

Posebni pogoji za zavarovanje pomoči na cesti – Asistenca lahkih prevoznih sredstev
veljajo od 1. 1. 2021

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

lahka prevozna sredstva – kolesa, posebna prevozna sredstva in lahka motorna vozila

- kolesa in sicer enosledno ali dvosledno vozilo, ki ga poganja voznik z lastno močjo ali kolo s pomožnim motorjem, ki je enosledno ali dvosledno vozilo s pedali, opremljeno s pomožnim električnim motorjem z največjo trajno nazivno močjo 0,25 kW, katerega moč se progresivno zmanjšuje in končno prekine, ko vozilo doseže hitrost 25 km/h ali prej, če kolesar preneha poganjati pedala;
- posebna prevozna sredstva in sicer tista prevozna sredstva (razen invalidskih vozičkov vseh vrst, kotalk, rolerjev in otroških koles s pomožnimi kolesi), ki jih poganja uporabnik z lastno močjo in omogočajo gibanje, hitrejše od hoje pešca, kot so: skiro, rolke, monokolo in po namenu uporabe podobna prevozna sredstva, ki niso vozila po zakonu, ki ureja motorna vozila;
- lahka motorna vozila in sicer skiroji na motorni pogon, rolke na električni pogon, segway-i na električni pogon in hoverboardi na električni pogon, pri katerih konstrukcijsko določena hitrost ne presega 25 km/h ter niso širša od 80 cm.

asistenčni primer - nujni primer, ki v zvezi z zavarovanimi nevarnostmi zahteva asistenčne storitve, ki jih po tem zavarovanju nudi zavarovalnica in ko zaradi ene od zavarovanih nevarnosti postane lahko prevozna sredstvo nevozno, pri čemer zavarovanec pokliče zavarovalnico za pomoč pri nudenju storitev asistenc;

asistenčni center – pogodbeni partner zavarovalnice, katerega lahko zavarovanec pokliče 24 ur na dan, na telefonsko številko 080 19 21 iz Slovenije oz. na telefonsko številko 00386 2 618 05 20 iz tujine;

voznost lahkega prevoznega sredstva - šteje se, da je lahko prevozna sredstvo vozno, ko se lahko premika z lastnim pogonom, ne glede na to, da ima okvaro, ki v posameznem asistenčnem primeru sicer ne vpliva na voznost omenjenega sredstva (npr. poškodovane ali uničene luči, odsevniki, števcvi, in druge poškodbe lahkega prevoznega sredstva, ki sicer omogočajo voznost takšnega sredstva). Prav tako se po teh pogojih šteje, da je lahko prevozna sredstvo vozno tudi v primeru izpraznjene baterije;

uporabnik – zavarovančev ožji družinski član, ki uporablja lahko prevozna sredstva z dovoljenjem zavarovanca, kot tudi najemniki lahkih prevoznih sredstev v primeru dejavnosti dajanja omenjenih sredstev v najem (sozavarovana oseba).

ožji družinski člani zavarovanca: - zavarovančev zakonec oz. izvenzakonski partner ter zavarovančevi otroci, starši, bratje in sestre, vse pod pogojem, da omenjeni člani bivajo z zavarovancem na istem stalnem naslovu prebivališča.

servisna delavnica - delavnica, ki ima registrirano dejavnost servisiranja lahkih prevoznih sredstev;

naslov zavarovanca – naslov stalnega prebivališča zavarovanca/uporabnika, ki je naveden na zavarovalni polici.

I. UVODNE DOLOČBE

1. člen – UPORABA POGOJEV

(1) Za to zavarovanje se uporabljajo tudi vsakokrat veljavni Splošni pogoji za zavarovanje osebne asistenc, razen v delu, ki je s temi pogoji drugače urejen.

