

Splošni pogoji za zavarovanje lahkih prevoznih sredstev

veljajo od 1. 1. 2021

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

zavarovanec – oseba, katere premoženjski interes je zavarovan;**zavarovalec** – oseba, ki sklene zavarovalno pogodbo;**zavarovalna policia** – listina o zavarovalni pogodbi;**premija** – znesek, ki ga zavarovalec plača v skladu s sklenjeno zavarovalno pogodbo;**zavarovalnina/odškodnina** – znesek, ki ga zavarovalnica plača v skladu s sklenjeno zavarovalno pogodbo;**zavarovalnica** - Zavarovalnica SAVA d.d.**lahka prevozna sredstva** – kolesa, posebna prevozna sredstva in lahka motorna vozila:

- kolesa in sicer enosledno ali dvosledno vozilo, ki ga poganja voznik z lastno močjo ali kolo s pomožnim motorjem, ki je enosledno ali dvosledno vozilo s pedali, opremljeno s pomožnim električnim motorjem z največjo trajno nazivno močjo 0,25 kW, katerega moč se progresivno zmanjšuje in končno prekine, ko vozilo doseže hitrost 25 km/h ali prej, če kolesar preneha poganjati pedala;
- posebna prevozna sredstva in sicer tista prevozna sredstva (razen invalidskih vozičkov vseh vrst, kotalk, rolerjev in otroških koles s pomožnimi kolesi), ki jih poganja uporabnik z lastno močjo in omogočajo gibanje, hitreje od hoje pešca, kot so: skiro, rolke, monokolo in po namenu uporabe podobna prevozna sredstva, ki niso vozila po zakonu, ki ureja motorna vozila;
- lahka motorna vozila in sicer skiroji na motorni pogon, rolke na električni pogon, segway-i na električni pogon in hoverboardi na električni pogon, pri katerih konstrukcijsko določena hitrost ne presega 25 km/h ter niso širša od 80 cm.

I. DEL – UVODNE DOLOČBE

1. člen – OBSEG ZAVAROVANJA

(1) Zavarovanje v obsegu teh pogojev krije škodo:

- 1) ki ob uresničitvi zavarovanih nevarnosti iz 3. člena teh pogojev nastane na zavarovanem lahkem prevoznem sredstvu (**materialna škoda na lahkem prevoznem sredstvu**);
- 2) ki jo ob uresničitvi zavarovane nevarnosti iz 7. člena teh pogojev zavarovanec ali uporabnik povzroči tretjim osebam kot imetnik ali uporabnik zavarovanega lahkega prevoznega sredstva (**odgovornost do tretjih oseb**).

II. DEL - MATERIALNA ŠKODA NA LAHKEM PREVOZNEM SREDSTVU

2. člen – PREDMET ZAVAROVANJA

(1) Predmet zavarovanja je v zavarovalni polici navedeno lahko prevozno sredstvo z vsemi osnovnimi sestavnimi deli. V okviru le-teh tako ne spadajo dodatki, nameščeni na lahko prevozno sredstvo, kot npr. otroški sedež, navigacijski sistem, števec kilometrov in drugi podobno nameščeni deli, ki ne služijo osnovni funkciji omenjenega prevoznega sredstva.

3. člen – ZAVAROVANE NEVARNOSTI

(1) Zavarovalno kritje je v obsegu teh pogojev podano v primeru naslednjih zavarovanih nevarnosti:

- 1) **prometna nesreča** - trčenje, udarec, prevrnitev, zdrs, strmoglavljenje in podobno, ki se zgodi pri premikanju ali mirovanju lahkega prevoznega sredstva. Zavarovanje prometne nesreče ne krije:
 - padca ali udarca kakega predmeta (tč. 4/b);
 - neposrednega trka ali dotika divjadi ali domačih živali z zavarovanim lahkim prevoznim sredstvom (tč. 4/m);
- 2) **vandalizem** - nasilno ali objestno oziroma zlonamerno dejanje tretjih. Zavarovanje vandalizma ne krije:
 - padca ali udarca kakega predmeta (tč. 4/b);
 - škode zaradi manifestacij oz. demonstracij (tč. 4/l);
- 3) **toča - padavine v obliki ledenih zrn**;
- 4) **poškodovanje lahkega prevoznega sredstva** – poškodovanje zaradi ene ali več v nadaljevanju naštetih nevarnosti:

