljajo za predmete zavarovanja v državi prebivališča.

6. člen Postopek uveljavljanja pravic

- 1) V primeru dogodka, ki zahteva asistenca, ki obsega ugodnosti iz členov od 8. do 14., mora upravičenec takoj poklicati 24-urni dežurni telefonski center zavarovalnice, od koder asistenčna družba organizira pomoč.
Telefonska številka asistenčne družbe:
- v RS: 080-19-21 (brezplačno),
- izven RS: 00386-2-618-05-20 (na stroške klicatelja).
- 2) Ob klicu v klicni center mora upravičenec posredovati naslednje podatke:
- ime, priimek in svoj naslov,
- ime zavarovalnice, številko in datum prenehanja zavarovalne police,
- kraj in telefonsko številko, na kateri je dosegljiv,
- kratek opis problema, ki ga ima, in naravo (vrsto) pomoči, ki jo potrebuje.

7. člen Obveznosti zavarovanca (upravičencev)

- 1) Takoj ko nastane zavarovalni primer, mora zavarovanec (upravičenec) storiti vse, da omeji ali prepreči nadaljnje posledice.

- 2) Zavarovanec (upravičenec) mora zavarovalnici priskrbeti vse potrebne dokumente, podatke in druge formalnosti in mu tako omogočiti prevzem kritja in reševanje zavarovalnega primera.
- 3) Zavarovanec bo priskrbel zavarovalnici vse dokumente in izvedel vse potrebne formalnosti, da bo zavarovalnica lahko izterjala regres iz ustreznih virov, če bo potrebno.
- 4) Kakršnakoli vsota, ki jo zavarovalnica izplača kot predplačilo/predujem zavarovancu za zahtevek, bo zavarovalnica refundirala od zavarovanca v evrih. Predplačilo/predujem, ki ga zavarovanec povrne zavarovalnici, se iz valute, v kateri je bilo izvedeno, preračuna v evre po menjalnem tečaju, veljavnem na dan predplačila/predujma.

I. ASISTENČNE STORITVE

8. člen Nasvet, kako ravnati v primeru večje škode

V primeru večje škode na predmetu zavarovanja bo zavarovalnica zavarovancu posredovala informacije o primernem ukrepanju, da se prepreči nadaljnje nastajanje škode ali omilijo njene posledice.

9. člen Zagotovitev nujnega varovanja premoženja v hiši/stanovanju

Če postane predmet zavarovanja neprimeren za bivanje zaradi večje škode in ni mogoče opraviti nujnih popravil, zavarovalnica organizira varovanje premoženja in plača s tem povezane stroške v znesku do največ 500 EUR.

10. člen Stroški nastanitve v primeru, da je predmet zavarovanja neprimeren za bivanje

Če postane predmet zavarovanja neprimeren za bivanje zaradi večje škode, zavarovalnica organizira bivanje v hotelu in plača s tem povezane stroške v znesku do največ 50 EUR na noč/na upravičenca, največ za tri noči.

11. člen Oskrba z najnujnejšimi potrebščinami

V nujnem primeru zavarovalnica organizira oskrbo z najnujnejšimi potrebščinami (npr. oblačila, odeje) in plača s tem povezane stroške v znesku do največ 300 EUR skupno za vse potrebščine.

12. člen Nepričakovana vrnitev v Slovenijo, če je upravičenec v tujini

Zavarovalnica bo organizirala in plačala upravičencu vozovnico za vlak (1.razred) ali letalsko vozovnico (ekonomski razred) do doma zavarovanca v Sloveniji (predmeta zavarovanja), če upravičenec prvotne vozovnice, ki jo ima, ne more uporabiti za vrnitev domov.

13. člen Prenos sporočil

Zavarovalnica bo posredovala nujna sporočila v zvezi z večjo škodo na domu (predmetu zavarovanja) družinskim članom zavarovanca ali na njegovo delovno mesto.

