

## Splošni pogoji za zavarovanje obratovalnega zastoja zaradi strojeloma

veljajo od 2. 11. 2016

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

**zavarovalec** - oseba, ki sklene zavarovalno pogodbo;  
**zavarovanec** - oseba, katere premoženje in/ali premoženjski interes je zavarovan.  
 Zavarovalec in zavarovanec je ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun;  
**polica** - listina o zavarovalni pogodbi;  
**premija** - znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici;  
**zavarovalnina** - znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi;  
**zavarovatelj** - Zavarovalnica Sava d.d.

### 1. člen – PREDMET ZAVAROVANJA

- (1) Predmet zavarovanja obratovalnega zastoja so stalni stroški, ki so navedeni v polici. Če je posebej dogovorjeno in v polici posebej navedeno, so predmet zavarovanja tudi dobiček iz poslovanja in morebitni drugi stroški.
- (2) Stalni stroški po teh pogojih so vsi nujni stroški, ki so v času obratovalnega zastoja nastali zavarovancu in so v vzročno vzajemni zvezi s proizvodnjo in prodajo, ki jo opravlja zavarovanec.
- (3) Predmet zavarovanja niso:
  - 1) dobički in stroški, ki niso povezani s proizvodnjo in prodajo, ki jo opravlja zavarovanec (kot so na primer dobički in stroški iz investicijskih, finančnih, špekulacijskih ali nepremičninskih poslov, itd.) in
  - 2) stroški za nabavo blaga, surovin, pomožnega in pogonskega materiala, ki ni namenjen vzdrževanju obrata.
- (4) Stroški amortizacije so zavarovani le, če je to posebej dogovorjeno. Zavarovanec ni upravičen do povrnitve stroškov amortizacije osnovnih sredstev, ki so bila ob zavarovalnem primeru poškodovana ali so s temi povezana.
- (5) Dobiček iz poslovanja in stalni stroški po teh pogojih so dobiček iz poslovanja in stalni stroški, kot jih opredeljujejo Slovenski računovodski standardi.

### 2. člen – ZAVAROVANE NEVARNOSTI

- (1) Zavarovanje krije v obsegu, ki je določen s temi pogoji, obratovalni zastoj, ki ga povzroči vsako uničenje ali poškodovanje zavarovanih stvari, razen zaradi:
  - 1) požara, strele, eksplozije, viharja, toče, padca zračnega plovila, manifestacije in demonstracije, poplave, hudournika, visoke in talne vode, izliva vode iz vodovodnih in odvodnih cevi, zemeljskega plazua, izliva žareče mase in zemeljske zrušitve v rudniških jamah. Obseg teh nevarnosti je podan v veljavnih splošnih pogojih za požarno zavarovanje. Zavarovanje obratovalnega zastoja zaradi strojeloma tudi ne krije obratovalnega zastoja, ki ga povzroči katerokoli uničenje ali poškodovanje zavarovanih stvari zaradi gašenja in rušenja ter izginitve v zvezi z nevarnostmi, omenjenimi v tej točki.
  - 2) erupcije pri globinskem vrtnanju zemlje, razen če ni drugače dogovorjeno,
  - 3) pomanjkljivosti ali napak, ki so obstajale v trenutku sklenitve zavarovanja in so bile ali bi morale biti znane zavarovancu ali osebi, odgovorni za obratovanje,
  - 4) neposredne posledice trajnega vplivanja kemičnih, toplotnih in mehaničnih pogojev namestitve in delovanja (korozije, oksidacije, sevanja, staranja, prekomerne vibracije, ipd.),
  - 5) obrabe, abrazije, erozije ali kavitacije,
  - 6) prekomerne vlage, rje, kotlovcva, usedlin, mulja. ipd., in sicer tudi tedaj, če je bila zaradi tega zavarovana stvar poškodovana ali uničena,
  - 7) preobremenitve ali prenapetosti strojev, strojnih in električnih naprav ter instalacij nad mejo njihove predpisane zmogljivosti,
  - 8) nezadostnega investicijskega vzdrževanja,
  - 9) obratovanja pred končanim popravilom,
  - 10) montaže in poskusnega zagona ali poskusnega obratovanja,
  - 11) posledice dinamičnega uravnoteženja na vrtečih se delih strojev (kot so na primer turbinski rotorji, ipd.), če ni drugače dogovorjeno in obračunana dodatna premija,
  - 12) kršitve zakonskih in tehničnih predpisov ter pravil tehničnega izkoriščanja zavarovane stvari in zaščitnih ukegov ter navodil za uporabo proizvajalcev strojev in
  - 13) škode, ki jo je po zakonu ali pogodbi dolžan poravnati proizvajalec ali prodajalec, če ni drugače dogovorjeno.
- (2) Zavarovanje ne krije obratovalnega zastoja, ki nastane zaradi uničenja ali poškodovanja:
  - 1) vseh vrst orodja in delov strojev, ki se neposredno uporabljajo za lomljenje, drobljenje in oblikovanje kot so na primer svedri, noži, žage škarje, brusi, rezkala, stope, mlinski kamni, čeljustne plošče, delovne plošče drobilnic, kokile, modeli, matrice, patrice, delovni deli kmetijskih strojev, krone vrtnalnih opreme za globinsko vrtnanje ipd.,
  - 2) delov strojev, ki so neposredno izpostavljeni toplotnim učinkom, kot na primer rešetke kurišč, gorilniki, grelci, elektrode pri industrijskih pečeh, posode za topljenje in vlivanje ipd.,
  - 3) delov strojev, ki se večkrat zamenjujejo, kot na primer sita, vzorci, obloge na valjih, obloge mikalnikov, upogljive cevi, jermenje, krtačke, gumijasti,

