

**Splošni pogoji za zavarovanje odgovornosti lastnika zrakoplova ali druge letalne naprave
za škodo povzročeno potnikom, prtljagi, tovoru in tretjim osebam
veljajo od 10.05.2017**

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

Zavarovalec (sklenitelj) – oseba, ki sklene zavarovalno pogodbo;

Zavarovanec – oseba, katere premoženjski interes je zavarovan.

Zavarovalec in zavarovanec je ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun;

Polica – listina- o zavarovalni pogodbi;

Premija – znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici;

Odškodnina - znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi;

Zrakoplov – vsaka naprava, ki se lahko obdrži v atmosferi zaradi reakcije zraka, razen reakcije zraka na zemeljsko površino;

Druga letalna naprava – letalna naprava, ki ni zajeta s standardi in priporočili Mednarodne organizacije za civilno letalstvo (ICAO) oz. s skupnimi letalskimi predpisi Združenih letalskih organov (JAA);

Aviotretiranje – uporaba zrakoplova za posipanje zemljišč z aerosoli;

Fotogrametrija – uporaba zrakoplova za slikanje/snemanje z zrakoplova.

I. UVODNE DOLOČBE

1. člen OBSEG ZAVAROVALNEGA KRITJA

(1) Zavarovanje krije škodo, ki je posledica uporabe ali posesti v polici navedenega zrakoplova ali druge letalne naprave (v nadaljnjem besedilu: zrakoplov) v letu ali na tleh ter je prišlo do:

- 1) smrti ali telesne poškodbe potnika;
- 2) uničenja, poškodovanja ali izgube prtljage;
- 3) uničenja, poškodbe ali izgube tovora;
- 4) smrti, telesne poškodbe ali prizadetega zdravja tretjih oseb;
- 5) uničenja, poškodbe ali izgube stvari tretjih oseb.

(2) Zavarovalno kritje se v obsegu kot to velja za zavarovanca razširja tudi na sozavarovane osebe.

(3) Z zavarovanjem so kriti tudi nujno potrebni stroški v zvezi s škodnim dogodkom in razumni stroški sporov in pravnih dejanj, ki jih je zavarovanec v zvezi s škodnim dogodkom izvedel sporazumno z zavarovalnico z namenom, da se ubrani neupravičenih ali pretiranih zahtevkov tretjih oseb. Če zneski, ki jih je zavarovanec dolžan plačati, presegajo zavarovalno vsoto, bo v takem primeru z zavarovanjem krit samo sorazmeren del stroškov med zavarovalno vsoto in priznano odškodnino.

2. člen SOZAVAROVANE OSEBE

(1) S tem zavarovanjem je krita tudi škoda, za katero odgovarja oseba (letalski prevoznik ali letalski operater, zakupnik oziroma druga oseba), kateri je zavarovanec prepustil upravljanje v polici navedenega zrakoplova.

3. člen POVEČANA NEVARNOST

(1) Za povečano nevarnost, ki zvišuje premijo, se šteje uporaba zrakoplova za:

- 1) tekmovanja in treninge;
- 2) akrobatske polete, izvajanje akrobacij v letu;
- 3) vleko jadrlnih letal,
- 4) vleko oglaševalnih napisov;
- 5) fotogrametrija;
- 6) reševanje ljudi;
- 7) dajanje zrakoplova v najem proti plačilu ali v posojanje proti plačilu;
- 8) komercialne ali druge gospodarske namene.

(2) Če je s premijskim sistemom za povečano nevarnosti določena dodatna premija in ta ni bila plačana, ima zavarovalnica pravico od zavarovanca in sozavarovane osebe izterjati odškodnino z zamudnimi obrestmi in stroški v razmerju med plačano premijo in premijo, ki bi zaradi povečane nevarnosti morala biti plačana.

