

Slošni pogoji za zavarovanje
proizvajalčeve odgovornosti za izdelke
veljajo od 02.11.2016

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

- zavarovalec** – osebo, ki sklene zavarovalno pogodbo;
zavarovanec – osebo, katere interes je zavarovan;
Zavarovalec in zavarovanec je ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun;
polica – listino o zavarovalni pogodbi;
premija – znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici;
odškodnina – znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi;

1. člen – ZAVAROVANA NEVARNOST

- (1) Zavarovalnica krije zakonsko odgovornost zavarovanca za škodo, ki jo uveljavljajo tretje osebe zaradi napake oziroma nezadostne varnosti izdelka, dobavljenega in/ali prodanega s strani zavarovanca ali v njegovem imenu (danega v promet) ter ima za posledico:
- 1) telesne poškodbe, obolenje ali smrt osebe (poškodovanje oseb),
 - 2) uničenje, poškodbo ali izginitve stvari (poškodovanje stvari).
- (2) Zavarovanje krije tudi zakonsko odgovornost zavarovanca za škodo, ki so jo povzročili kakršnikoli sestavni deli ali sklopi stvari, ki jih zavarovanec vgrajuje v svojo izdelke, naredile ali dobavile pa so jih druge osebe.

2. člen – NEZAVAROVANE NEVARNOSTI

- (1) Zavarovalnica ne jamči in ne povrne škode:
- 1) ki po pogodbi ali po posebnem dogovoru presega obseg obveznosti, ki izvira iz pravnih predpisov o odgovornosti;
 - 2) iz naslova garancij za brezhibno delovanje izdelka;
 - 3) ki je povzročena namenoma, razen če so jo brez vednosti zavarovanca povzročili njegovi delavci;
 - 4) ki nastane povezanim ali odvisnim podjetjem zavarovanca;
 - 5) če ni posledica poškodovanja oseb ali stvari (čista premoženjska škoda);
 - 6) na stvari, kamor se je vgradil izdelek zavarovanca;
 - 7) nastale zaradi tega, ker je izdelek obremenjen s pravno napako (kršitev pravic intelektualne lastnine, kršitve konkurenčnega prava, predpisov o oglaševanju ipd.);
 - 8) na samem izdelku, ki ga je zavarovanec izdelal oziroma dal v promet;
 - 9) zaradi stroškov odpoklica ali umika izdelkov s trga, razstavljanja, popraviljanja ali spreminjanja in ponovnega sestavljanja izdelkov z napako, ki jih je dobavil zavarovanec;
 - 10) ki je posledica izdelka z napako, ki ne ustreza svojemu namenu;
 - 11) ki nastane iz izdelka, ki je bil kasneje predelan;
 - 12) ki izvira iz izdelka, ki je bil zavarovancu odtujen brez njegove vednosti;
 - 13) ki izvira iz izdelka, ki ni bil izdelan za prodajo ali kakšno drugo obliko distribucije v ekonomske namene, niti ga zavarovanec ni dal v promet v okviru svoje dejavnosti;
 - 14) če zavarovanec pri vgradnji sestavnih delov ali sklopov, ki so mu jih dobavili drugi, ni preveril kvalitete teh delov ali sklopov, ki jih je vgradil v svoj izdelek;
 - 15) zaradi kazni, glob in zaradi vseh vrst odškodnin, ki nimajo povračilnega namena (kaznovalne odškodnine);
 - 16) zaradi delovanja magnetnega in elektromagnetnega polja in polikloriranih bifenilov (PSB);
 - 17) ki je posledica radioaktivnih, strupenih, eksplozivnih oziroma drugih nevarnih lastnosti kakršne koli jedrske naprave ali njenega sestavnega dela;
 - 18) ki posredno ali neposredno izvira iz ravnanja z azbestom ali umetnimi mineralnimi vlakni ali iz ravnanja s kremenom v kakršnikoli obliki (kremenov prah, kremenovo steklo, kremenasta zemlja ipd.);
 - 19) ki neposredno ali posredno izvira iz katerekoli poklicne bolezni;
 - 20) ki izvira iz bolezni ali sindroma skupinske spongiformne encefalopatije, njene mutacije ali različice kot npr. goveje spongiformne encefalopatije (BSE), iz praskavca, prenosljive kunje encefalopatije (TME), bolezni kroničnega hiranja (CWD), Creutzfeldt-Jakobove bolezni (CJD), sindroma Gerstmann-Straussler-Scheinker (GSS), kuru (ali tresavice strahu) ali usodne družinske nespečnosti;
 - 21) ki so neposredno ali posredno rezultat oziroma posledica genetsko spremenjenih komponent genetsko modificiranih organizmov (GMO),