- a) **vihar** - veter, ki piha s hitrostjo najmanj 17,2 metrov na sekundo (62 kilometrov na uro) oziroma 8. stopnja po Beaufortovi lestvici;
- b) **padec ali udarec kakega predmeta** - zavarovanje krije škodo, ki v času mirovanja zavarovanega lahkega prevoznega sredstva nastane na njem zaradi padca ali udarca kakega predmeta in sicer tako padca z določenega objekta (npr. padec snega, ledenih sveč, ledenih tvorb, padec strešnikov ali drugih predmetov z objektov, ipd.), kot tudi padca predmeta samega na predmet zavarovanja (npr. padec drevesa, ipd.). Zavarovanje nevarnosti padca ali udarca kakega predmeta ne krije škode, ki je posledica:
 - prometne nesreče (tč. 1);
 - neposrednega trka ali dotika divjadi ali domačih živali z zavarovanim lahkim prevoznim sredstvom (tč. 4/m);
 - vandalizma (tč. 2);
- c) **snežni plaz** - drsenje snežnih gnot s planinskih pobočij. Zavarovanje krije tudi škodo, ki nastane zaradi zračnega pritiska, ki ga je povzročil snežni plaz;
- d) **direktni udar strele** - zavarovanje krije škodo, ki jo na zavarovanem lahkem prevoznem sredstvu povzroči strela s toplotno in rušilno močjo;
- e) **potres** - naravno tresenje tal, ki ga povzročijo geofizikalni procesi v notranjosti zemlje;
- f) **zemeljski plaz** - drsenje zemeljske površine na nagnjenem zemljišču z jasno vidnimi razpokami tal in gubanjem zemljišča. Za zemeljski plaz se šteje tudi utrganje zemljišča ali tal kot geološko odstopanje in kotaljenje trdih kosov zemlje ali tal;
- g) **poplava, hudourniška ali visoka voda** - poplava je, če stalne vode (reke, jezera, morja) po naključju poplavijo zemljišče, na katerem je zavarovano lahko prevozno sredstvo, ker so prestopile bregove, predrle nasipe, porušile jezove ali se razlile zaradi izredno visoke plime, valov ali zaradi izrednega pritoka vode iz umetnih jezer. Poplava je tudi poplavljanje voda zaradi utrganega oblaka, kakor tudi naključno poplavljanje voda, ki zaradi izredno močnih padavin derejo po pobočjih, cestah in poteh (hudournik). Za poplavo se šteje tudi visoka voda in talna voda kot njena posledica. Zavarovanje krije škodo, ki nastane potem, ko visoka ali talna voda preseže povprečno mesečno višino vode ali pretok, ki ga kaže najbližji vodomer. Zavarovanje ne krije škode, ki nastane:
 - zaradi vožnje po poplavljenem območju, potočnem ali rečnem koritu ali v primeru, če je vozniku znano, da vozi nasproti stihiskemu delovanju voda, razen ko se rešuje ljudi ali preprečuje večja škoda na premoženju (ravanje v skrajni sili);
- h) **požar** - ogenj, ki nastane zunaj kontroliranega ognjišča ali ogenj, ki se je od tam razširil in se razvija z lastno močjo;
- i) **nenadno zunanje toplotno ali kemično delovanje** na zavarovano lahko prevozno sredstvo;
- j) **eksplozija** - nenadna sprostitve sile, ki nastane zaradi težnje pare in plinov po raztezanju;
- k) **padec zrakoplova** - za padec zrakoplova se šteje, kadar zrakoplov katerekoli vrste (motorno ali jadralno letalo, helikopter, raketa, balon, zmaj, padalo ipd.) pade na zavarovano lahko prevozno sredstvo ali udari vanj;
- l) **manifestacije in demonstracije** - množično organizirano javno izražanje razpoloženja skupine ljudi, navadno v znak protesta. Krite so samo škode, ki so nastale zaradi manifestacij oziroma demonstracij, prijavljenih pri pristojnih organih;
- m) **neposrednega trka ali dotika divjadi ali domačih živali** z zavarovanim lahkim prevoznim sredstvom;
- n) **pomoč poškodovanim osebam oziroma preprečevanje večje škode na stvareh** (ravanje v skrajni sili) - zavarovanje krije škodo, ki na zavarovanem lahkem

prevoznem sredstvu nastane ob pomoči poškodovanim osebam oziroma preprečevanju večje škode na stvareh;

- 5) **kraja** - vlomna tatvina, rop, roparska tatvina in odvzem lahkega prevoznega sredstva z namenom, da se ga protipravno uporabi za vožnjo.

