

Splošni pogoji za zavarovanje prevozniške odgovornosti cestnega prevoznika za škodo na tovoru v cestnem prometu veljajo od 17.09.2018

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

Zavarovalec – oseba, ki sklene zavarovalno pogodbo;

Zavarovanec – oseba, katere premoženjski interes je zavarovan. Zavarovanec in zavarovalec je ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun;

Polica – listina o zavarovalni pogodbi;

Premija – znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici;

Odškodnina – znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi;

Prevoznik – fizična ali pravna oseba, s sedežem dejavnosti v Republiki Sloveniji, ki ima licenco za opravljanje prevozov tovora v cestnem prometu, v skladu z veljavnim Zakonom o prevozih v cestnem prometu;

Prevozno sredstvo – cestno motorno vozilo namenjeno prevozu tovora, priklopno vozilo namenjeno prevozu tovora;

Domači promet – s prevozno pogodbo dogovorjen prevoz tovora, ki v celoti poteka na območju Republike Slovenije, odpremi in namembni kraj sta v Republiki Sloveniji;

Mednarodni promet – s prevozno pogodbo dogovorjen prevoz tovora, ki delno ali v celoti poteka zunaj meja Republike Slovenije, odpremi in namembni kraj sta na območju različnih držav;

Kabotaža – s prevozno pogodbo dogovorjen prevoz tovora med posameznimi kraji na območju ene države (odpremi in namembni kraj sta v tej državi), ki ga opravlja prevoznik s sedežem dejavnosti izven te države;

Bruto teža – skupna teža tovora in embalaže;

Nosilnost vozila – razlika med največjo dovoljeno maso vozila in maso praznega vozila;

Voznina – znesek, ki ga prejme prevoznik na podlagi pogodbe o prevozu tovora.

I. UVODNE DOLOČBE

1. člen OBSEG ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) Zavarovanje krije škodo, ki je posledica uveljavljanja odškodninskih zahtevkov na podlagi zakonske odgovornosti cestnega prevoznika za:
 - 1) popolno ali delno izgubo ali poškodbo tovora;
 - 2) škodo, ki nastane zaradi zamude pri izročitvi tovora prejemniku. V primerih iz tč. 1) in 2) tega odstavka se zavarovanje nanaša izključno za tovor, ki ga na podlagi zavarovančeve pisne prevozne listine (prevozne pogodbe) dejansko prevzame na prevoz zavarovanec s prevoznimi sredstvi, navedenimi na polici.
- (2) Če je premija obračunana po nosilnosti prevoznega sredstva, zavarovanje velja za posamezno vlečno vozilo, ki je navedeno na polici (registrska oznaka vlečnega vozila) in morebitno vsakokrat pripeto priklopno vozilo, ki je priključeno na zavarovano vlečno vozilo.
- (3) Z zavarovanjem so kriti tudi razumni stroški sporov in pravnih dejanj, ki jih je zavarovanec izvedel sporazumno z zavarovalnico v zvezi s škodo z namenom, da se ubrani neupravičenih ali pretiranih zahtevkov tretjih oseb ter prisojene obresti.
- (4) Zavarovalnica povrne tudi dejanske stroške, smotrno nastale z namenom reševanja tovora ob škodnem dogodku. Te stroške povrne zavarovalnica zavarovancu tudi v primeru, če presegajo zavarovalno vsoto iz 5. člena teh pogojev, vendar ne več kot za 10% zavarovalne vsote, pri čemer znaša zgornji limit povračila teh stroškov 30.000 EUR. V nobenem primeru zavarovalnica ne povrne stroškov, ki sami presegajo vrednost tovora, ki se prevažata.
- (5) Z zavarovanjem je krita tudi škoda na povratni transportni embalaži (zabojniki, kontejnerji, vozički, stojala, palete,...), v oziroma na kateri se prevažata tovor, ki ga je zavarovanec prevzel na prevoz, ne glede na to ali je škoda nastala tudi na tovoru ali ne. Zavarovalno kritje velja le za škode, ki nastanejo kot neposredna posledica prometne nesreče prevoznega sredstva, požara ali eksplozije ter vlomne tatvine. Zavarovalnica tovrstno škodo krije do višine največ 10.000 EUR po zavarovalnem primeru.
- (6) Po teh pogojih in po določitih police je zavarovana zavarovančeva odgovornost, nastala na osnovi njegove prevozniške dejavnosti. Z odtujitvijo prevoznega sredstva se ne prenesejo pravice iz police o