- katerihkoli beljakovin, ki izvirajo iz genetsko spremenjenih komponent GMO, ali izdelkov, ki vsebujejo takšne komponente ali beljakovine;
- 22) ki izvira iz zdravstvenih težav, ki jo posredno ali neposredno povzroči ali je povezana s človeškim T-celičnim limfotropnim virusom tipa III (HTLV III) ali virusom LAV ali njihovih mutantov ali različic ali so na kakršenkoli način povezane s sindromom pridobljene imunske pomanjkljivosti (AIDS) ali s podobnim sindromom ali težavo ne glede na njeno poimenovanje;
 - 23) ki izvirajo iz okužbe z metilicini rezistentni staphylococcus aureus (MRSA), ptičjo gripo ali legionelo;
 - 24) ki izvira iz opravljanja preizkusov, spreminjanja, nabave, pridobivanja, pripraviljanja, predelovanja, izdelovanja, distribuiranja, shranjevanja ali drugačne uporabe materiala, ki v celoti ali deloma izvira iz človeškega telesa (npr. vendar ne izključno: tkiva, celic, organov, presadkov, krvi, urina ter izločkov) ter pripadajoče različice ali biosintetični proizvodi;
 - 25) ki neposredno ali posredno izvirajo iz uživanja tobaka in tobaknih izdelkov;
 - 26) ki nastane posredno ali neposredno zaradi vojne, drugih sovražnih akcij, uporov, notranjih nemirov ali stavk oz., ki neposredno izhajajo iz uredb, ukrepov oblasti, ali drugih podobnih dogodkov;
 - 27) ki so posredno ali neposredno posledica kakršnihkoli terorističnih dejanj, vključno s kemično ali biološko kontaminacijo, ne glede na to, če k nastanku škode prispevajo tudi drugi dogodki; Za teroristična dejanja štejejo predvsem uporaba sile in grožnje s strani bodisi posameznikov ali posameznikov, ki ravnaajo v imenu politične ali vladne organizacije, s političnim, verskim, ideološkim ali podobnim nagibom, pri čemer naj bi takšno dejanje z ustrahovanjem vplivalo na vlade oziroma javnost. Ta izključitev velja tudi za kakršnekoli druge škode, ki so nastale kot posledica kakršnegakoli ravnanja namenjenega nadzoru, preprečevanju, zatiranju terorizma oziroma kakršnegakoli drugega ravnanja, ki je povezano s terorizmom.
 - 28) nastale zaradi onesnaženja zemlje, zraka ali vode (vključno s stvarmi v vodi) ter vse posledične škode, ki iz tega izhajajo;
 - 29) ki jo povzročijo naslednji izdelki:
 - barva z vsebnostjo svinca,
 - svinec kot onesnaževalec,
 - metil-tert-butil-eter (MTBE),
 - urea formaldehid,
 - pentabromodipenil-eter (PBDE), zaviralec širjenja plamenov,
 - okta-bromo-difenyl-eter (OBDE), zaviralec širjenja plamenov,
 - tri-butyl-tin (TBT),
 - atracin (herbicide),
 - perfluoro-oktane-sulfonate (PFOS) kot opredeljeno po pravilniku EPA SNUR (Significant New Use Rule) z dne 22. marca 2004,
 - dioksini, furani, poliklorinirani bifenili (PCBji),
 - trdovratni organski onesnaževalci (POP), kot jih opredeljuje stockholmska konvencija: aldrin, klordan, DDT, dieldrin, endrin, heptaklor, heksaklorbenzen, mireks, toksafen, dioksin, furans in PCB,
 - kromiran bakerni arsenat (CCA),
 - ki jih je zavarovanec izdelal za zračno plovilo.

3. člen – ZAVAROVALNA VSOTA

- (1) Jamstvo zavarovalnice za posamezni zavarovalni primer je omejeno z višino dogovorjene zavarovalne vsote.

4. člen – VEČKRATNO ZAVAROVANJE

- (1) Zavarovalec oziroma zavarovanec mora ob sklenitvi zavarovanja in ob prijavi zavarovalnega primera obvestiti zavarovalnico o tem, ali je ista nevarnost morebiti zavarovana še pri kateri drugi zavarovalnici.

