

SPLOŠNI POGOJI ZA ZAVAROVANJE HIŠNIH LJUBLJENČKOV NAŠE TAČKE

SP KM NAŠE TAČKE 01/21

Veljajo od 21. 3. 2021

VSE, KAR MORATE VEDETI O ZAVAROVANJU

SLOVARČEK

Pri prebiranju teh splošnih pogojev boste naleteli na izraze, ki imajo naslednji pomen:

ZAVAROVALEC	Oseba, ki sklene zavarovalno pogodbo.
ZAVAROVANEC	Oseba, katere premoženje in/ali premoženjski interes je zavarovan in je lastnica psa ali mačke, ki je predmet zavarovanja. Zavarovalec in zavarovanec sta ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun.
ZAVAROVALNICA	Zavarovalnica Sava, d. d.
ZAVAROVALNA POLICA	Listina o zavarovalni pogodbi.
PREMIJA	Znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici v skladu s sklenjeno zavarovalno pogodbo.
ZAVAROVALNINA/ODŠKODNINA	Znesek, ki ga zavarovalnica plača v skladu z zavarovalno pogodbo.
HIŠNI LJUBLJENČEK	Pes ali mačka z mikročipom, registriran v skladu s slovensko zakonodajo, katere lastnik je zavarovanec in je naveden na zavarovalni polici.
SOZAVAROVANE OSEBE	Zavarovančev zakonec ali izvenzakonski partner, zavarovančevi otroci, posvojenci ali rejenci, osebe, ki jih zavarovanec preživlja ali živijo z njim v skupnem gospodinjstvu in tudi zavarovančevi pomočniki pri opravljanju gospodinjstvih in hišnih opravil, ki so jim zaupana.
NEZGODA	Vsak nenaden od zavarovančeve volje neodvisen in nepričakovan dogodek, ki deluje v glavnem od zunaj in naglo na hišnega ljubljénčka zaradi katere le-ta: <ul style="list-style-type: none"> • utрпи telesno poškodbo, zaradi katere je potrebno njegovo zdravljenje; • utрпи takšne poškodbe, da je potrebna njegova brezbolna usmrtitev, ki jo opravi veterinar (v nadaljevanju: evtanazija); • pogine. Za nezgodo se štejejo naslednji dogodki: požar, strela, eksplozija, vihar, poplava in hudournik, snežni plaz, zemeljski plaz, padec zračnega vozila, povozitev ali trčenje z različnimi vozili, udarec s predmetom ali ob predmet, medsebojno ruvanje živali, ranitev z orožjem, padec ali zdrs živali, utopitev, zadušitev zaradi zunanjih vzrokov, napad divjih zveri in kačji pik, delovanje električnega toka, vročina, mraz in zastrupitev s kemičnimi strupi.
BOLEZEN	Vsaka sprememba fizioloških funkcij organizma v patološke, kot reakcija na notranje ali zunanje dražljaje, pomeni odklon od normalnega zdravega stanja hišnega ljubljénčka, ki ni posledica nezgode oz. telesne okvare ali napake (vključno s

	prirojenimi ali podedovanimi napakami). Za bolezen se štejejo tudi alimentarna zastrupitev, napihnjenost, kolika, kila (hernija).
KARENCA	Obdobje, ko se nastop zavarovalnega kritja po veljavno sklenjeni zavarovalni pogodbi odloži za določen čas, razviden iz zavarovalne pogodbe.
KLINIČNI ZNAKI	Spremembe v normalnem zdravstvenem stanju, telesnih funkcijah ali vedenju hišnega ljubljénčka, ki jih ugotovi veterinar.
VETERINAR	Doktor veterinarske medicine (dr. vet. med.) z veljavno veterinarsko licenco, vpisan v razvid veterinarjev pri Veterinarski zbornici Slovenije in opravlja veterinarsko dejavnost.

I. UVODNE DOLOČBE

1. člen – OBSEG ZAVAROVANJA

- (1) S tem zavarovanjem se v obsegu teh pogojev zavarujejo hišni ljubljénčki, za katere zavarovanec skrbi za njihovo zdravje, z namenom, da se izogne oz. prepreči pojav bolezni ali nezgode.
- (2) Zavarovane so tiste nevarnosti, ki jih dogovorita zavarovalec in zavarovalnica izmed nevarnosti, navedenih v II. poglavju, in so razvidne iz zavarovalne police.