Šteje se, da je nevarnost vlomne tatvine uresničena, če:

- je lahko prevozno sredstvo odtujeno iz zaklenjenih prostorov ali zaklenjenega vozila, pri čemer storilec za to, da pride v takšne prostore oz. vozilo, uporabi silo (nasilno vdre, ipd.);
- je lahko prevozno sredstvo zaklenjeno na pritrjen in zaklenjen prtljažnik (nosilec koles, ipd.) vozila, pri čemer storilec pri odtujitvi uporabi silo;
- je lahko prevozno sredstvo z uporabo sile ali posebnih orodij odtujeno kljub temu, da je s ključavnico (ključavnica kot pletenica ali jeklena vrv oz. večdelna debela listnata ključavnica, ki ustreza veljavnim standardom) zaklenjeno na fiksni predmet ali objekt (priklenitev lahkega prevoznega sredstva na ustrezna mesta, ograje, ipd.).

Zavarovanje ne krije škode:

- če je storilec oseba, ki ji je zavarovanec prepustil lahko prevozno sredstvo v upravljanje;
- če je storilec sozavarovana oseba;
- če je storilec oseba, ki je delavec pri zavarovancu;
- če se v primeru kraje zavarovanega vozila ugotovi, da je bilo le-to že predhodno ukradeno in je do lastništva ali do prenosa lastništva prišlo na podlagi goljufije, ponarejene ali prirejene dokumentacije o lastništvu;
- v primeru velike malomarnosti zavarovanca oziroma sozavarovane osebe.

4. člen – NEZAVAROVANE NEVARNOSTI

(1) Zavarovanje ne krije:

- 1) škode, ki nastane kot posledica kršitve zakonskih predpisov (npr. o tehnični brezhibnosti lahkega prevoznega sredstva, o ustreznih opremljenosti lahkega prevoznega sredstva, ipd.);
- 2) škode zaradi zmanjšanja vrednosti lahkega prevoznega sredstva po opravljenem popravilu;
- 3) škode, ki je posledica stavke, vojne, vojnih uporov, napada, posredovanj tujih sovražnikov, borb, upora, vstaje, izgrediv, nemirov, demonstracij, terorističnih dejanj, vojaških posredovanj, jedrske reakcije, jedrske radiacije, radioaktivne kontaminacije, radioaktivnosti ali drugih dogodkov višje sile;
- 4) posredne škode, ki nastane ob zavarovalnem primeru (kot na primer izguba zaslужka, kazni, stroški najemanja nadomestnega lahkega prevoznega sredstva, stroški garažiranja in varovanja lahkega prevoznega sredstva);
- 5) lepotnih poškodb (poškodbe, ki ne vplivajo na funkcionalnost lahkega prevoznega sredstva) na lahkem prevoznem sredstvu in škode, nastale kot posledica običajne rabe takšnega sredstva;
- 6) stroškov popravila, ki so posledica izboljšave ali izpopolnitve lahkega prevoznega sredstva, izvršene ob popravilu (pridobitev na vrednosti);
- 7) mehanske okvare na lahkem prevoznem sredstvu;
- 8) materialne škode na lahkem prevoznem sredstvu, ki nastane, kadar takšno sredstvo uporablja oseba, ki ni navedena v zavarovalni polici (razen v primeru dejavnosti dajanja lahkega prevoznega sredstva v najem – rent-a-bike, e-bike, rent-a-seagway, ipd.);
- 9) pomanjkljivosti ali napake, ki so obstajale v trenutku sklenitve zavarovanja in so bile ali bi morale biti znane zavarovancu;
- 10) škode, ki nastane v garancijskem roku in jo je dolžan povrniti proizvajalec ali prodajalec;
- 11) škode na pnevmatikah in zračnicah.

5. člen – ZAVAROVALNA VREDNOST IN ZAVAROVALNA VSOTA

- (1) Zavarovalna vrednost predmeta zavarovanja je prva nabavna vrednost nove stvari in predstavlja osnovo za izračun premije.
- (2) Zavarovalna vsota je zgornja meja obveznosti zavarovalnice, ki je za predmet zavarovanja navedena v zavarovalni polici.
- (3) Zavarovanje je sklenjeno na dejansko vrednost. Dejanska vrednost je novo nabavna vrednost zavarovane stvari, zmanjšana za amortizacijo.

- (4) Za materialne škode je pri uresnitvi zavarovane nevarnosti kraje dogovorjena odbitna franšiza v višini 10% od škode oziroma minimalno 50 EUR po škodnem dogodku.