zavarovanju prevozniške odgovornosti na novega lastnika prevoznega sredstva. Pod pojem odtujitev se po teh pogojih šteje prodaja, posoja, dajanje v najem, ipd..

2. člen UGOTAVLJANJE ODGOVORNOSTI

Pri ugotavljanju zavarovančeve zakonske prevozniške odgovornosti se uporabljajo določila:

- 1) Zakona o prevoznih pogodbah v cestnem prometu, z vsemi dopolnitvami in spremembami - pri prevozu v domačem (notranjem) prometu;
- 2) Konvencije o pogodbi za mednarodni cestni prevoz blaga (konvencija CMR) oziroma protokolov k tej konvenciji – pri prevozu v mednarodnem prometu;
- 3) Obligacijskega zakonika.

3. člen ZAVAROVANJE PO POSEBNEM DOGOVORU

- (1) Če je na polici posebej dogovorjeno in plačana dodatna premija, zavarovanje v skladu s posebnimi pogoji in/ali klavzulami krije izgubo ali poškodbo tovora ali zamudo pri izročitvi tovora prejemniku, ki so posledica:
 - 1) kabotažnih prevozov tovora (kabotaža);
 - 2) nakladanja tovora na prevozno sredstvo oziroma razkladanja tovora s prevoznega sredstva, ki ga opravi zavarovanec ali oseba, za katero je odgovoren in se škoda na tovoru pripeti v času nakladanja /razkladanja;
 - 3) prevoza ter nakladanja/razkladanja cestnih motornih vozil – novih, rabljenih, nepoškodovanih, poškodovanih ali nevoznih. Pri prevozu avtomobilov velja zavarovalno kritje pod pogojem, da se prevoz vrši s specialnim vozilom za prevoz avtomobilov.
 - 4) prevoza muzejskih in umetniških predmetov, numizmatičnih in filatelističnih zbirk, dokumentov, načrtov, rokopisov;
 - 5) prevoza alkohola in alkoholnih pijač v mednarodnem prevozu;
 - 6) prevoza tobaka in tobačnih izdelkov v mednarodnem prevozu;
 - 7) odgovornosti zavarovanca za tovor, ki ga prevažajo podprevozniki;
 - 8) prevoza ter nakladanja/razkladanja živih živali;
 - 9) prevoza selitvenih predmetov.
- (2) Poseben dogovor velja, če je skupaj z obračunanim doplačilom vpisan na polico.

4. člen IZKLJUČITVE IZ ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) Zavarovanje ne krije zavarovančeve odgovornosti za škodo na tovoru, ki nastane kot posledica ali je povzročena zaradi:
 - 1) škode, ki po pogodbi presega obseg obveznosti, ki izvira iz pravnih predpisov o odgovornosti;
 - 2) naklepnega ravnanja ali hude malomarnosti zavarovanca in vseh njegovih izpolnitvenih pomočnikov ter vseh drugih oseb, ki jih zavarovanec uporablja za izvršitev prevoza (izključitev se ne nanaša na zavarovančevega zaposlenega voznika, če zavarovanec za njegovo naklepno ravnanje ali hudo malomarnost ni vedel in ju ni mogel preprečiti);
 - 3) pogodbeno dogovorjenega izročitvenega roka, če je dogovorjeni rok prevoza krajši kot je to običajno za posamezno vrsto tovora na posamezni relaciji, do škode pa je prišlo prav zaradi prekoračitve pogodbeno dogovorjenega izročitvenega roka;
 - 4) neizpolnitve prevozne pogodbe, ker zavarovanec prevoza ni izvršil ali ker se je javil naročniku prevoza z zakasnitvijo in s tem kršil prevozno pogodbo;
 - 5) prevozov denarja in vrednostnih papirjev, plemenitih kovin in dragih kamnov ter izdelkov iz njih;
 - 6) prevozov poštnih pošiljk, ki jih urejajo poštni predpisi;
 - 7) prevozov ali nevarnosti, za katere je za razširitev zavarovalnega kritja v smislu 3. člena teh pogojev določeno plačilo dodatne zavarovalne premije;