2. člen - PREDMET ZAVAROVANJA

<p>(1) Če ni drugače dogovorjeno, so po teh pogojih predmet zavarovanja hišni ljubljénčki v starosti od 3. meseca do dopolnjenega 12. leta starosti, brez bolezni ali poškodb v času sklenitve zavarovanja in je minilo vsaj tri tedne od zadnjega cepljenja:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) psov proti pasji kugi, kužnemu kašlju, kužnemu vnetju jeter, parvovirozi, leptospirozi in ostalim boleznim, proti katerim je smiselno cepljenje na podlagi priporočil veterinarske stroke; 2) mačk proti mačji kugi, mačjemu nahodu, mačji levkemiji in ostalim boleznim, proti katerim je smiselno cepljenje na podlagi priporočil veterinarske stroke. <p>Vsa cepljenja morajo biti izvedena pod veterinarskim nadzorom. Homeopatska cepljenja po teh pogojih ne štejejo za veljavna cepljenja.</p>	!
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---

II. ZAVAROVANE NEVARNOSTI IN IZKLJUČITVE

3. člen - POGIN ALI EVTANAZIJA ZARADI NEZGODE	
✓	<p>(1) Če hišni ljubljénček pogine ali je evtanaziran zaradi nezgode oz. posledic nezgode, zavarovanje v obsegu teh pogojev, krije:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) nakupno vrednost hišnega ljubljénčka, toda največ do višine izbrane zavarovalne vsote; 2) stroške kremacije (do zavarovalne vsote, zapisane na zavarovalni polici); 3) stroške pokopa (do zavarovalne vsote, zapisane na zavarovalni polici). <p>(2) Nakupna vrednost hišnega ljubljénčka se ugotavlja na podlagi računa oz. potrdila o nakupu hišnega ljubljénčka ali (če ta ne obstaja) na podlagi tržne vrednosti hišnega ljubljénčka na dan nakupa, toda največ do višine zavarovalne vsote. Tržna vrednost hišnega ljubljénčka je vrednost, ki velja na trgu za podobnega hišnega ljubljénčka na podlagi njegove starosti, pasme, rodovnika na dan, ko je zavarovanec postal lastnik hišnega ljubljénčka.</p>
✗	<p>(3) Zavarovanje v obsegu teh pogojev, ne krije:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) če hišni ljubljénček pogine ali je evtanaziran zaradi nezgode oz. posledic nezgode, ki se je zgodila pred sklenitvijo zavarovalne police; 2) če hišni ljubljénček pogine ali je evtanaziran zaradi nezgode oz. posledic nezgode, ki se je zgodila v 48 urah od dneva začetka veljavnosti zavarovalne police; 3) raztelesenja, stroškov odvoza in drugih potrebnih storitev, povezanih z odstranitvijo poginulega hišnega ljubljénčka, ter stroškov izdaje veterinarskega poročila v zvezi s smrtjo hišnega ljubljénčka.

4. člen - ZDRAVLJENJE ZARADI NEZGODE ALI BOLEZNI





(1) Če hišni ljubljencek zboli ali utrpi nezgodo, krije zavarovanje v obsegu teh pogojev:


- 1) vse potrebne in običajne veterinarske stroške zdravljenja hišnega ljubljenceka, nastale zaradi nezgode ali bolezni, vendar največ do višine zavarovalne vsote, določene na zavarovalni polici. V zavarovalno vsoto se seštevajo vsi stroški zdravljenja zaradi nezgod ali bolezni, ki nastanejo v tekoči zavarovalni dobi.



(2) Zavarovanje v obsegu teh pogojev, ne krije:


