

## POSEBNI POGOJI ZA ZAVAROVANJE ASISTENCE NAŠE TAČKE

AS KM NAŠE TAČKE 01/21

Veljajo od 21. 3. 2021

### VSE, KAR MORATE VEDETI O ZAVAROVANJU

#### SLOVARČEK

Pri prebiranju teh posebnih pogojev boste naleteli na izraze, ki imajo naslednji pomen:

<b>ZAVAROVANEC</b>	Oseba, katere premoženjski interes je zavarovan (lastnik psa ali mačke, ki je predmet zavarovanja po osnovnem zavarovanju, h kateremu je priključeno predmetno zavarovanje asistence). Zavarovalec in zavarovanec sta ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun.
<b>HIŠNI LJUBLJENČEK</b>	Pes ali mačka z mikročipom, registriran v skladu s slovensko zakonodajo, katere lastnik je zavarovanec in je naveden na zavarovalni polici.
<b>DRUŽINSKI ČLANI</b>	Zavarovančev zakonec ali izvenzakonski partner, zavarovančevi otroci, posvojenci ali rejenci, če te osebe živijo z zavarovancem v skupnem gospodinjstvu.
<b>NEZGODA</b>	Dogodek, pri katerem posameznik utrpi telesno poškodbo, zaradi katere je potrebno zdravljenje pri zdravniku.
<b>BOLEZEN</b>	Nepredvidljivo obolenje ali akutno poslabšanje zdravstvenega stanja, nalezljiva bolezen, ki se je pričela ali nastala po začetku sklenitve zavarovanja.
<b>KARANTENA</b>	Ukrep, s katerim se z odločbo o odreditvi karantene v skladu z veljavno zakonodajo s področja nalezljivih bolezni omeji svobodno gibanje posameznika.
<b>ASISTENČNI PRIMER</b>	Nujni primer, ki v zvezi z zavarovanimi nevarnostmi zahteva asistenčne storitve, ki jih po tem zavarovanju nudi zavarovalnica in ko zaradi ene od zavarovanih nevarnosti zavarovanec potrebuje pomoč. Šteje se, da zavarovanec potrebuje pomoč, če mu zavarovane nevarnosti onemogočajo, da bi sprehajal ali skrbel za hišnega ljubljence.
<b>ASISTENČNI CENTER</b>	Pogodbeni partner zavarovalnice, ki ga lahko zavarovanec pokliče 24 ur na dan na brezplačno telefonsko številko 080 19 20.
<b>OSNOVNO ZAVAROVANJE</b>	Zavarovanje Naše Tačke v skladu s Splošnimi pogoji za zavarovanje Naše Tačke, h kateremu je priključeno predmetno zavarovanje asistence Naše Tačke.

### I. UVODNE DOLOČBE

#### 1. člen – UPORABA POGOJEV

- (1) Za to zavarovanje se uporabljajo tudi vsakokrat veljavni Splošni pogoji za zavarovanje osebne asistence, razen v delu, ki je s temi pogoji drugače urejen.

#### 2. člen – VELJAVNOST ZAVAROVANJA

- (1) Zavarovanje velja le skupaj z osnovnim zavarovanjem, sklenjenim pri zavarovalnici.

### 3. člen – OBSEG ZAVAROVANJA

- (1) Zavarovalnica v obsegu teh pogojev ob nastanku ene izmed v nadaljevanju navedenih zavarovanih nevarnosti nudi naslednje asistenčne storitve (podrobneje opisane v II. poglavju teh pogojev):
- 1) informacije v zvezi z nastanitvijo in s sprehajanjem hišnega ljubljénčka;
  - 2) organizacijo in plačilo stroškov nastanitve hišnega ljubljénčka v hotelu za male živali ali pri skrbniku;
  - 3) organizacijo in plačilo stroškov sprehajanja hišnega ljubljénčka pri sprehajalcu psov/mačk.

### 4. člen – ZAVAROVANE NEVARNOSTI

- (1) Zavarovalnica s tem zavarovanjem nudi asistenčne storitve v asistenčnem primeru, ko se zavarovanec znajde v težavah zaradi ene izmed naslednjih nevarnosti:
- 1) bolezen ali nezgoda zavarovanca ali njegovih družinskih članov;
  - 2) karantena zavarovanca.