4. člen IZKLUČITVE IZ ZAVAROVALNEGA KRITJA

(1) Iz zavarovalnega kritja so izključeni odškodninski zahtevki:

- 1) ki po pogodbi presegajo obseg obveznosti, ki izvira iz pravnih predpisov o odgovornosti;
- 2) zavarovalca, lastnika, sozavarovane osebe, solastnika in drugega imetnika zrakoplova, tudi če zrakoplova v času nastanka škodnega dogodka niso uporabljali, za škodo na stvareh;
- 3) pilota in/ali posadke zrakoplova, s katerim je bila povzročena škoda;
- 4) za škode, ki jih povzroči brezpilотно letalo;
- 5) za škode, ki nastanejo zaradi aviotretiranja kmetijskih in gozdnih površin, gašenja požarov ali prevoza visečega tovora;
- 6) za škode, ki so nastale neposredno zaradi radiacije ali kontaminacije z radioaktivnostjo iz katerekoli jedrskega goriva (kuriva) ali iz katerihkoli jedrskih odpadkov ali iz izgorovanja jedrskega goriva, oziroma radioaktivnega eksploziva ali druge kontaminirajoče posesti katerekoli jedrske instalacije (napeljave), reaktorja ali druge jedrske naprave ali njihovega jedrskega sestavnega dela oziroma sestavine, kakršnegakoli vojnega orožja, ki uporablja atomsko ali jedrsko cepitev in/ali spojitvev ali radioaktivno silo ali stvar;
- 7) za škode, ki so posledica hrupa, vibracije, poka pri prebitju zvočnega zidu ali katerikoli pojav, ki je s tem v zvezi, katerekoli vrste onesnaževanja in kontaminacije, električne ali elektromagnetne motnje ter oviranje zaradi uporabe lastnine, ki niso posledica padca, trčenja ali eksplozije zrakoplova.
- 8) za škodo iz zahtevkov, ki so neposredno ali posredno povezani s ali izhajajo iz ali so posledica:
 - a) dejanske, domnevne ali grozeče prisotnosti azbesta v kakršnikoli obliki, ali kakršnikoli snovi ali izdelka iz, ali domnevno vsebovanega azbesta ali
 - b) katerekoli obveznosti, prošnje, zahteve, naročila ali zakonske ali druge ureditve, ki zavarovancu ali drugim nalagajo, da preizkušajo, spremljajo, čistijo, odstranjujejo, vsebujejo, uživajo, nevtralizirajo, ščitijo pred ali na kakršenkoli način odgovarjajo za dejansko, domnevno ali grozečo prisotnost azbesta v kakršnikoli obliki, ali za kakršnokoli snov ali izdelek iz ali domnevno vsebovanega azbesta.

Ta izključitev se ne nanaša na zahtevke pri ali izhajajoče iz nesreče, ognja, eksplozije ali trčenja ali zabeležene sile, ki povzroči izredno upravljanje z letalom.

Kljub kakršnikoli drugi določbi teh pogojev, zavarovalnica nima obveznosti raziskovati, braniti ali plačati stroške obrambe v zvezi s kakršnimi koli zahtevki, ki so delno ali v celoti izključeni po tej točki pogojev.

- 9) zaradi vojne, vojaških operacij, terorizma, ugrabitev, sabotaž, nezakonitega zasega zrakoplova in javni nemiri razen v državah članicah Evropske unije in drugih državah kjer je to zakonsko zahtevno.
- 10) Zavarovalnica ne nudi zavarovalnega kritja in ni obvezana k plačilu kakršnihkoli zahtevkov, niti druge koristi iz tega zavarovanja, če bi zagotovitev takšnega kritja, plačila, zahtevka ali zagotovitev takšne ugodnosti, zavarovalnico izpostavila kakršnikoli sankciji, prepovedi ali omejitvi, določeni v resolucijah Združenih narodov ali trgovinskih oziroma gospodarskih sankcijah, zakonih ali predpisih Evropske unije, Združenega kraljestva (GB) ali Združenih držav Amerike (JC2010/014).
- 11) Zavarovanje ne krije izgube, poškodbe, odgovornosti ali stroškov, ki so neposredno ali posredno povzročeni zaradi, ali prispevajo k, ali izhajajo iz uporabe ali operacij s katerimkoli računalnikom, računalniškim sistemom, računalniškim »software« programom, računalniškim virusom, ali procesov, ali katerekoli drugega elektronskega sistema, kot sredstva za povzročanje škode (kibernetsko tveganje).

- 12) Pri zavarovanju odgovornosti lastnika jadranskega padala ali padala so izvzeti iz kritja odškodninski zahtevki iz 1), 2) in 3) točke (1) odstavka 1. člena teh pogojev.