- 1) stroškov zdravljenja zaradi nezgod ali bolezni, ki so nastale pred sklenitvijo zavarovalne police;
- 2) stroškov zdravljenja, ki izhajajo iz nezgode, ki se je zgodila v prvih 48 urah po začetku veljavnosti zavarovalne police;
- 3) stroškov zdravljenja, ki so posledica bolezni, ki je prvič nastala oz. so se pokazali klinični znaki bolezni v prvih 14 dneh od začetka veljavnosti zavarovalne police;
- 4) stroškov zdravljenja, ki so posledica zdravljenja hrbtenice, kolenskih, komolčnih in kolčnih sklepov, zdravljenja s kemoterapijo in z matičnimi celicami, ki nastanejo v prvih 180 dneh od začetka veljavnosti zavarovalne police, razen, če so posledica prometne nezgode;
- 5) stroškov zdravljenja, ki nastanejo po poteku zavarovalne police in se ne nanašajo na nezgodo ali bolezen, ki je nastala v času veljavnosti zavarovanja;
- 6) stroškov zdravljenja, ki presegajo višino letne zavarovalne vsote;
- 7) stroškov zdravljenja, ki se ne izvajajo pod vodstvom veterinarja;
- 8) stroškov zdravljenja, ki izhajajo iz nenujnih oblik zdravljenja, vključno s kakršnimikoli zapleti ali sekundarnimi zapleti, ki izhajajo iz naslednjega:
 - rutinski pregledi, cepljenja, nenujni pregledi,
 - sterilizacija, sterilizacija za preprečitev ponovne lažne brejosti in tumorjev mlečnih žlez, kastracija, kastracija za odstranitev zadržanih testisov,
 - čiščenje zob in odstranjevanje zobnega kamna,
 - prirezovanje krempljev, nega dlake, odstranjevanje rosnih krempljev,
 - rutinsko praznjenje ali odstranjevanje analnih žlez,
 - uporaba feromonov,
 - odstranjevanje dlake v ušesih,
 - odstranjevanje in nadzor bolh in zajedavcev,
 - rutinskih preiskav krvi in urina (vključno s tistimi, ki se rutinsko izvajajo pred splošno anestezijo ali pomirjevali),
 - vzreja, brejost ali porod.
- 9) stroškov zdravljenja zob, razen če hišni ljubljencek opravlja redne letne zobozdravstvene preglede in se kljub temu pojavi bolezen zob, zaradi katere je potrebno zobozdravstveno zdravljenje;
- 10) stroškov izboljšanja splošnega zdravstvenega stanja in stroške nekonvencionalnega ali nelicenciranega zdravljenja;
- 11) stroškov usposabljanja, treningov, socializacije, vedenjskih težav in težav zaradi spolnih hormonov;
- 12) stroškov diete zaradi bolezenskega stanja, razen tistih, ki nastanejo v prvih 4 tednih določene bolezni;
- 13) dodatnih stroškov, ki nastanejo zaradi zdravljenja hišnega ljubljenceka na domu, razen če je bilo takšno zdravljenje na domu nujno potrebno;
- 14) dodatnih stroškov zdravljenja, ki nastanejo zaradi zdravljenja izven rednega delovnega časa, razen če veterinar oceni, da je zdravljenje nujno potrebno;
- 15) stroškov nenujne hospitalizacije;
- 16) stroškov reševalnega vozila/taksija, razen če je hišni ljubljencek na nazalni/IV infuziji in prestaja prevoz od veterinarske ambulante, kjer se hišni ljubljencek zdravi, do referenčne/urgentne veterinarske ambulante, pri čemer so kriti stroški največ enega prevoza;
- 17) stroškov zdravljenja astme ali kroničnega obolenja sklepov, kit in kosti, ki so posledica dolgotrajne, pretirane ali nerazumne obremenitve hišnega ljubljenceka ali nepravčasnega zdravljenja;
- 18) stroškov v zvezi s presaditvijo organov in protetičnih udov;
- 19) stroškov najema ali nakupa strojev ali opreme, vključno s kletkami, vozički, zaščitnimi ovrtniki, kirurškimi majicami, hlačami, ščitniki ipd.;
- 20) stroškov za predmete za operativne posege za večkratno uporabo;
- 21) stroškov darovanja krvi iz krvne banke;
- 22) stroškov kakršnekoli oblike namestitve, ki je potrebna za splošno dobro počutje hišnega ljubljenceka.

5. člen - OSEBNA ODGOVORNOST	
	<p>(1) Zavarovanje v obsegu teh pogojev, krije:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) škodo zaradi civilno-pravnih odškodninskih zahtevkov, ki jih tretje osebe uveljavljajo proti zavarovancu zaradi nenadnega in presenetljivega dogodka (nesreče) in zanje zavarovanec odgovarja na podlagi zakona kot imetnik hišnega ljubljénčka, razen če jih vzgaja in uporablja v pridobitne namene ali za borbe. 2) Zavarovanje v obsegu, kot je določeno v prejšnjem odstavku tega člena, krije tudi odgovornost sozavarovanih oseb.
	<p>(3) Zavarovanje v obsegu teh pogojev, ne krije odgovornosti za škodo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ki jo povzroči pes, ki ga imetnik poseduje ali trenira za namen borbe z drugimi psi ali spravi v borbo z drugim psom; 2) ki jo povzroči pes, ki je kot nevaren vpisan v Centralni register psov, ki ga vodi pristojno ministrstvo; 3) zaradi opustitve fizičnega varstva psa v času, ko se ta skupaj z lastnikom nahaja na javnem mestu. Javno mesto je javni kraj, ki je kot tak opredeljen v zakonu, ki ureja varstvo javnega reda in miru; 4) ki je posledica bolezni ali okužbe hišnega ljubljénčka, katerih bi se zavarovanec moral ali mogel zavedati; 5) ki jo povzroči hišni ljubljénček zavarovancu ali sozavarovani osebi; 6) ki predstavlja posredno škodo ali izgubo zaradi nastanka zavarovalnega primera (npr. izguba zaslužka, izguba dobička, zahtevki invalidskega in pokojninskega sklada, zahtevki zavodov za zdravstveno, pokojninsko in invalidsko zavarovanje, zavarovalnic iz zdravstvenega zavarovanja ter ostalih posrednih oškodovancev, zmanjšanja vrednosti, lepotnih ali estetskih pomanjkljivosti, izgube podatkov na računalnikih in medijih za shranjevanje ter podobnih izgub).