6. člen – UGOTAVLJANJE VIŠINE ŠKODE

(1) Škoda, ki jo krije zavarovanje, se ugotavlja v primeru:

- 1) uničenja ali kraje (popolna škoda) predmeta zavarovanja – po vrednosti predmeta zavarovanja ob nastanku zavarovalnega primera, zmanjšani za vrednost obrabe, starosti, amortizacije ter za vrednost ostankov.
- 2) poškodbe predmeta zavarovanja (delna škoda) – po stroških popravila in materiala, kolikor bi znašali ob nastanku zavarovalnega primera zmanjšani za vrednost obrabe, starosti, amortizacije ter za vrednost ostankov. Tisti stroški popravila, ki so posledica izboljšave ali izpopolnitve stvari, izvršene ob popravilu, se ne štejejo za škodo. Pri ugotavljanju višine škode se ne upoštevajo okoliščine, da zaradi pomanjkanja nadomestnih delov zavarovanje stvari ni mogoče popraviti. Zavarovalnica plača pri delnih škodah popravilo poškodovanih delov, če to ni možno, se poškodovane dele zamenja z novimi. Če stroški popravila na dan ugotavljanja višine škode dosegajo 70% dejanske vrednosti lahkega prevoznega sredstva, se višina škode ugotavlja tako kot v primeru uničenja ali izginitve zavarovane stvari, z upoštevanjem rešenih delov. Deli, ki se ne obrabijo, niso podvrženi amortizaciji.
- 3) Odbitek amortizacije pri izplačilu zavarovalnine po letih znaša kot prikazuje tabela:

1 leto	2 leti	3 leta	4 leta	5 let
30%	45%	60%	75%	90%

- (2) Če je ob nastanku zavarovalnega primera zavarovalna vsota nižja od zavarovalne vrednosti (podzavarovanje), plača zavarovalnica obračunano škodo v deležu, ki ustreza razmerju med zavarovalno vsoto in zavarovalno vrednostjo, vendar največ do višine zavarovalne vsote. Pri podzavarovanju v višini do 10% se načelo podzavarovanja ne upošteva.

III. DEL – ODGOVORNOST ZA ŠKODO, KI JO ZAVAROVANEC POVZROČI TRETJIM OSEBAM

7. člen – ZAVAROVANA NEVAROST

Zavarovanje krije odgovornost zavarovanca za škodo, ki jo povzroči tretjim osebam kot imetnik ali uporabnik lahkega prevoznega sredstva.

8. člen – NEZAVAROVANE NEVARNOSTI

(1) Zavarovanje ne krije:

- 1) odgovornosti zavarovanca za namerno povzročeno škodo;
- 2) škode zaradi ravnanja, ki ga zavarovanec ne opusti, čeprav bi moral pričakovati njegovo škodljivo posledico;
- 3) škode, ki je posledica zavestne kršitve veljavnih predpisov;
- 4) odgovornosti za škodo, ki nastane, ko lahko prevozno sredstvo uporablja oseba, ki ni navedena v zavarovalni polici (razen v primeru dejavnosti dajanja lahkega prevoznega sredstva v najem - rent a bike, e-bike, rent a seagway, ipd.);
- 5) odgovornosti za škodo na tujih stvareh, ki jih je zavarovanec vzel v zakup, uporabo, na posodo, za čuvanje, za prenos, ipd.;
- 6) posrednih škod, ki nastanejo ob zavarovalnem primeru (izguba zaslужka, izguba dobička, obratovalni zastoj, zahtevki invalidskega in pokojninskega sklada, zahtevki zavodov za zdravstveno, pokojninsko in invalidsko zavarovanje, zavarovalnic iz zdravstvenega zavarovanja ter ostalih posrednih oškodovancev);
- 7) škode na tovoru, ki ga zavarovanec prevaža z lahkim prevoznim sredstvom.

9. člen – ZAVAROVALNA VSOTA

- (1) Zavarovalna vsota je zgornja meja obveznosti zavarovalnice za posamezni škodni dogodek, ne glede na število zavarovancev. Za zavarovanje je dogovorjena enotna zavarovalna vsota za osebe in stvari in po posameznem škodnem dogodku znaša 100.000 EUR.
- (2) Za zavarovanje velja omejitev skupnega izplačila odškodnin v zavarovalnem letu in sicer v višini zavarovalne vsote, dogovorjene na polici (letni agregat). Ko je agregat izčrpan, zavarovanje ugasne in se nadaljuje le, če je to posebej dogovorjeno in je plačana dodatna premija.

- (3) Za nematerialne škode je dogovorjena odbitna franšiza v znesku 200 EUR po škodnem dogodku.
- (4) Za zavarovalne pogodbe, pri katerih se zavarovalno kritje razširja na najemnike koles, odbitna franšiza za nematerialne škode ne velja.

10. člen - ZAVAROVALNI PRIMER

- (1) Pri zavarovanju odgovornosti se šteje, da je nastal zavarovalni primer v trenutku, ko je nastal škodni dogodek, zaradi katerega bi se lahko uveljavljal odškodninski zahtevek proti zavarovancu.
- (2) Več časovno povezanih škod predstavlja en dogodek, če nastanejo iz istega vzroka.

IV. OSTALE DOLOČBE

11. člen – ZAVAROVALNI KRAJ

Zavarovanje velja na geografskem območju Evrope.