5. člen OMEJITEV IN IZGUBA ZAVAROVALNIH PRAVIC

- (1) Zavarovanec in sozavarovana oseba izgubita svoje pravice iz zavarovanja, če škodni dogodek nastane:
- 1) zaradi naklepne ravnanja zavarovanca oziroma sozavarovane osebe;
 - 2) zaradi letenja/plovbe po prepovedanem območju;
 - 3) zaradi preobremenitve ali napačne obremenitve zrakoplova;
 - 4) ker pilot ni imel ustreznega dovoljenja za letenje/plovbo po območju, kjer se tako dovoljenje zahteva;
 - 5) ker pilot nima zahtevanih licenc/potrdila o usposobitvi za pilota zrakoplova, kakor to zahtevajo predpisi;
 - 6) če posadka zrakoplova ni imela zahtevanih licenc in potrebnih avtorizacij, kakor to zahtevajo predpisi;
 - 7) ker v času škodnega dogodka tehnično stanje zrakoplova ni ustrezalo zakonskim predpisom in če zrakoplov ni imel vseh predpisanih licenc;
 - 8) v času, ko se je zrakoplov uporabljal za protipraven namen ali za namen, ki ni naveden v polici;
 - 9) zaradi upravljanja zrakoplova pod vplivom alkohola, mamil ali drugih narkotikov. Šteje se, da je zavarovanec oziroma sozavarovana oseba upravljala zrakoplov pod vplivom alkohola v naslednjih primerih:
 - a) če ima več kot 0,0 grama alkohola na kilogram krvi oziroma več kot 0,00 miligrama alkohola v litru izdihanega zraka, ali če se ne glede na količino alkohola v krvi ugotovi, da kaže znake alkoholiziranosti;
 - b) če je alkotest pozitiven, pilot pa ne poskrbi, da bi bila s krvno analizo natančno ugotovljena stopnja njegove alkoholiziranosti, razen če odvzem krvi ogroža njegovo zdravje (npr. hemofilija);
 - c) če se po letalski nesreči izmakne preiskavi svoje alkoholiziranosti oziroma jo odkloni ali konzumira alkohol, tako da onemogoči ugotavljanje prisotnosti alkohola v krvi, oziroma stopnje alkoholiziranosti v trenutku nastanka škodnega dogodka.
 Šteje se, da je zavarovanec oziroma sozavarovana oseba zrakoplova pod vplivom mamil ali drugih narkotikov:
 - a) če se s strokovnim pregledom ugotovi, da kaže znake motenosti zaradi uživanja mamil ali drugih narkotikov;
 - b) če se po škodnem dogodku izmakne preiskavi o ugotavljanju prisotnosti mamil ali drugih narkotikov v njegovem organizmu, oziroma jo odkloni.
- (2) Zavarovanec in sozavarovana oseba ne izgubi pravic iz prejšnjih določil tega člena, če dokaže:
- 1) da ni kriv za obstoj okoliščin iz določil 2), 3) in 7) točke (1) odstavka tega člena;
 - 2) da nastanek škode ni v vzročni zvezi z njegovo alkoholiziranostjo ali uživanjem mamil oziroma drugih narkotikov.
- (3) V primeru delne ali popolne izgube zavarovalnih pravic, ima zavarovalnica pravico do zavarovanca in sozavarovane osebe izterjati izplačane odškodnine z zamudnimi obrestmi in stroški v obsegu, v katerem sta izgubila pravice iz zavarovanja.

6. člen TERITORIALNA MEJA KRITJA

Zavarovalno kritje velja za odškodninske zahtevke zaradi škod iz naslova odgovornosti, nastalih kot posledica škodnih dogodkov na območju Republike Slovenije, če ni s polico drugače dogovorjeno.

7. člen ZAVAROVALNA VSOTA

- (1) Zavarovalna vsota, dogovorjena v polici, predstavlja zgornjo mejo obveznosti zavarovalnice za vsak posamezen zavarovalni primer, ne glede na število oškodovancev.

8. člen OBRAČUN PREMIJE

Zavarovalnica obračuna zavarovalno premijo po vsakokrat veljavnem ceniku in na način, ki je naveden v zavarovalni polici.