- 8) plačila zastaranih terjatev, ki jih je zavarovanec izplačal kot odškodnino brez soglasja zavarovalnice;
- 9) vlomne tatvine tovora ali tatvine celega prevoznega sredstva s tovorom, če prevozno sredstvo v času nastanka škodnega dogodka ni bilo parkirano:
- na urejenem in osvetljenem parkirišču ter, da v nobenem trenutku ni brez nadzora voznika ali njegovega polnoletnega spremljevalca ali
 - v zaklenjeni garaži ali ograjenem in zaklenjenem ter osvetljenem dvorišču ali na 24 ur varovanem parkirišču;
- 10) prevozov tovora v hladilnih komorah, če hladilna oprema ni vzdrževana v skladu z navodili proizvajalca opreme;
- 11) ravnanja proti veljavnim predpisom o varnosti v cestnem prometu (prekoračitve dovoljenega časa za varno vožnjo, vožnja pod vplivom alkohola, mamil ali drugih narkotikov) in/ali o ravnanju s tovorom (preseganje dovoljene nosilnosti prevoznega sredstva, preseganje gabarita – oblike in/ali teža dovoljena s predpisi o javnem cestnem prometu; Zavarovanec ne izgubi pravice po tej določbi, če dokaže, da škodni dogodek ni v vzročni zvezi z navedeno kršitvijo predpisov.
- 12) prevoza tovora, ki presega določene oblike in/ali težo dovoljeno s predpisi o javnem cestnem prometu (izvengabaritni prevoz); Zavarovanec ne izgubi pravice po tej določbi, če dokaže, da škodni dogodek ni v vzročni zvezi z izrednim (izvengabaritnim) prevozom, da je imel vsa potrebna posebna dovoljenja za tak prevoz ter je spoštoval vse specialne cestno prometne predpise o dovoljenih gabaritih za varen prevoz (opozorilne table glede višine, širine in nosilnosti cestno prometnih objektov ter prilagojene hitrosti vožnje).
- 13) uporabe neprimerne ali neustrezno vzdrževane prevoznega sredstva.
- (2) Iz zavarovalnega kritja je izključena tudi škoda, nastala:
- na tovoru, ki je last zavarovanca, voznika ali spremljevalca, ki sta prevažala tovor;
 - kot posledica prevoza nevarnega tovora (ekološke škode);
 - na tovoru, ki je naložen na priklopno vozilo v času, ko to ni priključeno na vlečno vozilo, razen če se priklopno vozilo nahaja v garaži ali ograjenem in zaklenjenem ter osvetljenem dvorišču ali na 24 ur varovanem parkirišču;
 - na tovoru v kontejnerju, ko kontejner ni naložen na prevozno sredstvo;
 - z vojnimi ali vojni podobnimi operacijami, državljskimi nemiri, demonstracijami, stavkami, nemiri, prekinitvami dela, ipd.;
 - zaradi terorističnih dejanj, kakor tudi stroški, ki so nastali kot posledica škode in sicer niti v primeru, če je skupaj s terorističnim dejanjem na nastanek škode vplival še kak drug vzrok ali dejanje. Za teroristično dejanje se šteje vsako nasilno dejanje, ki ogroža človeško življenje premično oziroma nepremično premoženje ali infrastrukturo, in sicer s silo, nasiljem ali grožnjo in je izvedeno zaradi političnih, verskih, ideoloških in podobnih namenov ter ima namen vplivati na vlado kakšne države ali ustrahovati javnost ali katerikoli njen del ali pa ima tak učinek. Za teroristično dejanje se šteje tako dejanje, ki je izvedeno samostojno, kakor tudi tisto, ki je izvedeno v povezavi s katerokoli organizacijo ali oblastjo. Iz kritja so izključeni tudi škoda in stroški, nastali zaradi preprečevanja oziroma zatiranja terorističnih dejanj;