5. člen – ZAVAROVALNI PRIMER

- (1) Šteje se, da je nastal zavarovalni primer v trenutku, ko je nastal škodni dogodek, zaradi katerega bi se lahko uveljavljal odškodninski zahtevek proti zavarovancu.
- (2) V dvomu se šteje, da je nastal škodni dogodek:
 - 1) v primeru smrti, telesne poškodbe ali okvare zdravja osebe na dan, ko je oseba prvič obiskala zdravnika zaradi bolezenskih znakov, za katere se je kasneje izkazalo, da so posledica škodnega dogodka,
 - 2) za vse ostale škode na dan, ko je oseba prvič izvedela za škodo, za katero se je kasneje izkazalo, da je bila povzročena zaradi škodnega dogodka, čeprav vzročna zveza še ni dokazana.
- (3) Ne glede na število poškodovanih oseb ali stvari se vsi škodni dogodki, ki imajo isti vzrok štejejo kot en zavarovalni primer, ki je nastal, ko je nastal prvi škodni dogodek te vrste, ne glede na to, kdaj so posamezni škodni dogodki dejansko nastali.

6. člen – ČASOVNA OMEJITEV ZAVAROVANJA

- (1) Zavarovalnica ima obveznost samo tedaj, če je do škodnega dogodka prišlo v času trajanja zavarovanja, pri čemer pa izdelek z napako oziroma nezadostno varnostjo ni bil dan v promet več kot 5 let pred začetkom neprekinjene zavarovalne dobe pri Zavarovalnici In zavarovanec zanj ni vedel, ter hkrati škoda ni krita po kateri drugi zavarovalni polici, ki jo ima, oziroma jo je imel zavarovanec sklenjeno.

7. člen – ZAVAROVALNI KRAJ

- (1) Zavarovalnica jamči samo tedaj, če je do škodnega dogodka prišlo na geografskem območju Evrope, razen če ni v zavarovalni polici drugače dogovorjeno.

8. člen – DAJATEV ZAVAROVALNICE

- (1) Dajatev zavarovalnice je odškodnina skupaj s stroški obrambe, ugotovljena po določenih teh zavarovalnih pogojev, in je omejena z višino zavarovalne vsote.
- (2) Zavarovanec je pri vsakem zavarovalnem primeru soudeležen z odbitno franšizo v višini 1.000 €, za katero se zmanjša izračunana dajatev zavarovalnice, razen če ni v zavarovalni polici drugače dogovorjeno.
- (3) Če ni drugače dogovorjeno, jamči zavarovalnica iz vseh zavarovalnih primerov v enem letu največ do dogovorjene zavarovalne vsote (enojni letni agregat).
- (4) V primeru izplačila letnega agregata se zavarovanje nadaljuje le, če je to posebej dogovorjeno.

9. člen – NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE

- (1) Zavarovalec je dolžan ob sklenitvi pogodbe prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti in so mu znane ali mu niso mogle ostati neznane.
- (2) Ob vsaki spremembi okoliščin med trajanjem zavarovalne pogodbe, ki utegne biti pomembna za ocenitev nevarnosti, je zavarovalec, oziroma zavarovanec dolžan nemudoma obvestiti zavarovalnico.
- (3) Zavarovalec, oziroma zavarovanec je po potrebi dolžan omogočiti zavarovalnici pregled in revizijo rizika.

10. člen – SKLENITEV ZAVAROVALNE POGODBE

- (1) Zavarovalna pogodba je sklenjena na podlagi zavarovalčeve pisne ponudbe.
- (2) Zavarovalnica lahko po prejemu ponudbe zahteva dopolnitev ali pojasnila. Šteje se, da je ponudba prispela k zavarovalnici, ko le-ta prejme zahtevane dopolnitve ali pojasnila.
- (3) Določbe o sklenitvi zavarovalne pogodbe se uporabljajo tudi, ko se spremeni obstoječa zavarovalna pogodba, razen v primeru spremembe zavarovalnih pogojev ali premijskega cenika.