9. člen ZAVAROVALNI PRIMER

- (1) Zavarovalni primer je nepredvidljiv in od volje zavarovanca neodvisen škodni dogodek, na osnovi katerega bi lahko tretje osebe zahtevale

nadomestilo za nastalo škodo. Šteje se, da je zavarovalni primer v tistem trenutku, ko je takšen dogodek nastopil.

- (2) Če je več časovno povezanih škod možno pripisati istemu vzroku ali dogodku, se štejejo te škode za en zavarovalni primer, ki je nastal, ko je nastal prvi škodni dogodek te vrste, ne glede na to, kdaj so posamezni škodni dogodki dejansko nastali.

10. člen ZAVAROVALNE OBEVZNOSTI

- (1) Zavarovanec je v primeru škodnega dogodka dolžan o tem v treh dneh obvestiti zavarovalnico in ji posredovati vse podatke, ki so potrebni za ugotovitev odgovornosti.
- (2) Če je zavarovancu predložen odškodninski zahtevek zaradi škode iz odgovornosti ali je proti njemu vložena odškodninska tožba, ali premoženjsko-pravni zahtevek v kazenskem postopku, mora o tem brez vsakega odlašanja obvestiti zavarovalnico in ji dostaviti vse originalne listine, ki vsebujejo te zahtevke, skupaj z vsemi dokumenti in podatki, potrebnimi za ugotovitev obstoja in višine obveznosti zavarovalnice.
- (3) Zavarovanec mora vodstvo pravde zaupati zavarovalnici in dati pravdno pooblastilo tisti osebi, ki jo določi zavarovalnica.
- (4) Zavarovanec mora obravnavanje odškodninskih zahtevkov prepustiti zavarovalnici, zaradi česar ni upravičen, da bi zahtevke zavrnil, zlasti pa jih ne sme pripoznati.
- (5) Kršitev teh obveznosti ima za posledico zmanjšanje dajatev zavarovalnice za toliko, za kolikor je škoda zaradi teh kršitev večja. Pri tem je mišljena zlasti škoda zaradi pravnih stroškov in zamudnih obresti.

11. člen OBEVZNOSTI ZAVAROVALNICE

- (1) Zavarovalnica je dolžna preučiti odškodninske zahtevke tako po temelju kot po višini, poravnati upravičene zahtevke in poskrbeti za obrambo zavarovanca pred neutemeljenimi ali pretiranimi odškodninskimi zahtevki.
- (2) Obveznost zavarovalnice za plačilo škode, krite po teh pogojih, nastopi, ko je v sporazumu z oškodovancem ugotovila zavarovančevo odgovornost in upravičenost odškodninskih zahtevkov.
- (3) Zavarovalnica je pooblaščenca, da v imenu zavarovanca daje vse izjave, ki so po njenem potrebne glede povračila škode ali obrambe pred neutemeljenimi ali pretiranimi zahtevki.
- (4) Stroške obrambe zavarovanca v kazenskem postopku povrne zavarovalnica le v primeru, če je izrecno pristala na branilca in se je tudi zavezala k povračilu teh stroškov.
- (5) Zavarovalnica nima več obveznosti do zavarovanca, če mu povrne dotedanje pravdne stroške in izplača ali da na voljo zavarovalno vsoto oziroma njen preostanek.

II. SPLOŠNE DOLOČBE

12. člen NAČIN OBVEŠČANJA

- (1) Dogovori o vsebini zavarovalne pogodbe so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki.
- (2) Vsa obvestila in izjave, ki jih je treba dati po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti pisne.
- (3) Obvestilo ali izjava je dana pravočasno, če se pred koncem roka pošlje s priporočenim pismom.
- (4) Izjava, ki jo je treba dati drugemu, velja šele tedaj, ko jo ta prejme.

13. člen NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE

- (1) Zavarovalec je dolžan ob sklenitvi zavarovalne police prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti in so mu znane ali bi mu morale biti znane oziroma mu niso mogle ostati neznanne.
- (2) O vsaki spremembi okoliščin med trajanjem zavarovalne pogodbe, ki utegne biti pomembna za ocenitev nevarnosti, je zavarovalec dolžan nemudoma obvestiti zavarovalnico.
- (3) Zavarovanec je dolžan po potrebi omogočiti zavarovalnici pregled in revizijo prevzetih tveganj.