6. člen - SKUPNE IZKLJUČITVE IN OMEJITVE ZAVAROVALNEGA KRITJA ZA VSE ZAVAROVANE NEVARNOSTI	
	<p>(1) Zavarovanje ne krije škode, ki nastane:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zaradi bolezni, ki so navedene v vsakokratnem veljavnem pravilniku, ki ureja bolezni živali v Republiki Sloveniji, čeprav so ugotovljene samo klinično; 2) zaradi nepravočasnega zdravljenja bolnega ali poškodovanega hišnega ljubljénčka; 3) zaradi prirojenih in dednih napak hišnega ljubljénčka; 4) zaradi bolezni in poškodb hišnega ljubljénčka, ki so obstajale pred sklenitvijo oz. v času sklenitve zavarovanja; 5) zaradi posledic kastracije in sterilizacije hišnega ljubljénčka; 6) zaradi izvedbe storitev evtanazije hišnega ljubljénčka; 7) če jo zavarovanec ali sozavarovana oseba povzroči namerno oz. z ravnanjem, ki ga ne opusti, čeprav bi morala pričakovati njegovo škodljivo posledico; 8) zaradi stroškov veterinarskih storitev v zvezi z izpolnitvijo obrazca za vložitev zahtevka za izplačilo zavarovalnine, izdajo potrdil in ostalih s tem povezanih stroškov (npr. poštnina, papir, kuverta, administrativni stroški); 9) zaradi slabe telesne kondicije hišnega ljubljénčka in/ali slabih življenjskih razmer, v katerih živi hišni ljubljénček in so te okoliščine ugotovljene s strani strokovno usposobljene osebe; 10) v posledici potresa, jedrske eksplozije, jedrske reakcije, jedrske radiacije ali radioaktivne kontaminacije, okoljske škode; 11) zaradi vojn in vojnih dogodkov, sovražnih akcij, vstaj, drugih oboroženih akcij, uporov, notranjih nemirov ali stavk oz. drugih dogodkov, ki neposredno izhajajo iz uredb, ukrepov, oblasti ali drugih podobnih dogodkov; 12) zaradi terorističnega dejanja, ne glede na to ali nastane škoda v neposredni ali posredni povezavi s tem dejanjem, niti kakršnihkoli stroškov, ki nastanejo kot posledica tega dejanja. Enako velja v primeru preprečevanja oz. zatiranja terorističnih dejanj. Za teroristično dejanje se šteje nasilno dejanje, ki ogroža človeško življenje, premoženje oz. nepremično premoženje ali infrastrukturo, in sicer s silo, nasiljem ali grožnjo, ne glede na to, ali je dejanje izvedeno samostojno ali v povezavi s kakšno organizacijo ali oblastjo in je izvedeno zaradi političnih, verskih, ideoloških ali podobnih namenov ter ima namen vplivati na vlado kakšne države ali ustrahovati javnost oz. katerikoli njen del ali pa ima tak učinek.

III. TRAJANJE ZAVAROVANJA IN ZAVAROVALNA VSOTA

7. člen - ZAČETEK IN KONEC ZAVAROVALNEGA KRITJA

<p>(1) Zavarovalno kritje se za:</p> <ol style="list-style-type: none">1) zavarovano nevarnost pogina ali evtanazije zaradi nezgode ali za zavarovano nevarnost v delu, ki se nanaša na zdravljenje hišnega ljubljénčka zaradi nezgode, prične po preteku 48 ur (karenca) od datuma, ki je na polici naveden kot začetek zavarovanja, če je do tega dne plačana premija (ali prvi obrok premije), sicer pa po preteku 48 ur od dneva, ko je premija plačana;2) zavarovano nevarnost v delu, ki se nanaša na zdravljenje hišnega ljubljénčka zaradi bolezni, začne po izteku 24. ure 14. dne (karenca) od dneva, ki je na polici naveden kot začetek zavarovanja, če je do tega dne plačana premija (ali prvi obrok premije), sicer pa po izteku 24. ure 14. dne od dneva, ko je premija plačana;3) zavarovano nevarnost osebne odgovornosti prične po izteku 24. ure dneva, ki je na polici naveden kot začetek zavarovanja, če je do tega dne plačana premija (ali prvi obrok premije), oz. po izteku 24. ure dneva, ko je premija plačana. <p>(2) Zavarovalno kritje preneha po izteku 24. ure dneva, ki je na polici naveden kot dan poteka zavarovanja.</p>	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