14. člen Zagotavljanje primernih obrtnikov za nujna popravila

Zavarovalnica bo za nujna popravila škode na predmetu zavarovanja organizirala prihod primernih obrtnikov, kot na primer:

- inštalater vodovodnih naprav,
- tesar,
- elektro inštalater,
- TV serviser,
- ključavničar,
- steklar,
- krovec,
- serviser anten,
- zidar in
- pleskar,

ter plačala stroške intervencije/popravila. Stroški intervencije /popravila so omejeni na dve intervenciji letno do največ 250 EUR za posamezno intervencijo. Stroški intervencije/popravila ne zajemajo materiala.

15. člen Izključitve asistenčnih ugodnosti

Spodaj navedene izključitve veljajo za vse asistenčne ugodnosti navedene od 8. člena do 14. člena:

- 1) Vsi stroški, ki jih zavarovanec ni prijavil zavarovalnici in za katere ni predhodno pridobil odobritve od zavarovalnice.
- 2) Škoda posledica vojne, invazije, dejanj tujega sovražnika, sovražnosti (če je vojna napovedana ali ne), državljanske vojne, upora, vstaje, terorizma, vojaške ali nezakonito prilaščene oblasti, izgrediv in državljskih nemirov,
- 3) Škoda, ki je posledica namerne samopoškodbe ali sodelovanja zavarovanca pri kaznivih dejanjih.
- 4) Uničenje ali poškodovanje, ki je posledica ali h kateremu je prispevalo ionizirajoče sevanje ali radioaktivna kontaminacija iz kateregakoli obsevanega jedrskega goriva ali radioaktivni toksični eksploziv ali druge nevarne lastnosti kateregakoli eksplozivnega jedrskega postrojenja ali njegove jedrske komponente.
- 5) Vse okvare, škoda ali izpad delovanja, ki so posledica zlonamerne ali naklepne dejanja, malomarnosti, zlorabe, vmešavanja tretje osebe ali napake v izdelavi, vključno z vsemi poskusi popravila ali sprememb, ki niso skladni s priznanimi industrijskimi standardi.
- 6) Plačilo za več kot dve intervenciji na leto v zvezi z zagotavljanjem primernih obrtnikov za nujna popravila.
- 7) Škoda, ki je nastala, ko je bil dom več kot 30 dni brez nadzora.
- 8) Dela, ki niso nujna in pri katerih je potrebna zamenjava ali nadgradnja nepoškodovanih cevovodov ali opreme, ki niso skladni z obstoječimi standardi ali predpisi.
- 9) Škoda na opremi doma.
- 10) Vsi škodni zahtevki, povezani z električnim napajanjem proti vlomnega/požarnega alarmnega sistema, cevovodno napeljavo in dodatki.
- 11) Okoliščine ali dogodki, ki ne predstavljajo nujnega primera za asistenco doma.
- 12) Odgovornost ali posledična izguba, ki izhaja iz posredovanja ali morebitne zamude pri posredovanju storitev, na katere se nanaša to zavarovanje, razen če je mogoče dokazati krivdo zavarovalnice.
- 13) Zavarovalnica ne bo prevzela odgovornosti za zamude ali neizpolnjevanja nudenja asistenc v primeru: stavke, vojne, invazije, dejanj tujega sovražnika, sovražnosti (naj bo vojna napovedana ali ne), državljanske vojne, upora, vstaje, terorizma, vojaške ali nezakonito prilaščene oblasti, izgrediv in državljskih nemirov, radioaktivnosti ali kakršnegakoli drugega nepredvidljivega dogodka, kot so vremenske razmere, ki lahko spremenijo prednostne naloge in dosegljivost obrtnikov, ali katerekoli druge višje sile.
- 14) Zavarovalnica ni odgovorna za noben škodni dogodek, ki je posledica zamude, izgube ali škode, ki nastane zaradi dejanskih popravil, ki so jih izvedli odobreni obrtniki.
- 15) Zavarovalnica ni odgovorna za noben škodni dogodek, ki je posledica tehničnih razlogov (sušenje, strjevanje materiala itn.).

16. člen Uporaba pogojev

Za to zavarovanje se uporabljajo tudi vsakokrat veljavni splošni pogoji za zavarovanje, h kateremu je priključeno predmetno zavarovanje asistenc doma, razen v delu, ki je s temi pogoji drugače urejen.