14. člen ZAČETEK IN KONEC ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) Zavarovalno kritje iz zavarovalne pogodbe se prične po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot začetek zavarovanja, če je do tega dne plačana prva premija, oziroma po izteku 24. ure dneva, ko je premija plačana, če ni drugače dogovorjeno.

- (2) Zavarovalno kritje preneha po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja.
- (3) Če je v polici naveden samo začetek zavarovanja, se zavarovanje nadaljuje iz leta v leto (permanentno zavarovanje), dokler ga katera od pogodbenih strank ne odpove. Odpovedati ga mora vsaj tri mesece pred koncem tekočega zavarovalnega leta, s tem, da to pisno sporoči drugi stranki.
- (4) Če je zavarovanje sklenjeno za več kot tri leta, sme po preteku tega časa vsaka stranka z odpovednim rokom šestih mesecev odstopiti od pogodbe, s tem, da to pisno sporoči drugi stranki.
- (5) Če se med trajanjem zavarovanja spremeni lastnik zrakoplova, obveznost zavarovalnice preneha ob 24. uri dneva, ko novi lastnik zrakoplova sklene zavarovalno pogodbo za ta zrakoplov. To pogodbo mora novi lastnik skleniti na svoje ime najkasneje pred registracijo zrakoplova.

15. člen PLAČILO PREMIJE

- (1) Premijo za prvo zavarovalno leto (prva premija) mora zavarovalec plačati ob sklenitvi zavarovalne pogodbe, vsako naslednjo premijo pa prvi dan vsakega zavarovalnega leta. Pri zavarovanju, sklenjenem za obdobje, krajše od enega leta, mora zavarovalec premijo oziroma prvi obrok plačati ob sklenitvi pogodbe.
Če ob sklenitvi ni plačan prvi obrok premije, ne nastopi obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi določeno zavarovalnino.
Če je dogovorjeno, da se premija ob sklenitvi zavarovalne pogodbe plača na podlagi računa ali drugega dokumenta (kjer se običajno določi rok plačila), nastopi obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi določeno zavarovalnino od trenutka plačila premije dalje.
- (2) Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih, se za odložene obroke zaračunavajo pripadajoče obresti na odlog plačila. Če dospeli obrok premije ni plačan ob zapadlosti, se zavarovalcu zaračunajo zamudne obresti, povrniti pa je dolžan tudi stroške, povezane z izterjavo dolgovan premije.
- (3) Če je premija plačana po pošti ali banki, velja za datum plačila dan, ko je bil dan nalog za plačilo pošti ali banki.
- (4) Če je bila glede na dogovorjeni čas zavarovanja določena nižja premija (popust), zavarovanje pa je iz kateregakoli razloga prenehalo pred potekom tega časa, ima zavarovalnica pravico terjati razliko do tiste premije, ki bi jo moral zavarovalec (sklenitelj zavarovanja) plačati, če bi bila pogodba sklenjena le za toliko časa, kolikor je resnično trajala.
- (5) V primeru prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe zaradi neplačane zapadle premije, mora zavarovalec plačati premijo za čas do dneva prenehanja pogodbe. Če je do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati zavarovalnino, mora zavarovalec plačati celotno premijo za tekoče zavarovalno leto.
- (6) V primeru, če zavarovalna premija ni plačana ob njeni zapadlosti, je zavarovalec dolžan zavarovalnici povrniti tudi vse stroške, povezane z izterjavo te premije.
- (7) Kot običajni način plačila premije se štejejo tudi drugi finančno-pravni posli (verižne kompenzacije, asignacije, cesije in drugi sorodni pravni posli).

16. člen POSLEDICE, ČE PREMIJA NI PLAČANA

- (1) Obveznost zavarovalnice, da izplača odškodnino, preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.
- (2) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz (1) odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe oziroma druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka, s tem, da razdrtje zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom roka iz (1) odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja.
- (3) Če zavarovalec plača premijo po izteku roka iz (1) odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije, je zavarovalnica dolžna, če nastane zavarovalni primer od 24. ure po plačilu premije in zamudnih obresti, plačati odškodnino. Če zavarovalec premije v tem roku ne plača, zavarovalna pogodba preneha veljati s potekom zavarovalnega leta.
- (4) Obveznost zavarovalnice, da izplača odškodnino, preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla

po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.