8. člen - ZAVAROVALNA VSOTA


- (1) Za zavarovanje pogina ali evtanazije zaradi nezgode predstavlja zavarovalna vsota, opredeljena na zavarovalni polici, zgornjo mejo obveznosti zavarovalnice za zavarovalni primer, nastal v zvezi z omenjeno zavarovano nevarnostjo.
- (2) Če je zavarovalna vsota za zavarovano nevarnost pogina oz. evtanazije hišnega ljubljénčka enaka ali nižja od nakupne vrednosti hišnega ljubljénčka, krije zavarovalnica zavarovalno vsoto, določeno na zavarovalni polici. Če pa je zavarovalna vsota, določena na zavarovalni polici, višja od nakupne vrednosti hišnega ljubljénčka, plača zavarovalnica nakupno vrednost.
- (3) Za zavarovanje stroškov zdravljenja, ki nastanejo zaradi zdravljenja v primeru nastanka nezgode ali bolezni, velja omejitev skupnega izplačila zavarovalnin oz. stroškov zdravljenja, in sicer v višini letne zavarovalne vsote, določene na zavarovalni polici. Če skupno izplačilo preseže omenjeno omejitev, zavarovanje v tem delu ugasne.
- (4) Za zavarovanje stroškov zdravljenja, ki nastanejo zaradi zdravljenja v primeru nastanka nezgode ali bolezni, velja tudi omejitev trajanja zdravljenja, in sicer v dolžini 12 mesecev. To pomeni, da je ob upoštevanju pogojev iz predhodnega odstavka, kritje omenjenih stroškov, ki se nanašajo na posamezno bolezen ali nezgodo, podano največ 12 mesecev od dneva nastanka takšne nezgode oz. bolezni.
- (5) Za zavarovanje osebne odgovornosti velja omejitev skupnega izplačila odškodnin, in sicer v višini letne zavarovalne vsote, določene na zavarovalni polici. Če skupno izplačilo preseže omenjeno omejitev, zavarovanje v tem delu ugasne.

IV. OSTALE DOLOČBE

9. člen - ZAVAROVALNI KRAJ

- (1) Zavarovanje zavarovane nevarnosti pogina ali evtanazije zaradi nezgode ter nevarnosti zdravljenja zaradi nezgode ali bolezni krije škodo, ki nastane na območju Evrope v geografskem smislu, razen če ni v zavarovalni pogodbi drugače dogovorjeno.
- (2) Zavarovanje zavarovane nevarnosti osebne odgovornosti krije škodo, ki nastane na območju celotnega sveta.

10. člen - SOUDELEŽBA PRI ŠKODI (FRANŠIZA)

<p>(1) Če je z zavarovalnimi pogoji določeno ali če je dogovorjeno na zavarovalni polici, da zavarovanec sam nosi del škode (franšiza), se dajatev zavarovalnice (zavarovalnina/odškodnina) zniža za dogovorjeni znesek franšize.</p> <p>(2) Če ni drugače dogovorjeno, se pri obračunu škode iz naslova zavarovanja osebne odgovornosti upošteva dogovorjena odbitna franšiza za nepremoženjske škode, ki znaša 200 EUR po posameznem zavarovalnem primeru. Odškodnina, ki jo mora zavarovalnica plačati, se pri vsakem zavarovalnem primeru zmanjša za odbitno franšizo.</p>	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------

11. člen - DAJATEV ZAVAROVALNICE

- (1) Zavarovalnica izplača obračunano škodo oz. njen ustrezni del zavarovancu v 14 dneh potem, ko je prejela vse podatke, ki so potrebni za obračun škode ter dokaz o obstoju in višini svoje obveznosti.

12. člen - ZAVAROVALNI PRIMER

- (1) Šteje se, da zavarovalni primer nastane v trenutku, ko zaradi nezgode, ki se dogodi v času trajanja zavarovanja, hišni ljubljencek pogine ali je evtanaziran.
- (2) Pri zavarovanju stroškov zdravljenja se šteje, da zavarovalni primer nastane, ko je zaradi zavarovane nevarnosti hišni ljubljencek zdravljen pri veterinarju oz. je zdravljenje podvrženo veterinarski intervenciji zunaj ambulante.
- (3) Pri zavarovanju osebne odgovornosti se šteje, da nastane zavarovalni primer v trenutku, ko nastane dogodek, zaradi katerega se lahko po teh pogojih uveljavlja odškodninski zahtevek proti zavarovancu. Več časovno povezanih škod predstavlja en dogodek, če nastanejo zaradi istega vzroka.

V. SPLOŠNE DOLOČBE

13. člen - PONUDBA IN SKLENITEV ZAVAROVALNE POGODBE

- (1) Pisna ponudba zavarovalnici za sklenitev zavarovalne pogodbe veže ponudnika, če ni določil krajšega roka, osem dni od dneva, ko je prispela k zavarovalnici.
- (2) Če zavarovalnica v tem roku ne odkloni ponudbe, ki se ne odmika od teh pogojev, po katerih sklepa predlagano zavarovanje, se šteje, da je ponudbo sprejela in da je pogodba sklenjena.
- (3) V tem primeru se šteje pogodba za sklenjeno, ko je ponudba prispela k zavarovalnici.
- (4) Če je zavarovalna pogodba sklenjena na daljavo, se za sklenitev takšne pogodbe uporabljajo določila Dopolnilnih pogojev za sklepanje pogodb na daljavo.
- (5) V ostalih primerih je zavarovalna pogodba sklenjena, ko zavarovalec in zavarovalnica podpišeta zavarovalno polico.