## II. ASISTENČNE STORITVE

5. člen – INFORMACIJE V ZVEZI Z NASTANITVIJO IN S SPREHAJANJEM HIŠNEGA LJUBLJÉNČKA	
	<p>(1) Zavarovalnica v primeru nezgode ali bolezni zavarovanca oz. njegovih družinskih članov v okviru te asistenčne storitve zagotavlja informacije v zvezi:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) z nastanitvijo hišnega ljubljénčka v hotelu za male živali ali pri skrbniku (kontaktne podatke hotelov za male živali in skrbnikov; informacije o tem, kaj vse je potrebno narediti in zagotoviti, da bo lahko hišni ljubljénček nastanjen v hotelu za male živali ali pri skrbniku ipd.);</li><li>2) s sprehajanjem hišnega ljubljénčka pri sprehajalcu psov/mačk (kontaktne podatke ponudnikov sprehajalcev psov/mačk; informacije, kaj vse je potrebno narediti in zagotoviti v zvezi s sprehajanjem hišnega ljubljénčka pri ponudniku sprehajalcu ipd.).</li></ol> <p>(2) V primeru karantene zavarovanca pa zavarovalnica v okviru te asistenčne storitve zagotavlja informacije v zvezi:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) s sprehajanjem hišnega ljubljénčka pri sprehajalcu psov/mačk (kontaktne podatke ponudnikov sprehajalcev psov/mačk; informacije, kaj vse je potrebno narediti in zagotoviti v zvezi s sprehajanjem hišnega ljubljénčka pri ponudniku sprehajalcu ipd.).</li></ol>
6. člen – ORGANIZACIJA IN PLAČILO STROŠKOV NASTANITVE HIŠNEGA LJUBLJÉNČKA V HOTELU ZA MALE ŽIVALI ALI PRI SKRBNIKU	
	<p>(1) Zavarovalnica v primeru nezgode ali bolezni zavarovanca oz. njegovih družinskih članov v okviru te asistenčne storitve zagotavlja organizacijo nastanitve hišnega ljubljénčka v hotelu za male živali oz. pri skrbniku ter povrne s tem povezane dejanske stroške bivanja, hrane in sprehodov, v skupni višini do 120 EUR na leto.</p> <p>(2) Zavarovalnica v zvezi s predmetno asistenčno storitvijo ne krije in ne organizira stroškov prevoza hišnega ljubljénčka.</p>
7. člen – ORGANIZACIJA IN PLAČILO STROŠKOV SPREHAJANJA HIŠNEGA LJUBLJÉNČKA PRI SPREHAJALCU PSOV/MAČK	
	<p>(1) Zavarovalnica v primeru nezgode ali bolezni zavarovanca oz. njegovih družinskih članov ter v primeru karantene zavarovanca v okviru te asistenčne storitve zagotavlja organizacijo sprehodov s sprehajalcem psov/mačk ter povrne s tem povezane dejanske stroške sprehajanja, in sicer do 120 EUR na leto.</p> <p>(2) Zavarovalnica zagotavlja sprehajanje hišnega ljubljénčka največ do ene ure.</p>