2. člen – OBSEG ZAVAROVANJA

(1) Zavarovalnica v obsegu teh pogojev ob nastanku ene, izmed v nadaljevanju navedenih zavarovanih nevarnosti nudi naslednje asistenčne storitve (podrobneje opisane v II. poglavju teh pogojev):

- pomoč na kraju asistenčnega primera;
- prevoz lahkega prevoznega sredstva in zavarovanca;
- namestitev v hotelu v tujini;
- povrnitev stroškov prevoza zavarovanca v tujini;
- nujni prevoz do zdravstvene ustanove v tujini in premestitev med zdravljenjem;

- obisk poškodovanega zavarovanca v tujini;
- prevoz zavarovanca domov po končanem zdravljenju;
- povrnitev stroškov bolnišničnega zdravljenja v tujini;
- prevoz posmrtnih ostankov iz tujine;
- carinjenje, prevoz na odpad ali odstop lahkega prevoznega sredstva v tujini;
- vrnitev oziroma prevoz mladoletnih oseb zavarovanca iz tujine.

3. člen – ZAVAROVANE NEVARNOSTI

(1) Zavarovalnica s tem zavarovanjem nudi jamstvo za organizacijo asistenčnih storitev v asistenčnem primeru, in sicer, ko se zavarovanec znajde v težavah zaradi ene izmed naslednjih nevarnosti:

- 1) **prometna nesreča** – trčenje, udarec, prevrnitev, zdrs in podobno, ki se zgodi pri premikanju ali mirovanju lahkega prevoznega sredstva, ki ga uporablja zavarovanec ali uporabnik in ki privede do poškodbe na takem prevoznem sredstvu ali do nezgode (smrt ali telesna poškodba) zavarovanca/uporabnika.
- 2) **okvara** - nenadna in nepričakovana okvara (dela) zavarovanega lahkega prevoznega sredstva, zaradi česar le-to ni vozno.

4. člen – IZKLUČITVE IN OMEJITVE ZAVAROVALNEGA KRITJA

(1) Zavarovalnica ne nudi asistenčnih storitev in ne krije stroškov:

- 1) v primeru okvare zavarovanega lahkega prevoznega sredstva, ki je starejše od šestih polnih let (šteje se prvo leto prodaje lahkega prevoznega sredstva);
 - 2) poškodb oziroma okvar lahkega prevoznega sredstva, ki so posledica škode zaradi vožnje tehnično neizpravnega lahkega prevoznega sredstva;
 - 3) za zahtevke, ki nastanejo, ker se zavarovano lahko prevozna sredstvo ni uporabljalo v skladu z njegovo običajno rabo;
 - 4) v primeru udeležbe lahkih prevoznih sredstev na tekmovanjih ali testnih vožnjah ter maratonih, razen, ko gre za rekreativne maratone;
 - 5) če je asistenčni primer posledica stavke, vojne, vojnih uporov, napada, posredovanj tujih sovražnikov, borb, upora, vstaje, izgredov, nemirov, demonstracij, terorističnih dejanj, vojaških posredovanj, jedrske reakcije, jedrske radiacije, radioaktivne kontaminacije, radioaktivnosti, potresa ali drugih dogodkov višje sile;
 - 6) če je asistenčni primer posledica alkoholiziranosti, uporabe mamil, pomirjeval, uspaval ter narkotikov. Prav tako je izključeno zavarovalno kritje za primere, ki jih povzroči voznik, katerega meja alkohola v krvi presega zgornjo dovoljeno mejo po zakonu države, kjer se je prometna nesreča zgodila;
 - 7) če je do asistenčnega primera prišlo z naklepom zavarovanca;
 - 8) če zavarovanec zavarovalnici posreduje napačne ali neresnične podatke o zavarovanju ali o okoliščinah asistenčnega primera oz. v primeru prevare;
 - 9) če zavarovanec samovoljno zapusti kraj asistenčnega primera, medtem ko čaka na pomoč asistenčnega centra. V tem primeru je dolžan zavarovalnici povrniti stroške, ki so ji nastali zaradi poskusa izvedbe asistenčne storitve.
 - 10) stroškov ležarine lahkega prevoznega sredstva in ostali stroškov, ki presegajo obseg asistenčnih storitev, ki jih poteh pogojih nudi zavarovalnica;
- (2) Ugodnosti pomoči na cesti ne veljajo v primeru rednega servisa zavarovanega lahkega prevoznega sredstva ali poškodb na zavarovanem lahkem prevoznem sredstvu, ki ne vplivajo na varno nadaljevanje poti.
- (3) Asistenčne storitve, vezane na zavarovane nevarnosti prometne nesreče in okvare so omejene na prevozne ceste in tiste poti, ki so z vozilom izvajalca asistenčne storitve normalno dostopne.
- (4) Zavarovalnica v primeru manjših pomanjkljivosti, ki so nastale zaradi okvare ali zaradi prometne nesreče in ki ne vplivajo na voznost zavarovanega lahkega prevoznega sredstva (npr. poškodovane ali uničene luči, odsevniki, števcvi ipd.), nudi le organizacijo asistenčnih storitev, brez kritja stroškov.