14. člen - NAČIN OBVEŠČANJA

- (1) Dogovori o vsebini zavarovalne pogodbe so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki.
- (2) Vsa obvestila in izjave, ki jih je treba dati po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti pisne.
- (3) Obvestilo ali izjava je dana pravočasno, če se pred koncem roka pošlje s priporočenim pismom.
- (4) Izjava, ki jo je treba dati drugemu, velja šele tedaj, ko jo ta prejme.

15. člen - NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE

- (1) Pred sklenitvijo, kakor tudi med trajanjem zavarovalne pogodbe, mora zavarovalec prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti ali njenega povečanja in so mu znane ali mu niso mogle ostati neznane. Za te okoliščine štejejo zlasti tiste, na podlagi katerih je določena in obračunana zavarovalna premija, kakor tudi tiste, ki so navedene v zavarovalni pogodbi. Te okoliščine lahko zavarovalec in zavarovalnica ugotavljata tudi skupaj.
- (2) Zavarovalec je dolžan omogočiti zavarovalnici pregled in revizijo prevzetih tveganj.

16. člen - PLAČILO PREMIJE

- (1) Premijo (ali prvi obrok premije) za zavarovalno leto mora zavarovalec plačati ob sklenitvi zavarovalne pogodbe. Če ob sklenitvi ni plačana premija (ali prvi obrok premije), ne nastopi obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi določeno zavarovalnino. Če je dogovorjeno, da se premija (ali prvi obrok premije) ob sklenitvi zavarovalne pogodbe plača na podlagi računa ali drugega dokumenta (kjer se običajno določi rok plačila), nastopi obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi določeno zavarovalnino, od dneva, ki je na polici naveden kot dan začetka zavarovanja, vse pod pogojem, če je v omenjenem roku plačana premija (ali prvi obrok premije). Če v tem roku premija (ali prvi obrok premije) ni plačana, nastopi obveznost zavarovalnice (kritje), da izplača v pogodbi določeno zavarovalnino šele od trenutka plačila premije dalje.
- (2) Če je dogovorjeno, da se premija plačuje obročno, zapadejo v plačilo ob nastanku zavarovalnega primera vsi obroki premije za zavarovalno leto. Če je dogovorjeno, da se premija plačuje obročno, se za odložene obroke zaračunavajo pripadajoče obresti na odlog plačila. Če dospeli obrok premije ni plačan ob zapadlosti, se zavarovalcu zaračunajo zamudne obresti.
- (3) Če zavarovalna premija ni plačana ob njeni zapadlosti, je zavarovalec poleg zamudnih obresti dolžan zavarovalnici povrniti tudi vse stroške, povezane z izterjavo te premije.
- (4) Če je premija plačana po pošti ali banki, velja za datum plačila dan, ko zavarovalec ali druga zainteresirana oseba da nalog pošti ali banki za izvedbo plačila.
- (5) V primeru prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe mora zavarovalec plačati premijo za ves čas do dneva prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe. Če je do dneva prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati škodo, mora zavarovalec plačati celotno premijo.
- (6) Kot običajni način plačila premije se štejejo tudi drugi finančno-pravni posli (verižne kompenzacije, asignacije, cesije in drugi sorodni pravni posli).

17. člen - POSLEDICE, ČE PREMIJA NI PLAČANA

- (1) Obveznost zavarovalnice, da izplača zavarovalnino, preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, in sicer po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa se ta rok ne more izteči pred pretekom tridesetih dni od zapadlosti premije.
- (2) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz prvega odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe, oz. druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka. Razdrtje zavarovalne pogodbe nastopi v tem primeru z iztekom roka iz prvega odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja.
- (3) Če zavarovalnica ne razdre zavarovalne pogodbe in zavarovalec plača premijo po izteku roka iz prvega odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije, je zavarovalnica dolžna plačati zavarovalnino, če nastane zavarovalni primer od 24. ure dneva plačila premije in zamudnih obresti.

18. člen - POVRAČILO PREMIJE

- (1) V primeru prenehanja zavarovanja je zavarovalnica na zahtevo zavarovalca dolžna vrniti premijo za preostalo dobo trajanja zavarovanja v roku 14 dni od prejema njegovega zahtevka za vračilo premije, če do tedaj ni prišlo do zavarovalnega primera.
- (2) Zavarovalnici pripada premija za celotno zavarovalno leto, če je do dneva prenehanja zavarovalne pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega je zavarovalnica dolžna plačati škodo.
- (3) Zavarovalnica vrne del premije za neuporabljeni čas zavarovanja, če v času trajanja zavarovanja ni prišlo do zavarovalnega primera, za katerega je zavarovalnica dolžna plačati škodo.
- (4) Če je hišni ljubljencek poginil ali je bil evtanaziran pred začetkom zavarovanja, vrne zavarovalnica vso plačano premijo.
- (5) V drugih primerih prenehanja zavarovalne pogodbe pred koncem zavarovalne dobe, za katero je plačana premija, pripada zavarovalnici premija do tistega dne, do katerega traja njeno jamstvo, če ni drugače dogovorjeno.