tekstilni in sintetični obročki, tesnila, platneni in podobni filtri, sredstva za izolacijo, hitro obrabljivi deli spojnic (gumijasti deli, vložki, lamele ipd.), prenosni kabli, verige in vrvi, če ne pripadajo transportnim napravam,

- 4) varnostnih elementov enkratnega učinka, razen katodnih odvodnikov,
- 5) potrošnega materiala, kot na primer gorivo, mazivo, sredstva za hlajenje, čistilna sredstva,
- 6) katalizatorjev in
- 7) kopenskih motornih vozil, prikolic, samovoznih delovnih strojev, vodnih vozil in letal vseh vrst.

- (3) Zavarovanje tudi ne krije obratovalnega zastoja zaradi:
  - 1) jedrske reakcije, jedrske radiacije ali radioaktivne kontaminacije,
  - 2) potresa ter temeljnih in dodatnih nevarnosti, ki nastanejo kot posledica potresa (npr. požar po potresu, eksplozija po potresu, zemeljski plaz po potresu idr.),
  - 3) vojne in vojnih dogodkov ter vstaj in drugih oboroženih akcij in
  - 4) ekološke škode;
  - 5) škode, ki je nastala v neposredni ali posredni povezavi s terorističnim dejanjem, niti karšnihkoli stroškov, ki so nastali kot posledica tega dejanja. Za teroristično dejanje se šteje nasilno dejanje ali dejanje, ki ogroža človeško življenje, premoženje oziroma nepremično premoženje ali infrastrukturo, in sicer s silo, nasiljem ali grožnjo, ne glede na to, ali je to dejanje izvedeno samostojno ali v povezavi s kakšno organizacijo ali oblastjo, in je izvedeno zaradi političnih, verskih, ideoloških ali podobnih namenov ter ima namen vplivati na katerokoli vlado ali ima namen ustrahovati ali ustrahovati javnost oziroma katerikoli njen del.