- (5) Zavarovanec mora stroške, ki presegajo omejitve po teh pogojih, in stroške, ki jih po teh pogojih zavarovalnica ne krije, poravnati sam. V tem obsegu ima zavarovalnica v primeru, ko so se asistenčne storitve že pričele izvajati, pa se je naknadno ugotovilo, da zanjo ni bilo izpolnjenih pogojev kritja, pravico do povrnitve omenjenih stroškov s strani zavarovanca/uporabnika.

5. člen - OBMOČJE VELJAVNOSTI ZAVAROVANJA

- (1) Če ni drugače dogovorjeno, nudi zavarovalnica s tem zavarovanjem storitve pomoči v Republiki Sloveniji.

6. člen - SOZAVAROVANE OSEBE

- (1) Zavarovalno kritje se razširja tudi na ožje družinske člane zavarovanca, ki uporabljajo oziroma se prevažajo z zavarovanim prevoznim sredstvom (sozavarovane osebe).
- (2) V primeru zavarovanca, ki se ukvarja z dejavnostjo dajanja lahkih prevoznih sredstev v najem, se za sozavarovane osebe, na katere se razširja zavarovalno kritje, štejejo vsakokratni uporabniki (najemniki) teh sredstev.

II. ASISTENČNE STORITVE

7. člen – ASISTENČNE STORITVE

- (1) Zavarovalnica asistenčne storitve, razvidne iz tega poglavja, nudi ob upoštevanju tudi tistih pogojev, ki so razvidni iz tabele kritij teh pogojev.

8. člen - POMOČ NA KRAJU ASISTENČNEGA PRIMERA

- (1) Če je zavarovano lahko prevozno sredstvo možno popraviti na kraju asistenčnega primera ter če čas trajanja popravila ne bo presegel ene ure, bo zavarovalnica organizirala pomoč in krila stroške prihoda izvajalca ter izvedbo te storitve.
- (2) Zavarovanje ne krije stroškov rezervnih delov in materiala.

9. člen - PREVOZ LAHKEGA PREVOZNEGA SREDSTVA IN ZAVAROVANCA

- (1) Če zavarovanega lahkega prevoznega sredstva ni možno popraviti na kraju asistenčnega oz. bi čas popravila presegel čas ene ure, bo zavarovalnica organizirala pomoč in krila stroške prevoza omenjenega prevoznega sredstva kamorkoli, to je do željene lokacije zavarovanca. Prevoz je omejen z limitom, določenim v tabeli kritij teh pogojev.

10. člen - NAMESTITEV V HOTELU V TUJINI

- (1) Če popravila lahkega prevoznega sredstva v servisni delavnici v tujini ni možno zagotoviti isti dan v roku osmih ur, bo zavarovalnica v obsegu teh pogojev nudila organizacijo pomoči in krila stroške namestitve zavarovanca v hotelu.
- (2) Kriti so le stroški nočitve z zajtrkom, brez stroškov drugih hotelskih storitev, kot so stroški telefoniranja, sobne postrežbe in podobno.
- (3) Če zavarovanec koristi predmetno asistenčno storitev, ne more koristiti asistenčnih storitev prevoza do naslova zavarovanca oziroma do njegovega cilja potovanja.