 - zaradi plačila kazni, glob in zaradi vseh vrst odškodnin, ki nimajo povračilnega namena (kaznovalne odškodnine);
 - zaradi izgube dobička, obratovalnega zastoja ali podobnih zahtevkov za posredno škodo;
 - zaradi ilegalcev, pribežnikov, beguncev ali drugih oseb, ki se prevažajo v prevoznem sredstvu z ali brez vednosti zavarovanca in/ali voznika;
 - zaradi stavk, prenehanja dela, prekinitvev dela, odpuščaj z dela, nemirov, ipd;
 - zaradi naravnih katastrof (potres, vulkanski izbruh, pojav tornada, poplave, zemeljski premiki, ipd);
 - zaradi škod, ki nastanejo na vozilih, ki so v vlogi tovora (izdan tovarni list), se pa prevažajo na način, da jih vleče prevozno sredstvo in niso v celoti naložena na prevozno sredstvo.
- (3) S tem zavarovanjem ni krit manjko tovora. Manjko tovora predstavlja vsako razhajanje med količino tovora, navedeno v prevoznih pogodbah in dejansko ugotovljenim stanjem pri prejemniku tovora in ki ni posledica vlomne tatvine.
- (4) Zavarovanje ne krije škode na tovoru, za prevoz katerega zavarovanec ni zaračunal voznine oziroma je zavarovalnici ni prijavil za obračun premije v skladu s (3) odstavkom 7. člena teh pogojev.
- (5) Zavarovanje po teh pogojih ne krije zavarovančeve odgovornosti po 3. odstavku 7., 21., 24., 26., 38. in 40. člena konvencije CMR ter po 6. odstavku 82. člena Zakona o prevoznih pogodbah v cestnem prometu.
- (6) Zavarovanje ne krije izgube, škode ali stroškov, ki so neposredna ali posredna posledica ali izhajajo iz naslednjega vzroka: ionizirajoče sevanje ali radioaktivna kontaminacija iz kateregakoli jedrskega goriva ali jedrskih odpadkov ali iz izgorevanja jedrskega goriva; radioaktivne, toksične, eksplozivne ali druge nevarne ali onesnažujoče lastnosti kateregakoli jedrskega postrojenja, reaktorja ali njegove jedrske komponente; kateregakoli orožja ali naprave, ki deluje na podlagi atomske ali nuklearne fisije in/ali fuzije ali druge podobne reakcije ali radioaktivne sile ali snovi; radioaktivne, toksične, eksplozivne ali druge nevarne ali onesnažujoče lastnosti katerekoli jedrske snovi. Izključitev v tej podklavzuli ne velja za radioaktivne izotope, razen jedrskega goriva, pri pripravi, prevozu, shranjevanju ali uporabi takšnih izotopov za komercialne, kmetijske, medicinske, znanstvene ali druge podobne miroljubne namene; katerakoli kemična, biološka, biokemična ali elektromagnetna orožja.
- (7) Zavarovalnica ne nudi zavarovalnega kritja in ni obvezana k plačilu kakršnihkoli zahtevkov, niti druge koristi iz tega zavarovanja, če bi zagotovitev takšnega kritja, plačila, zahtevka ali zagotovitev takšne ugodnosti, zavarovalnico izpostavila kakršnikoli sankciji, prepovedi ali omejitvi, določeni v resolucijah Združenih narodov ali trgovinskih oziroma gospodarskih sankcijah, zakonih ali predpisih Evropske unije, Združenega kraljestva (GB) ali Združenih držav Amerike (JC2010/014).
- (8) Zavarovanje ne krije izgube, poškodbe, odgovornosti ali stroškov, ki so neposredno ali posredno povzročeni zaradi, ali prispevajo k, ali izhajajo iz uporabe ali operacij s katerimkoli računalnikom, računalniškim sistemom, računalniškim »software« programom, računalniškim virusom, ali procesov, ali kateregakoli drugega elektronskega sistema, kot sredstva za povzročanje škode (kibernetsko tveganje).