12. člen - SOUDELEŽBA PRI ŠKODI

- (1) Če je z zavarovalno pogodbo dogovorjeno, da zavarovanec sam nosi del škode (franšiza), se dajatev zavarovalnice (zavarovalnina/odškodnina) zniža za dogovorjeni znesek franšize.
- (2) Franšiza se lahko določi oziroma dogovori:
- 1) v odstotku od škode na dan izračuna le-te;
 - 2) v odstotku od zavarovalne vsote posamezne zavarovane nevarnosti;
 - 3) v fiksni znesku.

13. člen – POVEČANA NEVARNOST

- (1) Za povečano nevarnost, ki zvišuje premijo zavarovanja (dodatna premija), se šteje dajanje lahkega prevoznega sredstva v najemu (rent-a-bike, ipd.).
- (2) Če je s temi pogoji ali premijskim sistemom za povečano nevarnost določena dodatna premija in če ta ni plačana, se zavarovancu zmanjša dajatev po zavarovalni pogodbi v višini razlike (v odstotku) med plačano premijo in premijo, ki bi morala biti plačana.

14. člen – SOZAVAROVANE OSEBE

- (1) Zavarovalno kritje se razširja tudi na ožje družinske člane zavarovanca, ki uporabljajo oziroma se prevažajo z zavarovanim prevoznim sredstvom (sozavarovane osebe). Ožje družinske člane po teh pogojih predstavljajo zavarovančev zakonec oz. izvenzakonski partner ter zavarovančevi otroci, starši, bratje in sestre, vse pod pogojem, da omenjeni člani bivajo z zavarovancem na istem stalnem naslovu prebivališča.
- (2) V primeru zavarovanca, ki se ukvarja z dejavnostjo dajanja lahkih prevoznih sredstev v najem, se za sozavarovane osebe, na katere se razširja zavarovalno kritje, štejejo vsakokratni uporabniki (najemniki) teh sredstev.

15. člen – IZKLJUČITVE ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) Zavarovalnica ne krije škode:
- 1) če je zavarovanec oziroma voznik vozil lahko prevozno sredstvo, ki ni bilo tehnično brezhibno ali opremljeno v skladu s predpisi, ali je lahko prevozno sredstvo uporabljal za drugačen namen, kot je določeno v zavarovalni pogodbi;
 - 2) če zavarovanec oziroma voznik ni imel veljavnega vozniškega dovoljenja, če je bilo za posamezno vrsto lahkega prevoznega sredstva to predpisano;
 - 3) če je zavarovanec oziroma voznik zavarovanega lahkega prevoznega sredstva le-to upravljal pod vplivom alkohola, mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi. Šteje se, da je zavarovanec ali voznik pod vplivom alkohola v naslednjih primerih:
 - če ima zaradi uživanja alkoholnih pijač v krvi več kot 0,50 grama alkohola na kilogram krvi oziroma če ima več kot 0,24 miligrama alkohola v litru izdihanega zraka, ali če ne glede na količino ugotovljene vrednosti alkohola kaže znake alkoholne zmedenosti, katere posledica je lahko nezanesljivo ravnanje v cestnem prometu;
 - če se s preizkusom ugotovi, da ima voznik v organizmu več alkohola, kot je to dovoljeno, pa ne poskrbi, da bi bila s krvno analizo natančno ugotovljena stopnja njegove

alkoholiziranosti, razen če odvzem krvi ogroža njegovo zdravje (npr. hemofilija);

- če se po nastanku zavarovalnega primera izmakne preiskavi svoje alkoholiziranosti oziroma če jo odkloni ali še naprej uživa alkohol, tako da onemogoči ugotavljanje prisotnosti alkohola v krvi oziroma stopnjo alkoholiziranosti v trenutku nastanka zavarovalnega primera.

Šteje se, da je zavarovanec ali voznik pod vplivom mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi:

- če se s strokovnim pregledom ugotovi, da kaže znake motenj v vedenju, ki povzročajo nezanesljivo ravnanje v prometu zaradi uživanja mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi;
- če se po nastanku zavarovalnega primera izmakne preiskavi oziroma jo odkloni oziroma uživa mamil, psihoaktivna zdravila ali druge psihoaktivne snovi, tako da onemogoči ugotavljanje prisotnosti mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi v njegovem organizmu v trenutku nastanka zavarovalnega primera;

4) če je voznik škodo povzročil namenoma.