11. člen - POVRNITEV STROŠKOV PREVOZA ZAVAROVANCA V TUJINI

- (1) Zavarovalnica bo v obsegu teh pogojev organizirala pomoč pri prevozu zavarovanca, ko zavarovanega lahkega prevoznega sredstva ni možno popraviti v servisni delavnici v roku osmih ur. Z upoštevanjem limitov iz tabele kritij teh pogojev so kriti stroški prevoza (javni prevoz ali nadomestno vozilo) od kraja asistenčnega primera do željene destinacije zavarovanca.
- (2) Pri organizaciji prevoza zavarovanca z nadomestnim vozilom, zavarovalnica ne krije stroškov:
- 1) goriv, cestnin, parkirnin, tunelnin, ipd.;
 - 2) morebitnih dodatnih zavarovanj, razen tistih, ki so za takšno nadomestno vozilo po zakonu obvezna.

12. člen - NUJNI PREVOZ DO ZDRAVSTVENE USTANOVE V TUJINI IN PREMESTITEV MED ZDRAVLJENJEM

- (1) Zavarovalnica v primeru nezgode zavarovanca v tujini organizira nujni prevoz zavarovanca do ene najbližjih oz. upošteva zavarovančevo zdravstveno stanje ustreznih zdravstvenih ustanov ter mu povrne stroške takšnega prevoza.

- (2) V smislu prejšnjega odstavka zavarovalnica v primeru obstoja zdravstvenih razlogov oziroma nadaljnega zdravljenja povrne tudi naslednje stroške prevoza:

- 1) nujni prevoz zavarovanca s potrebnim zdravniškim nadzorom v bolnišnico, ki je ustrezneje opremljena za potreben medicinski poseg oz. zdravljenje, ali
- 2) neposredni prevoz zavarovanca s potrebnim zdravniškim spremstvom v domovino in sicer v ustrezno bolnišnico ali drugo zdravstveno ustanovo v bližini doma zavarovanca, vse pod pogojem, da njegovo zdravstveno stanje to omogoča.

- (3) O načinu prevoza v domovino, upošteva zdravstveno stanje zavarovanca, v sodelovanju z lečečim zdravnikom zavarovanca, odloča zavarovalnica.

13. člen - OBISK POŠKODOVANEGA ZAVAROVANCA V TUJINI

- (1) Zavarovalnica v obsegu teh pogojev krije strošek prevoza osebe s stalnim prebivališčem v R Sloveniji (katero imenuje zavarovanec) na obisk k zavarovancu v bolnišnico v tujini in sicer v primeru izpolnitve obeh naslednjih pogojev:
- če je zavarovanec v tujini z lahkim prevoznim sredstvom utrpel prometno nezgodo, v kateri je telesno poškodovan, zaradi česar je sprejet v bolnišnico v tujini za več kot sedem zaporednih dni in
 - če zavarovanca v tujini ne spremlja odrasla oseba.

14. člen - PREVOZ ZAVAROVANCA DOMOV PO KONČANEM ZDRAVLJENJU

- (1) Zavarovalnica v obsegu teh pogojev, po zaključku zdravljenja zavarovanca v tujini (po odpustu zavarovanca iz bolnišnice), v primeru izvedenih storitev iz 8. člena teh pogojev, zagotavlja organizacijo in plačilo stroškov prevoza zavarovanca do njegovega stalnega prebivališča, če zaradi zdravljenja zavarovanca siceršnja vrnitev v okviru njegovega prvotnega aranžmaja ne more biti koriščena.
- (2) Zavarovalnica, upošteva zdravstveno stanje zavarovanca, pri tem zagotavlja prevoz z najbolj ustreznim prevoznim sredstvom.