5. člen ZAVAROVALNA VSOTA

- (1) Zavarovalna vsota, dogovorjena na polici, predstavlja zgornjo mejo obveznosti zavarovalnice za vsak posamezni zavarovalni primer, ne glede na število oškodovancev.

6. člen OBMOČJE VELJAVNOSTI ZAVAROVANJA

- (1) Domači promet (Slovenija)
Zavarovalno kritje velja na območju Republike Slovenije, če s prevozno pogodbo dogovorjen prevoz tovora v celoti poteka na območju Republike Slovenije, odpremi in namembni kraj sta v Republiki Sloveniji.
- (2) Mednarodni promet (Evropa)
Zavarovalno kritje velja na območju geografskega pojma Evrope, če s prevozno pogodbo dogovorjen prevoz tovora delno ali v celoti poteka zunaj meja Republike Slovenije, odpremi in namembni kraj sta locirana na območju različnih držav.

7. člen OBRAČUN PREMIJE

- (1) Zavarovalnica obračuna premijo po vsakokrat veljavnem premijskem sistemu in na način, ki je naveden na polici. Premija se obračuna po nosilnosti prevoznega sredstva ali od zneska voznine.
- (2) Obračun premije po nosilnosti prevoznega sredstva:
Zavarovalnica obračuna premijo po nosilnosti prevoznih sredstev, navedenih na polici.
- (3) Obračun premije po voznini:
- Osnova za obračun premije je vsa voznina, ki jo je zavarovanec zaračunal naročnikom prevoza:
 - za prevoze v domačem prometu in
 - za prevoze v mednarodnem prometu.
 - Zavarovanec je dolžan do 15. v mesecu, ki sledi obdobju, navedenem na polici (mesečno, trimesečno, polletno, letno), poslati zavarovalnici podatke za obračun premije, ki so osnova za obračun premije.
 - Po prejemu zavarovančevih podatkov, ki so osnova za obračun premije, obračuna zavarovalnica zavarovalcu premijo za obračunsko obdobje ter mu izstavi račun.
 - Če obračun premije zajema obdobja preko enega meseca je zavarovalec dolžan plačati premijo z akontacijo, ki jo določi zavarovalnica. Če obračun premije zajema obdobje do enega meseca, se premija plača v skladu z računom.
 - V primeru nespoštovanja določil tega člena pogojev ima zavarovalnica pravico odkloniti morebitne odškodninske zahtevke.

8. člen ZAVAROVALNI PRIMER

- (1) Pri zavarovanju odgovornosti se šteje, da je nastal zavarovalni primer v trenutku, ko je nastal škodni dogodek, zaradi katerega bi se lahko uveljavljal odškodninski zahtevek proti zavarovancu.
- (2) Več časovno povezanih škod predstavlja en zavarovalni primer, če škode nastanejo iz istega vzroka.

9. člen SOUDELEŽBA PRI ŠKODI (ODBITNA FRANŠIZA)

- (1) Če je v teh zavarovalnih pogojih določeno ali če je dogovorjeno na polici, da zavarovanec sam nosi del škode (odbitna franšiza), se dajatev zavarovalnice (odškodnina) zniža za dogovorjeni znesek franšize.
- (2) Zavarovalnica povrne škodo z odbitkom v višini 10% od škode, pri čemer odbitek ne more znašati manj kot 100 EUR in ne več kot 2.000 EUR.
- (3) Pri škodah, nastalih kot neposredna posledica prometne nesreče prevoznega sredstva, požara ali eksplozije, odbitne franšize ni.
- (4) Pri prevozu novih nepoškodovanih cestnih motornih vozil znaša odbitna franšiza 200 EUR po posameznem vozilu na prevozu, ki je utrpelo škodo.
- (5) Za prevoze tovora v hladilnikih komorah zavarovalnica povrne škodo z odbitkom v višini 20% od škode, pri čemer odbitek ne more znašati manj kot 100 EUR in ne več kot 3.000 EUR.