(2) Zavarovalnica pa krije škodo, nastalo ob zavarovalnem primeru:

- 1) ki nikakor ni v vzročni zvezi z okolščinami iz 3) točke (1) odstavka tega člena;
- 2) zavarovancu, ki se ukvarja z dajanjem lahkih prevoznih sredstev v zakup ali najem, ter zavarovancu, ki daje svojim strankam v uporabo nadomestna lahka prevozna sredstva, če je zavarovalni primer povzročil voznik (ki je lahko prevozno sredstvo najel oziroma vzel v zakup ali ga dobil v uporabo kot nadomestno prevozno sredstvo) brez vozniškega dovoljenja, pod vplivom alkohola, mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi;
- 3) oškodovancu, ki mu je škodo povzročil voznik, ki je lahko prevozno sredstvo pri zavarovancu najel ali vzel v zakup ali dobil v uporabo kot nadomestno prevozno sredstvo in je z omenjenim sredstvom upravljal brez vozniškega dovoljenja, pod vplivom alkohola, mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi;
- 4) V primeru iz 2) in 3) točke tega odstavka ima zavarovalnica pravico, da izplačano zavarovalnino oziroma odškodnino terja od voznika lahkega prevoznega sredstva.

IV. DEL – SPLOŠNE DOLOČBE

16. člen - PONUDBA IN SKLENITEV ZAVAROVALNE POGODBE

- (1) Pisna ponudba zavarovalnici za sklenitev zavarovalne pogodbe veže ponudnika, če ni določil krajšega roka, osem dni od dneva, ko je prispela k zavarovalnici.
- (2) Če zavarovalnica v tem roku ne odkloni ponudbe, ki se ne odmika od teh pogojev, po katerih sklepa predlagano zavarovanje, se šteje, da je ponudbo sprejela in da je pogodba sklenjena.
- (3) V tem primeru se šteje pogodba za sklenjeno, ko je ponudba prispela k zavarovalnici.
- (4) Če je zavarovalna pogodba sklenjena na daljavo, se za sklenitev takšne pogodbe uporabljajo določila *Dopolnilnih pogojev za sklepanje pogodb na daljavo*.
- (5) V ostalih primerih je zavarovalna pogodba sklenjena, ko zavarovalec in zavarovalnica podpišeta zavarovalno polico.
- (6) Določbe o ponudbi in sklenitvi zavarovalne pogodbe se uporabljajo tudi, ko se spremeni obstoječa zavarovalna pogodba, razen v primeru spremembe zavarovalnih pogojev ali premijskega sistema.

17. člen - NAČIN OBVEŠČANJA

- (1) Dogovori o vsebini zavarovalne pogodbe so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki.
- (2) Vsa obvestila in izjave, ki jih je treba dati po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti pisne z izjemo obvestila zavarovalnice po 24. členu teh pogojev (sprememba zavarovalnih pogojev in premijskega sistema).
- (3) Obvestilo ali izjava je dana pravočasno, če se pred koncem roka pošlje s priporočenim pismom.
- (4) Izjava, ki jo je treba dati drugemu, velja šele tedaj, ko jo ta prejme.

18. člen - NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE

- (1) Pred sklenitvijo, kakor tudi med trajanjem zavarovalne pogodbe, mora zavarovalec prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti ali njenega povečanja, in so mu znane, ali mu niso mogle ostati neznane. Za te okoliščine štejejo zlasti tiste, na podlagi katerih je določena in obračunana zavarovalna premija, kakor tudi tiste, ki so navedene v zavarovalni pogodbi. Te okoliščine lahko zavarovalec in zavarovalnica ugotavljata tudi skupaj.
- (2) Zavarovalec je dolžan omogočiti zavarovalnici pregled in revizijo prevzetih tveganj.

19. člen - ZAČETEK IN KONEC ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) Če ni v zavarovalni pogodbi drugače dogovorjeno, se zavarovalno kritje prične po izteku 24. ure dneva, ki je na polici naveden kot začetek zavarovanja, če je do tega dne plačana premija (ali prvi obrok premije) oziroma po izteku 24. ure dneva, ko je premija plačana.
- (2) Zavarovalno kritje preneha po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja.
- (3) Če je v polici naveden samo začetek zavarovanja, se zavarovanje nadaljuje iz leta v leto (permanentno), dokler ga katera od pogodbenih strank ne odpove vsaj tri mesece pred koncem tekočega zavarovalnega leta s tem, da to pisno sporoči drugi stranki.
- (4) Če je zavarovanje sklenjeno za več kot tri leta, sme po preteku tega časa vsaka stranka z odpovednim rokom šestih mesecev odstopiti od pogodbe s tem, da to pisno sporoči drugi stranki.