### 3. člen – OBSEG OBRATOVALNEGA ZASTOJA, DOBA KRITJA IN KRAJ ZAVAROVANJA

- (1) Škoda zaradi obratovalnega zastoja predstavljajo stalni stroški in dobiček iz poslovanja, ki jih zavarovanec v zavarovanem obratu v času zastoja ni mogel pokriti oziroma doseči, če je prišlo do poškodbe ali uničenja posameznih strojev, strojnih naprav, električnih naprav in instalacij, posebej navedenih v polici.
- (2) Za vsako posamezno stvar, navedeno v 1. odstavku tega člena, se v polico vpiše, kolikšen delež (D) dobička in stalnih stroškov ustvarja oziroma ima ta stvar v zavarovanem obratu (relativna pomembnost).
- (3) Zavarovanje krije škodo zaradi obratovalnega zastoja največ do dogovorjene dobe kritja. Ta doba se računa od dneva, ko je na stvareh nastal zavarovalni primer na podlagi strojelomnega zavarovanja.
- (4) Če nastane prekinitev obratovanja večkrat v zavarovalnem letu, krije zavarovanje škodo zaradi obratovalnega zastoja največ do dogovorjene dobe kritja.
- (5) Zavarovanje preneha, čim zavarovanec izkoristi pravico iz dogovorjene dobe kritja zaradi ene ali več prekinitev obratovanja v zavarovalnem letu. Zavarovanec lahko v tem primeru ob plačilu ustrezne premije pridobi ponovno jamstvo za enako dobo kritja. Če želi zavarovanec po prekinitvi obratovanja, ki je trajalo manj, kot je bila dogovorjena doba kritja, ponovno imeti jamstvo za celotno dogovorjeno dobo kritja, mora ponovno plačati premijo, pri čemer se mu prizna del premije za neizkoriščeni del dobe kritja.
- (6) Zavarovanje ne obsega škode zaradi obratovalnega zastoja, če se le-ta poveča:
  - 1) zaradi izrednih dogodkov, ki so posledica zunanjih vzrokov na katere zavarovalec nima vpliva in so nastali med obratovalnim zastojem,
  - 2) zaradi zakonskih in drugih omejitev pri obnovi poškodovanih stvari ali obratovanja,
  - 3) zaradi pomanjkanja finančnih sredstev za pravočasno izdelavo, montažo, popravilo ali nabavo poškodovanih ali uničenih stvari,
  - 4) zaradi sprememb in izboljšav,
  - 5) zato, ker je obratovalni zastoj v zavarovanem obratu vplival na delo v drugem obratu, razen, če ni dogovorjeno drugače. V primeru, da je tudi v drugem obratu zavarovan obratovalni zastoj, je z zavarovanjem krit zastoj tudi v tem obratu, čeprav v njem niso bile poškodovane stvari,
  - 6) zaradi posledic pri drugih, s katerimi ima zavarovanec poslovne odnose ali kooperantske pogodbe, če ni drugače dogovorjeno,
  - 7) zaradi izginitve ali uničenja denarja, vrednostnih papirjev, poslovnih knjig, načrtov, dokumentov, pomnilnikov podatkov, ipd. in
  - 8) zaradi izgube obstoječega trga (izgube kupcev, strank, itd.).

### 4. člen – ZVEZA MED ZAVAROVANJEM OBRATOVALNEGA ZASTOJA IN STROJELOMNIM ZAVAROVANJEM

- (1) Pogoj za sklenitev zavarovanja obratovalnega zastoja zaradi strojeloma je obstoj strojelomnega zavarovanja pri isti zavarovalnici, če ni dogovorjeno drugače.

- (2) Škoda iz zavarovanja obratovalnega zastoja je krita samo takrat, ko obstaja kritje materialne škode na podlagi strojelomnega zavarovanja.
- (3) Če preneha veljati strojelomno zavarovanje, preneha veljati tudi zavarovanje obratovalnega zastoja.

#### 5. člen – ZAVAROVALNA VSOTA

- (1) Zavarovalna vsota se določi na temelju dejansko ustvarjenih letošnjih stalnih stroškov in dobička iz poslovanja. V primeru, da je doba kritja daljša od 12 mesecev, se zavarovalna vsota poveča v razmerju, v katerem doba kritja presega 12 mesecev. Zavarovalec zavarovanja lahko določi zavarovalno vsoto tudi v fiksnem znesku.
- (2) Po izplačilu zavarovalnine ostane zavarovalna vsota nespremenjena.
- (3) Zavarovalec zavarovanja ali zavarovalnica lahko zahtevata, da se za naslednja zavarovalna leta znižata zavarovalna vsota in premija, če zavarovalna vsota presega dejansko vrednost stalnih stroškov in dobička iz poslovanja.