11. člen – ZAČETEK IN KONEC ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) Obveznost zavarovalnice iz zavarovalne pogodbe se prične po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot začetek zavarovanja, če je do tega dne plačana prva premija, oziroma po izteku 24. ure dneva, ko je premija plačana, če ni drugače dogovorjeno.
- (2) Obveznost zavarovalnice preneha po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja. Če je v polici naveden samo začetek zavarovanja, se zavarovanje nadaljuje iz leta v leto, dokler ga katera od pogodbenih strank ne odpove. Odpovedati ga mora vsaj 3 mesece pred koncem tekočega zavarovalnega leta.

- (3) Če je zavarovanje sklenjeno za več kot 3 leta, sme po preteku tega časa vsaka stranka z odpovednim rokom šestih mesecev odstopiti od pogodbe, s tem da to pisno sporoči drugi stranki.

12. člen – PLAČILO PREMIJE

- (1) Prvo ali enkratno premijo mora zavarovalec plačati ob prejemu zavarovalne listine, naslednje premije pa prvi dan vsakega zavarovalnega leta.

Plačilo premije na podlagi računa ali drugega dokumenta, kjer se običajno določi rok plačila, se pri plačilu prve premije šteje za dogovor o tem, da je treba premijo plačati ob sklenitvi zavarovalne pogodbe.

Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih, zapadejo ob nastanku zavarovalnega primera v plačilo vsi premijski obroki tekočega zavarovalnega leta.
- (2) Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih ali za nazaj, se lahko obračunajo redne obresti od zneska premije, za katero je dogovorjena odložitev plačila.

Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih in zavarovalec ali kdo drug, ki je za to zainteresiran, ni plačal petih zaporednih obrokov, zapadejo naslednji dan po zapadlosti petega neplačanega obroka v plačilo vsi naslednji premijski obroki.
- (3) Če je premija plačana po pošti, velja za čas plačila dan, ko je bil premijski znesek pravilno izročen pošti. Če pa je premija plačana z virmanom, velja za čas plačila dan, ko pride nalog k banki zavarovalnice.
- (4) Če je bila glede na dogovorjeni čas zavarovanja v zavarovalni pogodbi določena nižja premija, zavarovanje pa je iz kateregakoli razloga prenehalo pred potekom tega časa, ima zavarovalnica pravico terjati razliko do tiste premije, ki bi jo moral zavarovalec plačati, če bi bila pogodba sklenjena le za toliko časa, kolikor je resnično trajala.
- (5) V primeru prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe zaradi neplačane zapadle premije mora zavarovalec plačati premijo za (neplačani) čas do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe. Če je do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati odškodnino, pa mora plačati celotno premijo za tekoče zavarovalno leto.

13. člen – POSLEDICE, ČE PREMIJA NI PLAČANA

- (1) Obveznost zavarovalnice, da izplača odškodnino, preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.
- (2) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz (1) odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe, oziroma druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka, s tem da razdrtje zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom roka iz (1) odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja.
- (3) Če zavarovalec plača premijo po izteku roka iz (1) odstavka tega člena, vendar v 1 letu od zapadlosti premije, je zavarovalnica dolžna, če nastane zavarovalni primer od 24. ure po plačilu premije in zamudnih obrestih, plačati odškodnino. Če zavarovalec premije v tem roku ne plača, zavarovalna pogodba preneha veljati s potekom zavarovalnega leta.

14. člen – POVRAČILO PREMIJE

- (1) Zavarovalnica vrne del premije za neuporabljeni čas zavarovanja, če je zavarovana nevarnost prenehala obstajati po sklenitvi zavarovalne pogodbe.
- (2) Če je zavarovana nevarnost prenehala obstajati pred začetkom jamstva, vrne zavarovalnica vso plačano premijo.
- (3) V drugih primerih prenehanja zavarovalne pogodbe pred koncem dobe, za katero je plačana premija, pripada zavarovalnici premija do tistega dne, do katerega traja njeno jamstvo, če ni dogovorjeno drugače.
- (4) Povračilo premije na zahtevo zavarovanca se lahko opravi na podlagi dokazil o izpolnitvi pogojev za povračilo premije.