10. člen ZAVAROVANČEVE DOLŽNOSTI

- (1) Po nastanku zavarovalnega primera mora zavarovanec:
 - 1) takoj izvesti vse potrebne ukrepe za reševanje in preprečevanje nadaljnje škode na tovoru;
 - 2) vsako vidno škodo, za katero bi lahko bil odgovoren in je na podlagi določil teh pogojev in določil police krita z zavarovanjem, zapisniško ugotoviti skupaj s prejemnikom tovora na običajen način;
 - 3) ukreniti vse potrebno, da se škoda zmanjša ter v primeru poškodbe tovora omogočiti ogled poškodovanega tovora;
 - 4) takoj oziroma najpozneje v treh dneh, od dneva, ko je izvedel za zavarovalni primer, o tem obvestiti zavarovalnico. Če obvestilo ni bilo pisno, ga mora najpozneje v nadaljnjih treh dnevih potrditi s pisno prijavo. V vsakem primeru mora zavarovanec v pisni prijavi navesti poškodovane, uničene ali izgubljene stvari ter njihovo okvirno vrednost;
 - 5) v vseh primerih, ki so določeni z ustreznimi predpisi, predvsem pa v zavarovalnih primerih nastalih zaradi požara, eksplozije, vlomne tatvine, ropa, vandalizma, prometne nesreče prevoznega sredstva takoj obvestiti policijo oziroma drug pristojni državni organ ter navesti katere stvari v tovoru so bile uničene, poškodovane oziroma so izginile ob zavarovalnem primeru.
- (2) Če so proti zavarovancu ali osebi, za katero on odgovarja, uvedene kazenske poizvedbe, kazenska preiskava ali če je vložena obtožnica oziroma če je izdana odločba v kateremkoli drugem postopku, je zavarovanec dolžan o tem takoj obvestiti zavarovalnico, četudi je zavarovalni primer že prijavil.
- (3) Če so na zavarovanca postavljeni odškodninski zahtevki ali je proti njemu vložena odškodninska tožba ali premoženjskopravni zahtevek v kazenskem postopku, mora o tem brez vsakega odlašanja obvestiti zavarovalnico, četudi je zavarovalni primer že prijavil.
- (4) Zavarovanec mora na zahtevo zavarovalnice vodstvo pravde zaupati zavarovalnici in dati pooblastilo za zastopanje tisti osebi, ki jo določi zavarovalnica.
- (5) Zavarovanec mora obravnavanje odškodninskih zahtevkov prepustiti zavarovalnici, zaradi česar ni upravičen odškodninskih zahtevkov zavrniti, zlasti pa jih ne sme pripoznati.
- (6) Kršitev obveznosti iz prejšnjih odstavkov ima za posledico zmanjšanje dajatev zavarovalnice, za kolikor je škoda zaradi teh kršitev večja. Pri tem je mišljena zlasti škoda zaradi pravnih stroškov in zamudnih obresti.
- (7) Če zavarovanec onemogoči zavarovalnici, da reši odškodninske zahtevke s poravnavo, zavarovalnica ni dolžna plačati presežka odškodnine, obresti in stroškov, ki zaradi tega nastanejo.
- (8) Zavarovanec se je dolžan držati navodil zavarovalnice. Zavarovanec ne sme sam, brez pisnega soglasja zavarovalnice, pripoznati zahtevka ali dati ponudbe ali obljubiti ali plačati ali nadomestiti škode.
- (9) Ne glede na ostale določbe tega člena pogojev, je dolžan zavarovanec v vsakem primeru kot dober gospodar ukreniti vse potrebno za zaščito pred odškodninskimi zahtevki.
- (10) Zavarovanec je dolžan zavarovalnici predložiti tudi pisni dokument o prevzemu tovora na prevoz. V kolikor tega ne predloži, se šteje, da ni dokazal okoliščine, ki se nanaša na dokazilo glede prevzetja tovora na prevoz.
- (11) Če so na polici prevozna sredstva posebej navedena in je premija obračunana po nosilnosti teh prevoznih sredstev, je zavarovanec dolžan