#### 6. člen – ZAVAROVALNI PRIMER

Šteje se, da je nastal zavarovalni primer obratovalnega zastoja v trenutku, ko so zaradi ene izmed zavarovanih nevarnosti priče nastajati poškodbe na stvareh v zavarovanem obratu in so posledično povzročile prekinitev proizvodnje.

#### 7. člen – ZAVAROVANČEVE DOLŽNOSTI PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Zavarovanec mora zavarovalnici pisno prijaviti nastanek zavarovalnega primera takoj vendar najkasneje v treh dneh od dneva nastanka obratovalnega zastoja.
- (2) Zavarovanec mora dati zavarovalnici vse podatke in druge dokaze, ki so potrebni za ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode.
- (3) V primeru obratovalnega zastoja je zavarovanec dolžan:
  - 1) storiti vse potrebno za preprečitev ali zmanjšanje škode in se držati danih navodil zavarovalnice,
  - 2) v okviru možnosti zaposliti delavce, ki so ostali brez dela, v kakšnem drugem svojem obratu ali drugje in
  - 3) omogočiti zavarovalnici oziroma strokovnjakom, ki jih ta pooblasti, da pregledajo in ugotovijo vzrok in višino škode oziroma zavarovalnine. Na zahtevo zavarovalnice mora zavarovanec dati vsa potrebna pisna pojasnila, obvestila in dokumente, kakor tudi poslovne knjige, bilance, inventure, račune ter podatke o poslovanju v tekočem zavarovalnem letu in preteklih letih.
- (4) Če zavarovanec krši določila iz prejšnjih odstavkov tega člena, lahko v celoti ali delno izgubi pravico do zavarovalnine, kar je odvisno od tega, koliko kršitev vpliva na obseg in višino škode.

#### 8. člen – OBRAČUN ŠKODE

- (1) Zavarovanje krije stalne stroške in dobiček iz poslovanja, katerih zavarovanec zaradi obratovalnega zastoja ni mogel pokriti oziroma doseči in sicer v času trajanja zastoja, vendar največ do dogovorjene dobe kritja.
- (2) Nepokriti stalni stroški in dobiček iz poslovanja so kriti največ do dogovorjene zavarovalne vsote (zgornja obveznost jamstva zavarovalnice).
- (3) Zavarovanje krije stalne stroške le, če so potrebni in ekonomsko utemeljeni.
- (4) Če se ob zavarovalnem primeru ugotovi, da je odstotek relativne pomembnosti (naveden v seznamu zavarovanih strojev in opreme) stroja, katerega uničenje ali poškodovanje je povzročilo obratovalni zastoj, nižji od dejanskega odstotka relativne pomembnosti, se zgornja meja obveznosti zavarovalnice za povrnitev škode določi v skladu z razmerjem med zavarovanim in dejanskim deležem stroja.
- (5) Pri obračunu škode zaradi obratovalnega zastoja je treba upoštevati vse okoliščine, ki bi pozitivno ali negativno vplivale na poslovni rezultat zavarovanega obrata, tudi če obratovalni zastoj ne bi nastal.
- (6) Stalni stroški in dobiček iz poslovanja se ugotavljajo na osnovi podatkov o ustvarjenih stalnih stroških in dobičku iz poslovanja v tekočem letu in v več preteklih letih. Odstopanje od teh ugotovljenih stalnih stroškov in dobička iz poslovanja mora zavarovanec dokazati z ustrežno dokumentacijo.
- (7) Zavarovalnica si pridržuje pravico ugotavljanja dokončne višine zavarovalnine do 12 mesecev, od dne ponovnega zagona proizvodnje.