15. člen – DOLŽNOST ZAVAROVANCA IN ZAVAROVALCA PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Zavarovanec mora zavarovalnico o nastanku zavarovalnega primera obvestiti brez odlašanja.
- (2) Zavarovanec mora skupaj s prijavo zavarovalnega primera zavarovalnici predložiti vse podatke in dokumente, ki so potrebni za rešitev škodnega primera.
- (3) Zavarovanec je dolžan ob upoštevanju navodil zavarovalnice po svojih močeh skrbeti za odvrnitev ali zmanjšanje škode.
- (4) Če je proti zavarovancu ali osebi, za katero on odgovarja, uveden postopek zaradi suma storitve kaznivega dejanja ali je vložena obtožnica, ali izdana odločba v upravnem postopku, mora zavarovanec o tem nemudoma obvestiti zavarovalnico, četudi je že prijavil nastanek škode po prejšnjem odstavku.
- (5) Če tretje osebe uveljavljajo proti zavarovancu odškodninski zahtevek ali je bila proti njemu vložena odškodninska tožba, mora zavarovanec o tem brez vsakega odlašanja obvestiti zavarovalnico in ji dostaviti originale vseh listin, ki vsebujejo te zahteve.
- (6) Zavarovanec mora vodstvo pravde zaupati zavarovalnici in dati pravdno pooblastilo tisti osebi, ki jo določi zavarovalnica oziroma je določena sporazumno.
- (7) Zavarovanec mora obravnavanje odškodninskih zahtevkov prepustiti zavarovalnici, zaradi česar ni upravičen odškodninskih zahtevkov zavrniti, zlasti pa jih ne sme priznati.
- (8) Če zavarovanec onemogoči zavarovalnici, da reši odškodninske zahtevke s poravnavo, zavarovalnica ni dolžna plačati presežka odškodnine, obresti in stroškov, ki zaradi tega nastanejo.

16. člen – OBVEZNOSTI ZAVAROVALNICE

- (1) Zavarovalnica je dolžna ob sklenitvi zavarovanja zavarovalcu izročiti veljavne zavarovalne pogoje, ki so sestavni del zavarovalne pogodbe.
- (2) Zavarovalnica je dolžna proučiti odškodninske zahtevke tako po temelju kot po višini in ugoditi upravičenim zahtevkom ter poskrbeti za obrambo zavarovanca pred neutemeljenimi ali pretiranimi odškodninskimi zahtevki.
- (3) Zavarovalnica jamči za pravdne stroške zavarovanca in za škodo zaradi pravnih stroškov, ki so prisojeni oškodovancu, le tedaj, če pravdo usmerja od vsega začetka sama ali pa oseba, ki jo ona določi, vendar skupaj z odškodnino le do višine zavarovalne vsote.
- (4) Za stroške obrambe zavarovanca v kazenskem postopku jamči zavarovalnica samo v primeru, če izrecno pristane na branilca in se zaveže poravnati te stroške, vendar skupaj z odškodnino le do višine zavarovalne vsote.

17. člen – IZVEDENSKI IN PRITOŽBENI POSTOPEK

- (1) Vsaka pogodbeni stranka lahko zahteva, naj določena sporna dejstva ugotavljajo izvedenci.
- (2) Vsaka stranka imenuje enega izvedenca izmed oseb, ki s strankami niso v delovnem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne in le v mejah njunih ugotovitev.
- (3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi vsaka stranka polovico stroškov.
- (4) Ugotovitve izvedencev so obvezne za obe strani.
- (5) Zoper pisno odločitev zavarovalnice je dovoljena pritožba na Pritožbeno komisijo zavarovalnice, ki pritožbe obravnava skladno s pravilnikom zavarovalnice, ki ureja pritožbeni postopek. Pritožba se lahko odda osebno, po (elektronski) pošti ali preko spletnega obrazca zavarovalnice in sicer v roku 30 dni od prejema odločitve zavarovalnice Zoper poravnalno ponudbo zavarovalnice ali odklonitev zahtevka je dovoljena pisna pritožba na pritožbeno komisijo zavarovalnice.
- (6) V okviru internega pritožbenega postopka obravnava zavarovalnica tudi pritožbe, v katerih se zatrjuje kršitev poslovne morale. Zavarovalnica obravnava tudi pritožbe, v katerih se zatrjuje kršitev poslovne morale, in sicer v okviru internega pritožbenega postopka.

18. člen – SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV ALI PREMIJSKEGA CENIKA

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski cenik, mora o spremembi obvestiti zavarovalca vsaj 60 dni pred potekom tekočega zavarovalnega leta.
- (2) Zavarovalec ima pravico, da v 60 dneh po prejemu obvestila odpove zavarovalno pogodbo. Pogodba preneha veljati s potekom tekočega zavarovalnega leta.
- (3) Če zavarovalec zavarovalne pogodbe ne odpove, se ta z začetkom prihodnjega leta spremeni v skladu z novimi zavarovalnimi pogoji ali premijskim cenikom.