### III. OSTALE DOLOČBE

#### 8. člen – IZKLJUČITVE IN OMEJITVE ZAVAROVALNEGA KRITJA



- (1) Zavarovalnica ne nudi asistenčnih storitev in ne krije stroškov:
  - 1) nudenja ostalih storitev, razen v delu, ki se nanaša na obseg zavarovanih asistenčnih storitev;
  - 2) ki jih bo plačal zavarovanec sam ali katera druga oseba v njegovem imenu brez predhodne prijave asistenčnega primera in soglasja zavarovalnice;
  - 3) če zavarovanec zavarovalnici posreduje napačne ali neresnične podatke o zavarovanju ali o okoliščinah asistenčnega primera oz. v primeru prevare;
  - 4) v času stavke, vojne, napada, posredovanj tujih sovražnikov, borb (bodisi, da je vojna razglašena ali ne), državljanske vojne, upora, vstaje, terorističnih dejanj, vojaških posredovanj ali demonstracij, nemirov in državljanskega upora, radioaktivnosti ali drugih dogodkov višje sile;
  - 5) če je asistenčni primer posledica stavke, vojne, vojnih uporov, napada, posredovanj tujih sovražnikov, borb, upora, vstaje, izgrediv, nemirov, demonstracij, terorističnih dejanj, vojaških posredovanj, jedrske reakcije, jedrske radiacije, radioaktivne kontaminacije, radioaktivnosti, potresa ali drugih dogodkov višje sile;
  - 6) v primeru zamud pri zagotavljanju storitev zaradi sezonskih, lokalnih ali zakonskih omejitev;
  - 7) če gre za psa, ki je vpisan v register, ki ga vodi veterinarska organizacija, ker je povzročil poškodbe človeku ali živali ali je pogosto kazal napadalno vedenje;
  - 8) če je asistenčni primer posledica zlonamerne ali naklepne ravnanja zavarovanca ali njegovih družinskih članov;
  - 9) če je asistenčni primer posledica alkoholiziranosti, uporabe mamil, pomirjeval, uspaval ter narkotikov;
  - 10) če zavarovanec potem, ko poda zahtevo po asistenčni storitvi in se mu le-ta organizira, ne pripelje hišnega ljubljence v hotel za male živali ali do skrbnika oz. ne preda hišnega ljubljence sprehajalcu psov/mačk. V tem primeru je dolžan zavarovalnici povrniti stroške, ki so ji nastali zaradi poskusa izvedbe asistenčne storitve.
- (2) Zavarovanec mora stroške, ki presegajo omejitve po teh pogojih, in stroške, ki jih po teh pogojih zavarovalnica ne krije, poravnati sam. V tem obsegu ima zavarovalnica v primeru, ko so se asistenčne storitve že pričele izvajati, pa se je naknadno ugotovilo, da zanjo ni bilo izpolnjenih pogojev kritja, pravico do povrnitve omenjenih stroškov s strani zavarovanca.

#### 9. člen – DOLŽNOSTI ZAVAROVANCA

- (1) Po nastanku asistenčnega primera ima zavarovanec poleg obveznosti iz Splošnih pogojev za zavarovanje osebne asistencije še naslednje obveznosti:
  - 1) v primeru uveljavljanja asistenčnih storitev zaradi bolezni ali nezgode zavarovanca ali družinskega člana zavarovalnici na njeno zahtevo predložiti medicinsko dokumentacijo, ki bo izkazovala zdravljenje oz. bolezensko stanje zavarovanca ali družinskega člana;
  - 2) v primeru uveljavljanja asistenčne storitve zaradi karantene zavarovanca zavarovalnici na njeno zahtevo predložiti odločbo o odreditvi ukrepa karantene.



## IV. ASISTENČNI CENTER

### 10. člen – POSTOPEK UVELJAVLJANJA ASISTENČNIH PRAVIC

- (1) Ob nastanku asistenčnega primera mora zavarovanec za uveljavljanje pravic iz tega zavarovanja takoj (preden si sam organizira pomoč) poklicati 24-urni asistenčni center zavarovalnice, ki organizira asistenčno pomoč.
- (2) Zavarovalnica zagotavlja dostopnost do asistenčnega centra 24 ur na dan in 7 dni v tednu, organizacijo oz. izvedbo asistenčnih storitev pa v času od 8.00 do 20.00, 7 dni v tednu.

ASISTENČNI CENTER	KLICNA ŠTEVILKA DRŽAVE	KLICNA ŠTEVILKA MESTA	TEL. ŠTEVILKA
TBS Team 24	00386	2	<b>Klic v R Sloveniji:</b> 080 19 21 <b>Klic iz tujine:</b> 618 05 20 (na stroške zavarovanca)

- (3) Ob klicu v asistenčni center mora zavarovanec posredovati naslednje podatke:
  - 1) ime, priimek in naslov zavarovanca,
  - 2) številko zavarovalne police,
  - 3) kratek opis problema in obliko želene pomoči,
  - 4) kraj kjer se zavarovanec nahaja in telefonsko številko ter morebiten naslov, kjer je zavarovanec dosegljiv,
  - 5) dokazilo o nezgodi, bolezni, karanteni zavarovanca oz. njegovih družinskih članov,
  - 6) druge podatke in dokumentacijo na zahtevo asistenčnega centra.

**Hvala, ker ste poskrbeli za vašega hišnega ljubljénčka  
in nam izkazali zaupanje s sklenitvijo asistencije Naše Tačke.**

**#NašeTačke #Asistenca #NikoliSami**