19. člen - ZAVAROVANČEVE DOLŽNOSTI

- (1) Po nastanku zavarovalnega primera mora zavarovanec:
 - 1) obvestiti zavarovalnico o nastalem zavarovalnem primeru najkasneje v roku 3 dni od dneva, ko zanj izve;
 - 2) če hišni ljubljencek zbolil ali se ob nezgodi poškoduje, takoj poklicati veterinarja, se ravnati po njegovih navodilih ter narediti vse potrebno, da se prepreči oz. zmanjša škoda;
 - 3) o vseh primerih, ki so določeni z ustreznimi predpisi, takoj obvestiti policijo;
 - 4) če je proti njemu ali osebi, za katero on odgovarja, uvedena kazenska preiskava ali je vložena obtožnica ali če je izdana odločba v upravno kazenskem postopku, o tem nemudoma obvestiti zavarovalnico, četudi je pred tem že izpolnil dolžnost obvestila iz 1) točke (1) odstavka tega člena;
 - 5) če so proti njemu postavljeni odškodninski zahtevki, če je proti njemu vložena odškodninska tožba ali je zavarovanec seznanjen z zavarovalnim primerom iz 5. člena pogojev, o tem nemudoma obvestiti zavarovalnico in ji dostaviti vse listine, ki se nanašajo na omenjene zahtevke;
 - 6) v primeru pravde vodstvo le-te zaupati zavarovalnici in izdati pravdno pooblastilo tisti osebi, ki jo določi zavarovalnica;
 - 7) v primeru odškodninskih zahtevkov obravnavo le-teh prepustiti zavarovalnici, zaradi česar ni upravičen odškodninskih zahtevkov zavrniti, zlasti pa jih ne sme pripoznati;
 - 8) ravnati v skladu z ostalimi določbami teh pogojev, ki se nanašajo na njegove dolžnosti.
- (2) V primeru nastanka zavarovalnega primera je zavarovanec dolžan zavarovalnici posredovati vse podatke in dokumentacijo, ki so potrebni za ugotovitev vzroka in višine škode (obrazec za prijavo škode, veterinarsko poročilo, potrdila o zdravljenju ipd.).
- (3) Če zavarovanec svojih obveznosti, ki so določene v tem členu, ne izpolni, mora zavarovalnici povrniti škodo, ki jo ima zaradi tega.
- (4) Če zavarovanec v primeru zavarovalnega primera osebne odgovornosti onemogoči zavarovalnici, da reši odškodninske zahtevke s poravnavo, zavarovalnica ni dolžna plačati presežka odškodnine, obresti in stroškov, ki zaradi tega nastanejo.

20. člen - UVELJAVLJANJE ZAVAROVALNINE

- (1) Zavarovanec praviloma uveljavlja zavarovalnino sam. V kolikor uveljavlja zavarovalnino s pomočjo zakonitega zastopnika, skrbnika, ali pooblaščenca, ga to ne odvezuje aktivnega sodelovanja v postopku.
- (2) Če zavarovanec uveljavlja zavarovalnino s pomočjo zakonitega zastopnika, skrbnika ali pooblaščenca, zavarovanje ne krije stroškov zastopanja zavarovanca, razen:
 - 1) če v pritožbenem postopku zavarovanca zastopa odvetnik ter Pritožbena komisija zavarovalnice pritožbi ugodi, vendar le stroške pritoženega postopka, in sicer samo v delu, v katerem je pritožnik s pritožbo uspel;
 - 2) v pravdnem ali mediacijskem postopku naloženih stroškov zavarovalnici.

21. člen - IZVEDENSKI POSTOPEK

- (1) Vsaka pogodbeni stranka lahko zahteva, naj določena sporna dejstva ugotavljajo izvedenci.
- (2) Vsaka stranka imenuje enega izvedenca izmed oseb, ki s strankami niso v delovnem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne, in le v mejah njunih ugotovitev.
- (3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi vsaka stranka polovico stroškov.
- (4) Ugotovitve izvedencev so obvezne za obe pogodbeni stranki.

22. člen - ZAVAROVANJE PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) V primeru nastanka zavarovalnega primera, v katerem ali zaradi katerega hišni ljubljencek pogine ali je evtanaziran, zavarovanje po zavarovalnem primeru preneha.
- (2) Po nastanku zavarovalnega primera, zaradi katerega se hišni ljubljencek zdravi, se zavarovalno razmerje v obsegu teh pogojev nadaljuje.