19. člen – SPREMEMBA NASLOVA

- (1) Zavarovalec oziroma zavarovanec mora obvestiti zavarovalnico o spremembi svojega naslova oziroma firme ali sedeža v 15 dneh od dneva spremembe.
- (2) Če je zavarovalec ali zavarovanec spremenil naslov sedeža ali svoje ime oziroma ime firme, pa tega ni sporočil zavarovalnici, zadošča, da zavarovalnica obvestilo, ki ga mora sporočiti zavarovalcu oziroma zavarovancu, pošlje na naslov njegovega zadnjega znanega sedeža, ali ga naslovi na zadnje znano ime oziroma firmo.

20. člen – NAČIN OBVEŠČANJA

- (1) Dogovori o vsebini zavarovalne pogodbe so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki.
- (2) Vsaka obvestila in izjave, ki jih je treba dati po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti pisne.
- (3) Obvestilo ali izjava je dana pravočasno, če se pred koncem roka pošlje s priporočenim pismom.
- (4) Izjava, ki jo je treba dati drugemu, velja šele tedaj, ko jo ta prejme.

21. člen – UPORABA ZAKONA

- (1) Za razmerja, ki niso urejena s temi pogoji, veljajo določbe Obligacijskega zakonika.

22. člen – REŠEVANJE SPOROV

- (1) Spore med zavarovalcem, zavarovancem oziroma oškodovancem na eni strani in zavarovalnico na drugi strani rešuje sodišče, pristojno po sedežu zavarovalnice.
- (2) Poleg omenjenih oblik je mogoče spore reševati tudi v okviru zakonsko predvidenih alternativnih oblik reševanja sporov, predvsem s posredovanjem izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov (Mediacijski center, ustanovljen pri Slovenskem zavarovalnem združenju), katerega pristojnost priznava zavarovalnica, v zvezi s čimer so vse informacije na voljo tudi na tel. št. 080 19 20 ali na spletni strani zavarovalnice www.zav-sava.si.

23. člen – ZBIRANJE OSEBNIH PODATKOV

- (1) Zavarovalec oziroma zavarovanec, v skladu z veljavno zakonodajo s področja varovanja osebnih podatkov dovoljuje, da zavarovalnica in njene kapitalsko ali pogodbeno povezane družbe za zavarovalno zastopanje oz. posredovanje ter ostale pogodbeno povezane družbe za izvajanje del dejavnosti zavarovanja, njegove osebnosti podatke zbirajo, obdelujejo, shranjujejo in posredujejo v obsegu in za namene, kot jih določa zakon, ki ureja področje zavarovalništva.
- (2) Prav tako izrecno dovoljuje, da zavarovalnica in družbe, navedene v prejšnjem odstavku, za namen opravljanja svoje dejavnosti zbirajo, obdelujejo, shranjujejo in posredujejo tudi vse njegove ostale osebnosti podatke, vključno z občutljivimi osebnimi podatki, ter dovoljuje vpogled pooblaščenih oseb zavarovalnice - zdravnika cenzorja v ustrezno medicinsko dokumentacijo.
- (3) Tako zbrane osebnosti podatke, razen občutljivih osebnosti podatkov, lahko zavarovalnica in njene kapitalsko ali pogodbeno povezane družbe za zavarovalno zastopanje oz. posredovanje uporabljajo tudi za namene neposrednega trženja ter obveščanja o novostih in ponudbah tudi z uporabo samodejnih klicnih in komunikacijskih sistemov za opravljanje klicev na naročnikovo telefonsko številko brez človekovega posredovanja (npr. klicni avtomati, SMS, MMS), telefaksov ali elektronske pošte.
- (4) Hkrati zavarovalnico pooblašča, da sme za namene izvajanja zavarovanj posamezne podatke preverjati oz. pridobivati pri ustreznih ustanovah javnega in zasebnega sektorja, ki razpolagajo z njegovimi osebnimi podatki.

24. člen – PREPREČEVANJE KORUPCIJE

- (1) Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke, predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla ali za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je nična.

25. člen - INFORMACIJA O SOLVENTNOSTI IN FINANČNEM POLOŽAJU

- (1) Poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice bo, v skladu z zakonskimi zahtevami glede časa in obveznosti objave, dostopno na spletni strani zavarovalnice (www.zav-sava.si).