takoj pisno javiti zavarovalnici vsako spremembo registrske oznake prevoznega sredstva ter nosilnosti, sicer ima zavarovalnica pravico odkloniti odškodninski zahtevek za škodo, ki bi nastala v času, ko zavarovalnica o spremembi ni bila obveščena.

11. člen DOKUMENTIRANJE ODŠKODNINSKEGA ZAHTEVKA

- (1) Če oškodovanec vloži odškodninski zahtevek, ga je zavarovanec dolžan takoj poslati zavarovalnici z vso dokumentacijo in podatki, potrebnimi za rešitev omenjenega zahtevka in sicer:
 - 1) oškodovančev odškodninski zahtevek;
 - 2) prevozno listino, pogodbo - original izvod CMR tovrnega lista za prevoznika oziroma prejemnika ali prevoznico oziroma potni nalog;
 - 3) nalog naročnika prevoza za opravljanje prevozne storitve;
 - 4) račun ali drugi dokaz o vrednosti tovora in ostalih stroškov;
 - 5) fotografije poškodovanega tovora;
 - 6) komisijski zapisnik o pregledu in ugotovitvi škode, sestavljen v namembnem kraju in podpisan s strani prejemnika tovora in prevoznika;
 - 7) policijski zapisnik v primeru vlomne tatvine, prometne nesreče, požara, eksplozije, ropa, vandalizma;
 - 8) izjavi voznika in njegovega polnoletnega spremljevalca o vzrokih in okoliščinah nastanka škode;
 - 9) dokazila, na podlagi katerih zavarovalnica lahko ugotovi zavarovančevo odškodninsko odgovornost;
 - 10) izvod licence za prevozno sredstvo, s katerim se je prevažal tovor, na katerem je nastala škoda;
 - 11) izpis iz tahografa o delovanju prevoznega sredstva in dejavnosti voznika za celoten prevoz, na katerem je prišlo do škodnega dogodka;
 - 12) izpis temperaturnega dogajanja iz zapisovalcev temperature v prevoznih sredstvih, opremljenih z napravami za vzdrževanje temperature – priložiti vse izpise temperaturnega dogajanja iz vseh zapisovalcev temperature na prevoznem sredstvu;
 - 13) račun pooblaščenega serviserja za zadnji opravljen pregled hladilne komore in zapisovalcev temperature;
 - 14) potrdilo o ustreznosti naprav za vzdrževanje temperature in izolacije prevoznega sredstva za prevoz določene vrste tovora v skladu z veljavnimi predpisi;
 - 15) druge dokumente, ki jih zahteva zavarovalnica.

12. člen VIŠINA ODŠKODNINE

- (1) Višina odškodnine za popolno ali delno izgubo ali poškodbo tovora se izračuna po vrednosti tovora, ki ga je imel v času in kraju odpreme, upošteva je določila konvencije CMR, protokolov k tej konvenciji in veljavne zakonodaje, ki omejujejo prevoznikovo odgovornost po višini zneska odškodnine.
- (2) Zavarovalnica v nobenem primeru ne prizna stroškov odstranitve ali uničenja poškodovanega tovora.
- (3) V primeru, da se ob škodnem dogodku ugotovi, da je bil prevoz pri katerem je do škode prišlo, opravljen s prevoznim sredstvom večje nosilnosti, kot je navedena na polici, zavarovalnica izplača odškodnino v razmerju med plačano premijo in premijo, ki bi morala biti plačana glede na dejansko nosilnost prevoznega sredstva.
- (4) Skupni znesek odškodnine ne more preseči maksimalne obveznosti zavarovalnice določene v 5. členu teh pogojev.