15. člen - POVRNITEV STROŠKOV BOLNIŠNIČNEGA ZDRAVLJENJA V TUJINI

- (1) Zavarovalnica v obsegu teh pogojev krije stroške zdravljenja v tujini in sicer kirurške, farmacevtske in bolnišnične stroške v tujini (z izključitvijo stroškov kakršnekoli vrste protez), ki kot posledica asistenčnega primera in zavarovančeve nezgode nastanejo v tujini, vse pod pogojem, da je omenjeno zdravljenje predpisal zdravnik.
- (2) Zavarovalno kritje je omejeno z limitom 10.000 EUR na posameznega zavarovanca ali uporabnika in na posamezno zavarovalno leto.

16. člen - PREVOZ POSMRTHNIH OSTANKOV IZ TUJINE

- (1) Zavarovalnica v obsegu teh pogojev v primeru smrti zavarovanca, ki je posledica prometne nesreče zavarovanca v tujini, uredi vse potrebno glede prevoza posmrtnih ostankov zavarovanca na kraj zavarovančevega pogreba v R Sloveniji.
- (2) V okviru stroškov iz prejšnjega odstavka zavarovalnica povrne stroške same vrnitve posmrtnih ostankov, vključno z vsemi administrativnimi postopki vrnitve, pri čemer pa so izključeni stroški pogreba in pokopa.

17. člen - CARINJENJE, PREVOZ NA ODPAD ALI ODSTOP LAHKEGA PREVOZNEGA SREDSTVA V TUJINI

- (1) Zavarovalnica v obsegu teh pogojev organizira carinjenje in prevoz na odpad poškodovanega zavarovanega lahkega prevoznega sredstva, če je asistenčni primer, ki ima za posledico uničenje omenjenega sredstva, nastal v tujini zaradi prometne nesreče.
- (2) Zavarovalnica na podlagi zavarovančevega pooblastila uredi postopek carinjenja in poskrbi za odvoz ostankov lahkega prevoznega sredstva na odpad.
- (3) Zavarovalnica krije le stroške postopka carinjenja ter povrne stroške odvoza lahkega prevoznega sredstva na odpad.

18. člen - VRNITEV OZIROMA PREVOZ MLADOLETNIH OSEB ZAVAROVANCA IZ TUJINE

- (1) V primeru prometne nesreče v tujini, ko zavarovanec in njegovi polnoletni sopotniki utrpijo takšne telesne poškodbe, da morajo ostati v bolnišnici ali umrejo in so jih spremljali mladoletni ožji družinski člani zavarovanca, bo zavarovalnica:
- 1) organizirala spremstvo za omenjene mladoletne osebe v R Slovenijo;
 - 2) organizirala pomoč in krila strošek prevoza spremstva iz R Slovenije;

- 3) krila stroške namestitve za omenjene mladoletne osebe do prihoda spremstva;
 - 4) krila stroške prevoza za omenjene mladoletne osebe in njihovo spremstvo iz tujine v R Slovenijo.
- (2) Način prevoza spremstva in omenjenih mladoletnih oseb izbere zavarovalnica. Krite so vozovnice za javna prevozna sredstva in stroški taxi prevoza do postaje javnega prevoza do limita 30 EUR in od postaje javnega prevoza do naslova zavarovanca.

III. ASISTENČNI CENTER

19. člen – POSTOPEK UVELJAVLJANJA ASISTENČNIH PRAVIC

- (1) Ob nastanku asistenčnega primera mora zavarovanec za uveljavljanje pravic iz tega zavarovanja takoj (preden si sam organizira pomoč) poklicati 24-urni asistenčni center zavarovalnice, od koder se organizira asistenčna pomoč.