- (5) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz (1) odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe oziroma druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka, s tem, da razdrtje zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom roka iz (1) odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja.
- (6) Če zavarovalec plača premijo po izteku roka iz (1) odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije, je zavarovalnica dolžna, če nastane zavarovalni primer od 24. ure po plačilu premije in zamudnih obresti, plačati odškodnino. Če zavarovalec premije v tem roku ne plača, zavarovalna pogodba preneha veljati s potekom zavarovalnega leta.

17. člen VRAČILO PREMIJE

- (1) V primeru prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe zaradi odjave zrakoplova (izbris iz registra) ali zaradi uničenja ali izginotja, kot tudi, če je zrakoplov pogodbeno odsvojen, je zavarovalnica na zahtevo zavarovanca dolžna vrniti premijo za preostalo dobo trajanja zavarovanja, zmanjšano za običajne administrativne stroške, od prejema pisnega zahtevka za povračilo premije, če do tedaj ni prišlo do zavarovalnega primera.
- (2) Pri odjavi zrakoplova (izbris iz registra) zavarovanje preneha po predhodnem pisnem dogovoru zavarovalca in zavarovalnice.

18. člen ODSTOP ZAVAROVALNIH PRAVIC IN REGRESNA PRAVICA

- (1) Z izplačilom odškodnine preidejo na zavarovalnico do višine izplačanega zneska vse odškodninske pravice, ki jih ima zavarovanec do oseb, odgovornih za nastalo škodo.
- (2) Zavarovanec je dolžan sprejeti vse pravne in druge ukrepe, za zavarovanje vseh odškodninskih pravic do oseb, odgovornih za nastalo škodo in priskrbeti ter izročiti zavarovalnici vse potrebne dokumente. Če zavarovanec opusti te ukrepe, je zavarovalnica prosta svojih obveznosti nasproti zavarovalcu v obsegu, v katerem je ta opustitev prispevala k škodi.

19. člen IZVEDENSKI POSTOPEK

- (1) Vsaka pogodbeni stranka lahko zahteva, naj določena sporna dejstva ugotavljajo izvedenci.
- (2) Vsaka stranka imenuje enega izvedenca izmed oseb, ki s strankami niso v delovnem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne, in le v mejah njihovih ugotovitev.
- (3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi vsaka stranka polovico stroškov.
- (4) Ugotovitve izvedenca so obvezne za obe strani

20. člen SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV ALI PREMIJSKEGA SISTEMA

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski sistem, mora o spremembi obvestiti zavarovalca vsaj 30 dni pred potekom tekočega zavarovalnega obdobja/leta.
- (2) Zavarovalec ima pravico, da v 30 dneh po prejemu obvestila odpove zavarovalno pogodbo. Pogodba preneha veljati z potekom tekočega zavarovalnega obdobja/leta.
- (3) Če zavarovalec ne odpove zavarovalne pogodbe, se ta z začetkom naslednjega zavarovalnega obdobja/leta spremeni v skladu z novimi zavarovalnimi pogoji in premijskim sistemom.

21. člen SPREMEMBA NASLOVA

- (1) Zavarovalec oziroma zavarovanec mora obvestiti zavarovalnico o spremembi svojega imena ali naslova oziroma imena podjetja ali sedeža podjetja v 15 dneh od dneva spremembe.
- (2) Če je zavarovalec oziroma zavarovanec spremenil naslov oziroma sedež podjetja ali svoje ime oziroma ime podjetja, pa tega ni sporočil zavarovalnici, zadošča, da zavarovalnica obvestilo, ki ga mora sporočiti zavarovalcu oziroma zavarovalcu, pošlje na naslov njegovega zadnjega

znanega naslova ali sedeža podjetja ali ga naslovi na zadnje znano ime oziroma ime podjetja.