20. člen - PLAČILO PREMIJE

- (1) Premijo (ali prvi obrok premije) za prvo zavarovalno leto mora zavarovalec plačati ob sklenitvi zavarovalne pogodbe, vsako naslednjo premijo pa prvi dan vsakega zavarovalnega leta. Če ob sklenitvi ni plačana premija (ali prvi obrok premije), ne nastopi obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi določeno zavarovalnino. Če je dogovorjeno, da se premija (ali prvi obrok premije) ob sklenitvi zavarovalne pogodbe plača na podlagi računa ali drugega dokumenta (kjer se običajno določi rok plačila), nastopi obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi določeno zavarovalnino, od dneva, ki je na polici naveden kot dan začetka zavarovanja, vse pod pogojem, če je v omenjenem roku plačana premija (ali prvi obrok premije). Če v tem roku premija (ali prvi obrok premije) ni plačana, nastopi obveznost zavarovalnice (kritje), da izplača v pogodbi določeno zavarovalnino šele od trenutka plačila premije dalje.
- (2) Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih, se za odložene obroke zaračunavajo pripadajoče obresti na odlog plačila. Če dospel obrok premije ni plačan ob zapadlosti, se zavarovalcu zaračunajo zamudne obresti, povrniti pa je dolžan tudi stroške, povezane z izterjavo dolgovane premije.
- (3) Če je premija plačana po pošti ali banki, velja za datum plačila dan, ko zavarovalec ali druga zainteresirana oseba da nalog pošti ali banki za izvedbo plačila.
- (4) Če je bila glede na dogovorjeni čas zavarovanja določena nižja premija (popust), zavarovanje pa je iz kateregakoli razloga prenehalo pred potekom tega časa, ima zavarovalnica pravico terjati razliko do tiste premije, ki bi jo moral zavarovalec plačati, če bi bila pogodba sklenjena le za toliko časa, kolikor je resnično trajala.
- (5) V primeru prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe zaradi neplačane zapadle premije mora zavarovalec plačati premijo za ves čas do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe. Če je do dneva prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati zavarovalnino, pa mora plačati celotno premijo za tekoče zavarovalno leto.
- (6) Kot običajni način plačila premije se štejejo tudi drugi finančno-pravni posli (veržne kompenzacije, asignacije, cesije in drugi sorodni pravni posli).

21. člen - POSLEDICE, ČE PREMIJA NI PLAČANA

- (1) Obveznost zavarovalnice, da izplača zavarovalnino, preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.
- (2) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz prvega odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po

sklenitvi pogodbe, oziroma druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka, s tem da razdrtje zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom roka iz prvega odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja.

- (3) Če zavarovalec plača premijo po izteku roka iz prvega odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije, je zavarovalnica dolžna, če nastane zavarovalni primer od 24. ure dneva plačila premije in zamudnih obresti, plačati zavarovalnino. Če zavarovalec premije v tem roku ne plača in zavarovalnica ne razdre zavarovalne pogodbe, zavarovalna pogodba preneha veljati s potekom zavarovalnega leta.

22. člen - POVRAČILO PREMIJE

- (1) Zavarovanje preneha po predhodnem pisnem dogovoru zavarovalca in zavarovalnice. V primeru prenehanja zavarovanja je zavarovalnica na zahtevo zavarovalca dolžna vrniti premijo za preostalo dobo trajanja zavarovanja v roku 14 dni od prejema njegovega zahtevka za vračilo premije, če do tedaj ni prišlo do zavarovalnega primera. Ob prenehanju zavarovanja ima zavarovalnica pravico do obračuna administrativnih stroškov v višini vsakokrat veljavnega cenika zavarovalnice, ki se nanaša na obračun tovrstnih stroškov.
- (2) Zavarovalnica vrne del premije za neuporabljeni čas zavarovanja od dne, ko je bila o prenehanju veljavnosti zavarovalne pogodbe pisno obveščena.

23. člen - IZVEDENSKI POSTOPEK

- (1) Vsaka pogodbeni stranka lahko zahteva, naj določena sporna dejstva ugotavljajo izvedenci.
- (2) Vsaka stranka imenuje enega izvedenca izmed oseb, ki s strankami niso v delovnem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne, in le v mejah njihovih ugotovitev.
- (3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi vsaka stranka polovico stroškov.
- (4) Ugotovitve izvedencev so obvezne za obe pogodbeni stranki.

24. člen - SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV ALI PREMIJSKEGA SISTEMA

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski sistem, mora o spremembi obvestiti zavarovalca na primeren način (individualno obvestilo, objava v javnih medijih, na spletni strani, ipd.) vsaj 60 dni pred potekom tekočega zavarovalnega obdobja/leta.
- (2) Zavarovalec ima pravico, da v 60 dneh po prejemu obvestila odpove zavarovalno pogodbo. Pogodba preneha veljati z iztekom tekočega zavarovalnega obdobja/leta.
- (3) Če zavarovalec ne odpove zavarovalne pogodbe, se ta z začetkom naslednjega zavarovalnega obdobja/leta spremeni v skladu z novimi zavarovalnimi pogoji in premijskim sistemom.