- (2) Ob klicu v asistenčni center mora zavarovanec posredovati naslednje podatke:
- 1) ime, priimek in naslov zavarovanca,
 - 2) številko zavarovalne police,
 - 3) znamko in vrsto lahkega prevoznega sredstva,
 - 4) kraj, kjer se zavarovanec nahaja in telefonsko številko oz. naslov, kjer je zavarovanec dosegljiv,
 - 5) število oseb, ki v zvezi z asistenčnim primerom potrebujejo pomoč (število uporabnikov, število oseb na lahkem prevoznem sredstvu, itd.),
 - 6) kratek opis problema in obliko želene pomoči,
 - 7) druge podatke in dokumentacijo, ki jih zahteva asistenčni center.

Asistenčni Center	Klicna številka države	Klicna številka mesta	Tel. številka
TBS Team 24	00386	2	Klic v R Sloveniji: 080 19 21 Klic iz tujine: 618 05 20 (na stroške zavarovanca)

Asistenca - Lahka prevozna sredstva		
predmet zavarovanja		
Lahka prevozna sredstva		
Asistenčne storitve	LPS	LPS Plus
<i>Pomoč na kraju asistenčnega primera</i>	SLO: do 200 EUR	SLO, HR, HUN, ITA, AUT: do 200 EUR
<i>Vleka lahkega prevoznega sredstva in prevoz zavarovanca</i>	SLO: do 200 EUR	SLO, HR, HUN, ITA, AUT: do 200 EUR
<i>Namestitev v hotelu v tujini</i>	ni kritja	60 EUR na noč, največ 2 nočitvi
<i>Povrnitev stroškov prevoza zavarovanca v tujini</i>	ni kritja	vlak 2. razred ali ekonomski let ali nadomestno vozilo za max. 24 ur
<i>Nujni prevoz do zdravstvene ustanove v tujini in premestitev med zdravljenjem</i>	ni kritja	dejanski stroški
<i>Obisk poškodovanega zavarovanca v tujini</i>	ni kritja	ena oseba (povratna vozovnica - vlak 2. razred ali ekonomski let)
<i>Prevoz zavarovanca domov po končanem zdravljenju</i>	ni kritja	dejanski stroški
<i>Povrnitev stroškov bolnišničnega zdravljenja v tujini</i>	ni kritja	10.000 EUR na zavarovanca na leto
<i>Prevoz posmrtnih ostankov</i>	ni kritja	dejanski stroški
<i>Carinjenje, prevoz na odpad ali odstop lahkega prevoznega sredstva v tujini</i>	ni kritja	SLO, HR, HUN, ITA, AUT: do 200 EUR
<i>Vrnitev oziroma prevoz mladoletnih zavarovancev iz tujine</i>	ni kritja	vlak 2. razred ali ekonomski let in taxi prevoz do 30 EUR

Opombe*

- V višino kritja so vključene vse davščine.
- V primeru, da do asistenčnega primera pride v državi, ki ni uporabnica valute EUR, se zavarovalna vsota, izražena v EUR preračuna v lokalno valuto po tečaju Banke Slovenije na dan nastanka asistenčnega primera.

ZAVAROVALNICA SAVA SVETUJE

za večjo varnost na cesti

KAJ STORITI, ČE SMO UDELEŽENI V PROMETNI NESREČI?

Kadar smo na kraju prometne nesreče, in sicer ne glede na to ali smo v njej udeleženi ali ne, moramo po svojih močeh pomagati pri reševanju človeških življenj. Pri tem moramo ves čas skrbeti tudi za lastno varnost in varnost drugih udeležencev v prometu.

Najprej je potrebno zavarovati kraj prometne nesreče, in sicer vsaj z varnostnim trikotnikom (najmanj 50 metrov od kraja nesreče) in varnostnimi utripalkami na vozilu.

Prometna nesreča, v kateri je nastala le premoženjska škoda

- Če imamo pri roki fotografski aparat ali kamero situacijo posnamemo iz različnih kotov.
- Odstranimo poškodovana vozila in druge predmete z vozišča. Če tega ni možno storiti, postorimo vse, da jih ustrezno označimo z varnostnim trikotnikom, varnostnimi utripalkami ipd.
- Izmenjamo osebne podatke o vozilu in podatke o obveznem zavarovanju ter izpolnimo Evropsko poročilo o prometni nesreči.