#### 9. člen – DAJATEV ZAVAROVALNICE (ZAVAROVALNINA)

- (1) Če je zavarovalna vsota, določena v fiksnem znesku, ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera nižja od letošnje dejanske vrednosti zavarovanih stalnih stroškov in dobička iz poslovanja (podzavarovanje), plača zavarovalnica obračunano škodo le v razmerju med zavarovalno vsoto in ocenjeno letošnje vrednostjo zavarovanih poslovnih stroškov in dobička iz poslovanja, vendar največ do višine zavarovalne vsote.
- (2) Če je zavarovalna vsota določena na temelju dejansko ustvarjenih stalnih stroškov in dobička iz poslovanja, zavarovalnica ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera plača obračunano škodo v polnem znesku, vendar največ do višine zavarovalne vsote.
- (3) V primeru, ko nastane zavarovalni primer med zavarovalnim letom in tega zastoja še v drugo leto, velja, da je za vsak mesec v drugem letu zgornja obveznost jamstva zavarovalnice največ tolikšna, kot v zadnjem mesecu prvega zavarovalnega leta.
- (4) Zavarovanec nosi pri vsakem zavarovalnem primeru del zavarovalnine sam (franšizo), če ni drugače dogovorjeno. Zavarovalnica ni zavezana k povračilu izpada, ki je nižji od dogovorjene (proporcionalne) franšize. Le-ta predstavlja zmnožek povprečnega dnevnega izpada s številom delovnih dni časovne franšize.

- (5) Nujne stroške za odvrnitev ali zmanjšanje škode, ki so po nastanku zavarovalnega primera storjeni po nalogu zavarovalnice, mora ta povrniti v celoti, ne glede na zavarovalno vsoto.
- (6) Zavarovalnina, ki jo zavarovalnica izplača zavarovancu, ne sme služiti za pridobitev ekonomsko neupravičenih sredstev.
- (7) Ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera se izplača zavarovalnina, zmanjšana za morebitno že izplačano akontacijo, zvišano za stopnjo rasti cen na drobno v Republiki Sloveniji od izplačila akontacije do zaključka likvidacije zavarovalnega primera.

#### 10. člen – NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE

- (1) Pri sklenitvi zavarovalne pogodbe mora zavarovalec zavarovanja prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti (teže rizika) in za katere je vedel, oziroma bi moral vedeti. Za okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti, se štejejo zlasti okoliščine, ki so zavarovalcu zavarovanja znane in na podlagi katerih je določena in obračunana zavarovalna premija, kakor tudi tiste, ki so navedene v zavarovalni pogodbi. Te okoliščine lahko zavarovalec zavarovanja in zavarovalnica določita tudi skupaj.
- (2) Zavarovalec mora takoj obvestiti zavarovalnico o spremembi nevarnostnih okoliščin (kot so: spremembe v zavarovanih poslovnih obratih, večja popravila, remont, testiranje, ipd.) tudi med trajanjem jamstva zavarovalnice.
- (3) Zavarovalec zavarovanja mora omogočiti zavarovalnici pregled in revizijo rizika, kakor tudi določitev največje verjetne škode.

#### 11. člen – SKLENITEV ZAVAROVALNE POGODBE

- (1) Zavarovanje obratovalnega zastoja lahko sklenejo vsi, ki vodijo svoje poslovne knjige in lahko za vsak obrat, zlasti pa za zavarovane obrate, podajo analizo stalnih stroškov in dobička iz poslovanja (če je to posebej dogovorjeno) na osnovi bilanc, inventur in drugih evidenc.
- (2) Zavarovalna pogodba je sklenjena na podlagi pisne ponudbe.
- (3) Zavarovalnica lahko po prejemu ponudbe zahteva dopolnitve ali pojasnila. Šteje se, da je ponudba prispela k zavarovalnici, ko le ta prejme zahtevane dopolnitve ali pojasnila.
- (4) Določbe o sklenitvi zavarovalne pogodbe se uporabljajo tudi, ko se spremeni obstoječa zavarovalna pogodba, razen v primeru spremembe zavarovalnih pogojev ali premijskega sistema.