25. člen - SPREMEMBA NASLOVA

- (1) Zavarovalec je dolžan zavarovalnici takoj sporočiti spremembo bivališča oz. sedeža podjetja in ga v primeru opustitve le-tega, bremenijo eventualni stroški, ki bi nastali zavarovalnici.
- (2) Zavarovalnica bo pisna obvestila pošiljala zavarovalcu na naslov, razviden iz zavarovalne pogodbe oz. na naslov, ki ga je zavarovalec zavarovalnici pisno sporočil. Če se zavarovalec preseli izven Evropske unije, mora zavarovalnici sporočiti naslov osebe v Sloveniji, ki je pooblaščen za sprejemanje izjav zavarovalnice.

26. člen - UPORABA ZAKONA

Za razmerja med zavarovancem oziroma zavarovalcem in zavarovalnico, ki niso urejena s temi pogoji, se uporabljajo določila Obligacijskega zakonika in drugih predpisov Republike Slovenije.

27. člen - PRITOŽBENI POSTOPEK IN REŠEVANJE SPOROV

- (1) Zoper pisno odločitev zavarovalnice je dovoljena pisna pritožba na Pritožbeno komisijo zavarovalnice, ki pritožbe obravnava skladno s pravilnikom zavarovalnice, ki ureja pritožbeni postopek. Pritožba se lahko odda osebno, po (elektronski) pošti ali preko spletnega obrazca zavarovalnice in sicer v roku 30 dni od prejema odločitve zavarovalnice.

- (2) V okviru internega pritožbenega postopka obravnava zavarovalnica tudi pritožbe, v katerih se zatrjuje kršitev poslovne morale.
- (3) Spore med zavarovalcem, zavarovancem oziroma oškodovancem na eni strani in zavarovalnico na drugi strani rešuje sodišče, pristojno po sedežu zavarovalnice.
- (4) Poleg omenjenih oblik je mogoče spore reševati tudi v okviru zakonsko predvidenih alternativnih oblik reševanja sporov, predvsem s posredovanjem izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov (Mediacijski center, ustanovljen pri Slovenskem zavarovalnem združenju), katerega pristojnost priznava zavarovalnica, v zvezi s čimer so vse informacije na voljo tudi na tel. št. 080 19 20 ali na spletni strani zavarovalnice www.zav-sava.si.
- 28. člen - VARSTVO/OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV**
- (1) Zavarovalnica kot upravljavec osebnih podatkov obdeluje osebne podatke v skladu s predpisi s področja varstva osebnih podatkov in s področja zavarovalništva, kakor tudi z drugo veljavno zakonodajo ter Politiko zasebnosti, ki jo je sprejela Zavarovalnica Sava d.d. v zvezi z zagotavljanjem varstva osebnih podatkov in ki je dostopna na spletni strani zavarovalnice: <https://www.zav-sava.si/si-si/pravna-obvestila/>, v tiskani obliki pa je Pravno obvestilo, ki je povzetek Politike zasebnosti, dostopno tudi na vseh prodajnih mestih zavarovalnice.
- (2) V omenjenem dokumentu (Politiki zasebnosti, kakor tudi v Pravnem obvestilu) so zapisane informacije v zvezi z varstvom osebnih podatkov, in sicer:
- 1) podatki o upravljavcu in pooblaščenцу,
 - 2) namenih obdelave in pravne podlage za obdelavo,
 - 3) obdelovalcih in uporabnikih osebnih podatkov,
 - 4) prenosu osebnih podatkov v tretje države,
 - 5) pravicah posameznikov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov,
 - 6) rokih hrambe osebnih podatkov.
- (3) Zavarovalec je s strani zavarovalnice najkasneje ob sklepanju zavarovalne pogodbe seznanjen z vsebino dokumenta »Pravno obvestilo v zvezi z varstvom osebnih podatkov«, ki predstavlja izvleček Politike zasebnosti in je dostopen na spletni strani zavarovalnice: <https://www.zav-sava.si/si-si/pravna-obvestila/> oziroma v tiskani obliki na prodajnih mestih zavarovalnice.
- 29. člen - PREPREČEVANJE KORUPCIJE**
- (1) Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke, predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla ali za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je nična.
- 30. člen - INFORMACIJA O SOLVENTNOSTI IN FINANČNEM POLOŽAJU**
- (1) Poročila o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice so, v skladu z zakonskimi zahtevami glede časa in obveznosti objave, dostopna na spletni strani zavarovalnice (www.zav-sava.si).