Prometna nesreča s telesnimi poškodbami ali mrtvimi udeleženci

- Če je v prometni nesreči, v kateri smo bili udeleženi, kdo umrl ali bil telesno poškodovan, moramo takoj obvestiti najbližjo policijsko postajo ali poklicati na številko 113.
- Počakati moramo na kraju nesreče. Kraj nesreče lahko zapustimo le zaradi pomoči poškodovanim v prometni nesreči in zaradi obveščanja policije. Ko to opravimo, se moramo takoj vrniti na kraj nesreče.
- Poskrbeti moramo, da se stanje na kraju prometne nesreče ne spremeni in da se ohranijo sledi prometne nesreče (razen kadar je potrebno pomagati poškodovanim v prometni nesreči).
- Pred zaključkom ogleda kraja nesreče ne smemo uživati alkoholnih pijač.

KDAJ MORAMO V ZVEZI Z ZAVAROVALNIM PRIMEROM POKLICATI POLICIJO?

V primeru, da imamo za svoje vozilo sklenjeno kasko zavarovanje, je v skladu z zavarovalnimi pogoji potrebno poklicati policijo v primerih, ko je škoda na zavarovanem vozilu nastala zaradi požara, eksplozije, kraje in prometne nesreče.

KAKO OZIROMA KJE LAHKO PRIJAVIMO ZAVAROVALNI PRIMER?

Škodo lahko prijavimo na vseh predstavništvih Zavarovalnice Sava. Za določene vrste škod na vozilu se je možno obrniti tudi neposredno na pogodbene servise zavarovalnice. Seznan predstavništev ter pogodbenih servisov, kjer je možno prijaviti škodo in opraviti ogled poškodovanega vozila, si lahko ogledamo na spletni strani zavarovalnice www.zav-sava.si, kjer so na voljo tudi ustrezni obrazci za prijavo škode ter podrobnejša navodila. Dodatne informacije lahko pridobimo tudi na brezplačni telefonski številki 080 19 20 ali elektronskem naslovu info@zav-sava.si.

KAKO RAVNATI V PRIMERU UVELJAVLJANJA PRAVIC IZ NASLOVA ZAVAROVANJA AVTOMOBILSKE ASISTENCE?

V primeru uveljavljanja avtomobilске asistence moramo poklicati 24 urni asistenčni center, in sicer za klice iz Slovenije na telefonsko številko 080 19 21 ter za klice iz tujine na telefonsko številko +386 2 618 05 20.

KAJ STORITI, ČE JE V PROMETNI NESREČI UDELEŽEN TUJEC?

Če smo oškodovanec v prometni nesreči, ki jo je v Sloveniji povzročil tujec

Kadar imamo podatke o tuji zavarovalnici, pri kateri je zavarovano vozilo povzročitelja prometne nesreče, lahko odškodninski zahtevek vložimo neposredno na pristojni slovenski zavarovalnici, ki je korespondent tuje zavarovalnice.

Kadar kot oškodovanec nimamo podatka o tuji zavarovalnici, pri kateri je zavarovano vozilo povzročitelja prometne nesreče, ali imamo pomanjkljive

podatke o tujem vozilu in njegovem zavarovanju, se je najbolje obrniti na najbližje predstavništvo Zavarovalnice Sava. Strokovno sodelavci nam bodo opravili ogled poškodovanega vozila, nato pa bomo začeli s postopkom pridobivanja podatkov o zavarovanju tujega vozila. Po pridobitvi ustreznih podatkov vložimo naš odškodninski zahtevek, skupaj z zapisnikom o ogledu škode, pri slovenski zavarovalnici, ki je korespondent tuje zavarovalnice povzročitelja.