#### 12. člen – PODLAGA ZA OBRAČUN PREMIJE

- (1) Premija se obračuna po določilih veljavnega premijskega sistema na podlagi ustrezne premijske stopnje in dogovorjene zavarovalne vsote.
- (2) Če je zavarovanje sklenjeno z zavarovalno vsoto, ki temelji na dejansko ustvarjenih letošnjih stalnih stroških in dobičku iz poslovanja, se premija obračuna v začetku zavarovalnega leta kot akontacija in na koncu leta kot poračun. Ob akontaciji se premija obračuna od vrednosti načrtovanih letošnjih stalnih stroškov in dobička iz poslovanja, ob poračunu pa še od razlike med dejansko ustvarjenimi in načrtovanimi letošnjimi stalnimi stroški ter dobičkom iz poslovanja.
- (3) V primeru, da so dejansko ustvarjeni stroški in dobiček iz poslovanja nižji od planiranih, se opravi končni poračun premije (vračilo), vendar največ do 20% akontirane premije.

#### 13. člen – ZAČETEK IN KONEC ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) Obveznost zavarovalnice iz zavarovalne pogodbe se prične po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot začetek zavarovanja, če je do tega dne plačana prva premija, oziroma po izteku 24. ure dneva, ko je premija plačana, če ni drugače dogovorjeno.
- (2) Obveznost zavarovalnice preneha po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja. Če je v polici naveden samo začetek zavarovanja, se zavarovanje nadaljuje iz leta v leto, dokler ga katera od pogodbenih strank ne odpove. Odpovedati ga mora vsaj 3 mesece pred koncem tekočega zavarovalnega leta.
- (3) Če je zavarovanje sklenjeno za več kot 3 leta, sme po preteku tega časa vsaka stranka z odpovednim rokom šestih mesecev odstopiti od pogodbe, s tem da to pisno sporoči drugi stranki.

#### 14. člen – PLAČILO PREMIJE

- (1) Premijo za prvo zavarovalno leto mora zavarovalec plačati ob sklenitvi pogodbe, premije za naslednja zavarovalna leta pa prvi dan vsakega nadaljnjega zavarovalnega leta. Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih, mora biti prvi obrok vplačan ob sklenitvi pogodbe razen, če ni drugače dogovorjeno, ob nastanku zavarovalnega primera pa zapadejo v plačilo vsi obroki premije tekočega zavarovalnega leta in se pobotajo z zavarovalnino.
- (2) Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih ali za nazaj, se lahko obračunajo redne obresti od zneska premije, za katero je dogovorjena odložitve plačila. Če obrok ni plačan do dneva zapadlosti, ima zavarovalnica pravico do zakonskih zamudnih obresti in pravico zahtevati takojšnje plačilo vseh še nezapadlih obrokov.

- (3) Če je premija plačana po pošti ali banki, velja za čas plačila dan, ko je bil dan nalog za plačilo pošti ali banki.
- (4) Če je bil glede na dogovorjeni čas zavarovanja priznan popust na premijo, zavarovanje pa je prenehalo pred potekom tega časa, lahko zavarovalnica terja razliko do tiste premije, ki bi jo moral zavarovalec plačati, če bi se bila pogodba sklenila le za toliko časa, kolikor je resnično trajala.
- (5) V primeru prenehanja zavarovalne pogodbe zaradi neplačane zapadle premije, mora zavarovalec plačati premijo za čas do dneva prenehanja pogodbe ali celotno premijo za tekoče zavarovalno leto, če je do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati zavarovalnino.

#### 15. člen – POSLEDICE, ČE PREMIJA NI PLAČANA

- (1) Obveznost zavarovalnice, da izplača zavarovalnino, preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.
- (2) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz prvega odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe oziroma druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka, s tem da razdrtje zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom roka iz prvega odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja.
- (3) Če zavarovalec plača premijo po izteku roka iz prvega odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije, je zavarovalnica dolžna, če nastane zavarovalni primer od 24. ure po plačilu premije in zamudnih obrestih, plačati zavarovalnino. Če zavarovalec premije v tem roku ne plača, zavarovalna pogodba preneha veljati s potekom zavarovalnega leta.