23. člen - SPREMEMBA NASLOVA

- (1) Zavarovalec je dolžan zavarovalnici takoj sporočiti spremembo bivališča oz. sedeža podjetja. V nasprotnem primeru ga bremenijo eventualni stroški, ki bi nastali zavarovalnici.
- (2) Zavarovalnica bo pisna obvestila pošljala zavarovalcu na naslov, razviden iz zavarovalne pogodbe oz. na naslov, ki ga je zavarovalec zavarovalnici pisno sporočil. Če se zavarovalec preseli izven Evropske unije, mora zavarovalnici sporočiti naslov osebe v Sloveniji, ki je pooblaščen za sprejemanje izjav zavarovalnice.

24. člen - UPORABA ZAKONA

- (1) Za razmerja med zavarovancem oz. zavarovalcem in zavarovalnico, ki niso urejena s temi pogoji, se uporabljajo določila Obligacijskega zakonika in drugih predpisov Republike Slovenije.

25. člen - PRITOŽBENI POSTOPEK IN REŠEVANJE SPOROV

- (1) Zoper pisno odločitev zavarovalnice je dovoljena pisna pritožba na Pritožbeno komisijo zavarovalnice, ki pritožbe obravnava skladno s pravilnikom zavarovalnice, ki ureja pritožbeni postopek. Pritožba se lahko odda osebno, po (elektronski) pošti ali s spletnim obrazcem zavarovalnice, in sicer v roku 30 dni od prejema odločitve zavarovalnice.
- (2) V okviru internega pritožbenega postopka obravnava zavarovalnica tudi pritožbe, v katerih se zatrjuje kršitev poslovne morale.
- (3) Spore med zavarovalcem, zavarovancem oz. oškodovancem na eni strani in zavarovalnico na drugi strani rešuje sodišče, pristojno po sedežu zavarovalnice.
- (4) Poleg omenjenih oblik je mogoče spore reševati tudi v okviru zakonsko predvidenih alternativnih oblik reševanja sporov, predvsem s posredovanjem izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov (Mediacijski center, ustanovljen pri Slovenskem zavarovalnem združenju), katerega pristojnost priznava zavarovalnica, v zvezi s čimer so vse informacije na voljo tudi na telefonski številki 080 19 20 ali na spletni strani zavarovalnice www.zav-sava.si.

26. člen - VARSTVO/OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV


- (1) Zavarovalnica kot upravljavec osebnih podatkov obdeluje osebne podatke v skladu s predpisi s področja varstva osebnih podatkov in s področja zavarovalništva, kakor tudi z drugo veljavno zakonodajo ter Politiko zasebnosti, ki jo je sprejela Zavarovalnica Sava, d. d., v zvezi z zagotavljanjem varstva osebnih podatkov in je dostopna na spletni strani zavarovalnice: <https://www.zav-sava.si/sl-si/pravna-obvestila/>, v tiskani obliki pa je Pravno obvestilo, ki je povzetek Politike zasebnosti, dostopno tudi na vseh prodajnih mestih zavarovalnice.
- (2) V omenjenem dokumentu (Politiki zasebnosti, kakor tudi v Pravnem obvestilu) so zapisane informacije v zvezi z varstvom osebnih podatkov, in sicer:
 - 1) podatki o upravljavcu in pooblaščenca,
 - 2) nameni obdelave in pravne podlage za obdelavo,
 - 3) obdelovalcih in uporabnikih osebnih podatkov,
 - 4) prenosu osebnih podatkov v tretje države,
 - 5) pravicah posameznikov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov,
 - 6) rokov hrambe osebnih podatkov.
- (3) Zavarovalec je s strani zavarovalnice najkasneje ob sklepanju zavarovalne pogodbe seznanjen z vsebino dokumenta »Pravno obvestilo v zvezi z varstvom osebnih podatkov«, ki predstavlja izvleček Politike zasebnosti in je dostopen na spletni strani zavarovalnice: <https://www.zav-sava.si/sl-si/pravna-obvestila/> oz. v tiskani obliki na prodajnih mestih zavarovalnice.

27. člen - PREPREČEVANJE KORUPCIJE

- (1) Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla ali za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je nična.

28. člen - INFORMACIJA O SOLVENTNOSTI IN FINANČNEM POLOŽAJU

- (1) Poročila o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice so v skladu z zakonskimi zahtevami glede časa in obveznosti objave dostopna na spletni strani zavarovalnice (www.zav-sava.si).



Hvala, ker ste poskrbeli za vašega hišnega ljubljénčka
in nam izkazali zaupanje s sklenitvijo zavarovanja Naše Tačke.

#NašeTačke #Nezgoda #Bolezen #NikoliSami