Če smo oškodovanec v prometni nesreči, ki jo je v tujini povzročil voznik vozila, registriranega v državi članici EU oz. EGP ali Švici

Ko imamo podatke o zavarovalnici povzročitelja prometne nesreče, lahko odškodninski zahtevek vložimo neposredno na pristojni slovenski zavarovalnici, ki je korespondent tuje zavarovalnice. Korespondent tuje zavarovalnice nam je dolžan v roku treh mesecev od dneva vložitve odškodninskega zahtevka posredovati utemeljeno ponudbo za poravnavo oziroma drug utemeljen odgovor.

Če smo oškodovanec v prometni nesreči, ki jo je v tujini povzročil voznik vozila, ki ni registrirano v državi članici EU oz. EGP ali Švici

V tem primeru bomo morali odškodninski zahtevek vložiti neposredno na zavarovalnico, kjer je zavarovano vozilo povzročitelja. V kolikor bomo želeli, nam bo pri tem pomagala tudi Zavarovalnica Sava, ki nam bo na podlagi ogleda poškodovanega vozila izdala zapisnik o ogledu škode in na željo naš odškodninski zahtevek skupaj z zapisnikom in ostalo dokumentacijo posredovala na tujo odgovornostno zavarovalnico.

Če smo povzročitelj prometne nesreče v Sloveniji ali tujini, v kateri je bilo udeleženo tuje vozilo

Po vrnitvi iz tujine se moramo oglasiti na enem izmed predstavništev Zavarovalnice Sava in na ustreznem obrazcu prijaviti škodni primer.

Pridobivanje podatkov o slovenski zavarovalnici, ki je korespondent tuje zavarovalnice povzročitelja prometne nesreče

Informacije o korespondentih tujih odgovornostnih zavarovalnic v Sloveniji lahko dobimo na Slovenskem zavarovalnem združenju oziroma njihovi spletni strani www.zav-zdruzenje.si ali na kateremkoli predstavništvu Zavarovalnice Sava oziroma brezplačni telefonski številki 080 19 20 ali elektronskem naslovu info@zav-sava.si.

Pridobivanje podatkov o zavarovanju tujega vozila

Podatke o zavarovanju tujega vozila lahko pridobimo na podlagi obrazca Poizvedba o zavarovanju vozila s tujo registrsko tablico, ki je objavljen na spletni strani Slovenskega zavarovalnega združenja www.zav-zdruzenje.si. Pri tem nam bodo po potrebi pomagali tudi strokovni sodelavci zavarovalnice.

Pomembno opozorilo v povezavi s prometnimi nesrečami s tuici

Posebej pomembno je, da pravilno zapišemo vse bistvene podatke o tujem vozniku in motornem vozilu (predvsem ime in priimek voznika, registrska tablica vozila, tip in znamka vozila, ime zavarovalnice in številka zavarovalne police oziroma zelene karte), ki je udeleženo v prometni nesreči. Vselej je zelo priporočljivo, da se izpolni Evropsko poročilo o prometni nesreči, četudi je bila na kraju prometne nesreče policija. Zavarovalnice po vsej Evropi izdajajo navedeni obrazec (seveda v različnih jezikih) svojim zavarovalcem ob sklenitvi zavarovanja avtomobilске odgovornosti. Zaradi poenotene vsebine in oštevilčenih rubrik je uporaben za različne vrste prometnih nesreč tudi v primerih, ko sta udeležena prometne nesreče iz različnih držav: posamezne rubrike si namreč lahko prevajata po svoji jezikovni različici, obrazec pa ju usmerja, katere podatke morata zapisati.

V kolikor smo oškodovanec v mednarodni prometni nesreči, moramo odvzeti tudi kopijo zelene karte. To je še posebej pomembno v primerih, če je prometno nesrečo povzročil voznik z vozilom, registriranim v državi, ki ni članica Evropske unije. Kadar prometno nesrečo povzroči vlečno vozilo s prikolico, je nujno zapisati podatke o zavarovanju za vlečno vozilo oziroma odvzeti kopijo zelene karte tega vozila, saj se škoda večinoma krije iz zavarovanja avtomobilске odgovornosti vlečnega vozila.