#### 16. člen – POVRAČILO PREMIJE

- (1) Zavarovalnici pripada premija za tekoče zavarovalno leto v celoti, če je plačala zavarovalnino zaradi nastanka zavarovalnega primera.
- (2) Če je nastal obratovalni zastoj zaradi nezavarovane nevarnosti, zavarovalnica vrne del premije za neuporabljeni čas zavarovanja obratovalnega zastoja, upoštevajoč pri tem morebitni izkoristek dogovorjene dobe kritja zaradi zavarovane nevarnosti.
- (3) Če je nastal obratovalni zastoj pred začetkom jamstva, vrne zavarovalnica plačano premijo zavarovanja obratovalnega zastoja.
- (4) V drugih primerih prenehanja zavarovalne pogodbe pred koncem dobe, za katero je plačana premija, gre zavarovalnici premija do tistega dne, do katerega trajajo njeno jamstvo, če ni posebej dogovorjeno drugače.

#### 17. člen – SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV ALI PREMIJSKEGA SISTEMA

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski sistem, mora o spremembi obvestiti zavarovalca vsaj 60 dni pred potekom tekočega zavarovalnega leta.
- (2) Zavarovalec ima pravico, da v 60 dneh po prejemu obvestila odpove zavarovalno pogodbo. Pogodba preneha veljati z iztekom tekočega zavarovalnega leta.
- (3) Če zavarovalec ne odpove zavarovalne pogodbe, se ta z začetkom prihodnjega zavarovalnega leta spremeni v skladu z novimi zavarovalnimi pogoji ali premijskim sistemom.

#### 18. člen – IZVEDENSKI POSTOPEK

- (1) Vsaka pogodbeni stranka lahko zahteva, naj določena sporna dejstva ugotavljajo izvedenci.
- (2) Vsaka stranka imenuje enega izvedenca izmed oseb, ki s strankami niso v delovnem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne in le v mejah njunih ugotovitev.
- (3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi vsaka stranka polovico stroškov.
- (4) Ugotovitve izvedencev so obvezne za obe strani.

#### 19. člen – NAČIN OBVEŠČANJA

- (1) Dogovori o vsebini zavarovalne pogodbe so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki.
- (2) Vsa obvestila in izjave, ki jih je treba dati po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti pisne.
- (3) Obvestilo ali izjava je dana pravočasno, če se pred koncem roka pošlje s priporočenim pismom.
- (4) Izjava, ki jo je treba dati drugemu, velja šele tedaj, ko jo ta prejme.

#### 20. člen – SPREMEMBA NASLOVA

- (1) Zavarovalec zavarovanja mora obvestiti zavarovalnico o spremembi naslova svojega stanovanja oziroma sedeža ali svojega imena oziroma imena firme v 15 dneh od dneva spremembe.

- (2) Če je zavarovalec zavarovanja spremenil naslov stanovanja oziroma sedež ali svoje ime oziroma ime firme, pa tega ni sporočil zavarovalnici, zadošča, da zavarovalnica obvestilo, ki ga mora sporočiti zavarovalcu zavarovanja, pošlje na naslov njegove zadnjega stanovanja ali sedeža, ali ga naslovi na zadnje znano ime oziroma firmo.

#### 21. člen – VEČKRATNO IN DVOJNO ZAVAROVANJE

Zavarovanec mora ob sklenitvi zavarovanja in ob škodi obvestiti Zavarovalnico Sava d.d., ali je isti predmet zavarovanja za isti riziko morebiti zavaroval še pri kateri drugi zavarovalnici.

#### 22. člen – ZAVAROVANJE NA TUJ RAČUN

Pri zavarovanju na tuj račun lahko to stori v svojem imenu na račun druge osebe vsak, ki ima za to interes, vendar pravic iz zavarovalne pogodbe ne more izvrševati, če v to ne privoli tisti, čigar interes je bil zavarovan in ki mu te pravice gredo.