27. člen INFORMACIJA O SOLVENTNOSTI IN FINANČNEM POLOŽAJU

Poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice bo, v skladu z zakonskimi zahtevami glede časa in obveznosti objave, dostopno na spletni strani zavarovalnice (www.zav-sava.si).

22. člen UPORABA ZAKONA

Za razmerje med zavarovalcem oziroma zavarovancem na eni in zavarovalnico na drugi strani se uporabljajo tudi določila Zakona o obveznih zavarovanjih v prometu, Zakona o obligacijskih in stvarnopravnih razmerjih v letalstvu, Zakona o letalstvu, Obligacijskega zakonika in drugih pravnih predpisov Republike Slovenije.

23. člen PRITOŽBENI POSTOPEK IN REŠEVANJE SPOROV

- (1) Zoper pisno odločitev zavarovalnice je dovoljena pritožba na Pritožbeno komisijo zavarovalnice, ki pritožbe obravnava skladno s pravilnikom zavarovalnice, ki ureja pritožbeni postopek. Pritožba se lahko odda osebno, po (elektronski) pošti ali preko spletnega obrazca zavarovalnice in sicer v roku 30 dni od prejema odločitve zavarovalnice.
- (2) V okviru internega pritožbenega postopka obravnava zavarovalnica tudi pritožbe, v katerih se zatrjuje kršitev poslovne morale.
- (3) Spore med zavarovalcem, zavarovancem oziroma oškodovancem na eni strani in zavarovalnico na drugi strani rešuje sodišče, pristojno po sedežu zavarovalnice.
- (4) Poleg omenjenih oblik je mogoče spore reševati tudi v okviru zakonsko predvidenih alternativnih oblik reševanja sporov, predvsem s posredovanjem izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov (Mediacijski center, ustanovljen pri Slovenskem zavarovalnem združenju), katerega pristojnost priznava zavarovalnica, v zvezi s čimer so vse informacije na voljo tudi na tel. št. 080 19 20 ali na spletni strani zavarovalnice www.zav-sava.si.

24. člen POSEBNA DOLOČILA

- (1) Določila morebitnih posebnih pogojev imajo prednost pred temi splošnimi pogoji, določila police pa pred pogoji (splošnimi in posebnimi).

25. člen ZBIRANJE OSEBNIH PODATKOV

- (1) Zavarovalec oziroma zavarovanec, v skladu z veljavno zakonodajo s področja varovanja osebnih podatkov dovoljuje, da zavarovalnica in njene kapitalsko ali pogodbeno povezane družbe za zavarovalno zastopanje oz. posredovanje ter ostale pogodbeno povezane družbe za izvajanje del dejavnosti zavarovanja, njegove osebne podatke zbirajo, obdelujejo, shranjujejo in posredujejo v obsegu in za namene, kot jih določa zakon, ki ureja področje zavarovalništva.
- (2) Prav tako izrecno dovoljuje, da zavarovalnica in družbe, navedene v prejšnjem odstavku, za namen opravljanja svoje dejavnosti zbirajo, obdelujejo, shranjujejo in posredujejo tudi vse njegove ostale osebne podatke, vključno z občutljivimi osebnimi podatki, ter dovoljuje vpogled pooblaščenih oseb zavarovalnice - zdravnika cenzorja v ustrezno medicinsko dokumentacijo.
- (3) Tako zbrane osebne podatke, razen občutljivih osebnih podatkov, lahko zavarovalnica in njene kapitalsko ali pogodbeno povezane družbe za zavarovalno zastopanje oz. posredovanje uporabljajo tudi za namene neposrednega trženja ter obveščanja o novostih in ponudbah tudi z uporabo samodejnih klicnih in komunikacijskih sistemov za opravljanje klicev na naročnikovo telefonsko številko brez človekovega posredovanja (npr. klicni avtomati, SMS, MMS), telefaksov ali elektronske pošte.
- (4) Hkrati zavarovalnico pooblašča, da sme za namene izvajanja zavarovanj posamezne podatke preverjati oz. pridobivati pri ustreznih ustanovah javnega in zasebnega sektorja, ki razpolagajo z njegovimi osebnimi podatki.

26. člen PREPREČEVANJE KORUPCIJE

Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke, predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla ali za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je nična.