#### 23. člen – VELJAVNOST SPLOŠNIH POGOJEV IN UPORABA ZAKONA

- (1) Z uveljavitvijo teh splošnih zavarovalnih pogojev prenehajo veljati Splošni pogoji za zavarovanje obratovalnega zastoja zaradi strojeloma OZ-STR-03/05.
- (2) Za razmerje med zavarovalcem oz. zavarovancem na eni in zavarovalnico na drugi strani se uporabljajo tudi določila Obligacijskega zakonika in drugih pravnih predpisov Republike Slovenije.

#### 24. člen – PRITOŽBENI POSTOPEK IN REŠEVANJE SPOROV

- (1) Zoper pisno odločitev zavarovalnice je dovoljena pritožba na Pritožbeno komisijo zavarovalnice, ki pritožbe obravnava skladno s pravilnikom zavarovalnice, ki ureja pritožbeni postopek. Pritožba se lahko odda osebno, po (elektronski) pošti ali preko spletnega obrazca zavarovalnice in sicer v roku 30 dni od prejema odločitve zavarovalnice.
- (2) V okviru internega pritožbenega postopka obravnava zavarovalnica tudi pritožbe, v katerih se zatrjuje kršitev poslovnih morale.
- (3) Spore med zavarovalcem, zavarovancem oziroma oškodovancem na eni strani in zavarovalnico na drugi strani rešuje sodišče, pristojno po sedežu zavarovalnice.
- (4) Poleg omenjenih oblik je mogoče spore reševati tudi v okviru zakonsko predvidenih alternativnih oblik reševanja sporov, predvsem s posredovanjem izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov (Mediacijski center, ustanovljen pri Slovenskem zavarovalnem združenju), katerega pristojnost priznava zavarovalnica, v zvezi s čimer so vse informacije na voljo tudi na tel. št. 080 19 20 ali na spletni strani zavarovalnice [www.zav-sava.si](http://www.zav-sava.si).

#### 25. člen – ZBIranJE OSEBNIH PODATKOV

Zavarovalec oziroma zavarovanec, v skladu z veljavno zakonodajo s področja varovanja osebnih podatkov dovoljuje, da zavarovalnica in njene kapitalsko ali pogodbeno povezane družbe za zavarovalno zastopanje oz. posredovanje ter ostale pogodbeno povezane družbe za izvajanje del dejavnosti zavarovanja, njegove osebne podatke zbirajo, obdelujejo, shranjujejo in posredujejo v obsegu in za namene, kot jih določa zakon, ki ureja področje zavarovalništva.

Prav tako izrecno dovoljuje, da zavarovalnica in družbe, navedene v prejšnjem odstavku, za namen opravljanja svoje dejavnosti zbirajo, obdelujejo, shranjujejo in posredujejo tudi vse njegove ostale osebne podatke, vključno z občutljivimi osebnimi podatki, ter dovoljuje vpogled pooblaščenih oseb zavarovalnice - zdravnik cenzorja v ustrezno medicinsko dokumentacijo.

Tako zbrane osebne podatke, razen občutljivih osebnih podatkov, lahko zavarovalnica in njene kapitalsko ali pogodbeno povezane družbe za zavarovalno zastopanje oz. posredovanje uporabljajo tudi za namene neposrednega trženja ter obveščanja o novostih in ponudbah tudi z uporabo samodejnih klicnih in komunikacijskih sistemov za opravljanje klicev na naročnikovo telefonsko številko brez človekovega posredovanja (npr. klicni avtomati, SMS, MMS), telefaksov ali elektronske pošte.

Hkrati zavarovalnico pooblašča, da sme za namene izvajanja zavarovanj posamezne podatke preverjati oz. pridobivati pri ustreznih ustanovah javnega in zasebnega sektorja, ki razpolagajo z njegovimi osebnimi podatki.

#### 26. člen – PREPREČEVANJE KORUPCIJE

Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke, predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla ali za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je nična.

#### 27. člen – INFORMACIJA O SOLVENTNOSTI IN FINANČNEM POLOŽAJU

Poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice bo, v skladu z zakonskimi zahtevami glede časa in obveznosti objave, dostopno na spletni strani zavarovalnice ([www.zav-sava.si](http://www.zav-sava.si)).