13. člen DOLŽNOSTI ZAVAROVALNICE

- (1) Zavarovalnica je dolžna proučiti odškodninske zahtevke, poravnati upravičene ter delno upravičene zahtevke v rokih, določenih s predpisi odškodninskega prava ter poskrbeti za obrambo zavarovanca pred neutemeljenimi ali pretiranimi odškodninskimi zahtevki.
- (2) Zavarovalnica je pooblaščenca, da v imenu zavarovanca daje vse izjave, ki so po njenem mnenju potrebne glede povračila škode.
- (3) Zavarovalnica povrne pravdne stroške le tedaj in do takrat, ko se zavarovanec pravda s pisnim soglasjem zavarovalnice ter le, če je zavarovalnica pravdni postopek usmerjala od vsega začetka ali če je zavarovanca zastopala oseba, ki jo je določila zavarovalnica. Ti stroški se povrnejo v celoti, ne glede na višino zavarovalne vsote. Če pride do pravde, ne da bi povod zanjo dala zavarovalnica, nosi ona le tisti del pravnih stroškov, ki ustrezajo razmerju med zavarovalno vsoto in prisojeno odškodnino.
- (4) Stroške obrambe zavarovanca v kazenskem postopku povrne zavarovalnica samo v primeru, če izrecno pristane na zagovornika in se zaveže poravnati te stroške.

II. DOLOČBE O DOLOČANJU ZAVAROVALNE PREMIJE NA PODLAGI ŠKODNEGA DOGAJANJA

14. člen BONUS MALUS

- Zavarovalnica izračuna zavarovancu bonus oziroma malus na znesek letne premije oz. premijsko stopnjo iz premijskega sistema, upoštevaje njegov individualni zavarovalno - tehnični rezultat zadnjih treh koledarskih let tako, da poveča zavarovalno premijo in odškodnine v posameznem opazovanem obdobju za stopnjo revalorizacije.
- Zavarovalnica izračunava zavarovancu bonus oziroma malus po naslednji tabeli:

Zap. št.	škodni rezultat: likvidirane škode / obračunane premije zadnjih treh let	% znižanja (bonus) oz. zvišanja (malus) osnovne letne premije oz. premijske stopnje
1.	pod 47 %	znižanje za 50 % razlike med 47 in škodnim rezultatom
2.	med 47 % in 77 %	brez znižanja ali zvišanja
3.	nad 77 %	zvišanje za 50 % razlike med škodnim rezultatom in 77

- Likvidirane škode so v opazovanem obdobju tiste škode, ki so plačane deloma ali v celoti.
- Zvišanje premije ne more preseči dvojne premije oz. premijske stopnje iz premijskega sistema.
- Pri izračunu bonus malus bo zavarovalnica upoštevala zavarovalno premijo in odškodnine po vseh sklenjenih policah iz tega zavarovanja.

III. SPLOŠNE DOLOČBE

15. člen NAČIN OBVEŠČANJA

- Dogovori o vsebini zavarovalne pogodbe so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki.
- Vsa obvestila in izjave, ki jih je treba dati po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti pisne.
- Obvestilo ali izjava je dana pravočasno, če se pred koncem roka pošlje s priporočenim pismom.
- Izjava, ki jo je treba dati drugemu, velja šele tedaj, ko jo ta prejme.

16. člen NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE

- Zavarovalec je dolžan ob sklenitvi police prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti in so mu znane ali bi mu morale biti znane oziroma mu niso mogle ostati neznanne.
- O vsaki spremembi okoliščin med trajanjem zavarovalne pogodbe, ki utegne biti pomembna za ocenitev nevarnosti, je zavarovalec dolžan nemudoma obvestiti zavarovalnico.
- Zavarovalec je dolžan omogočiti zavarovalnici pregled in revizijo prevzetih tveganj.

17. člen ZAČETEK IN KONEC ZAVAROVALNEGA KRITJA

- Če ni v zavarovalni pogodbi drugače dogovorjeno, se zavarovalno kritje iz zavarovalne pogodbe prične po izteku 24. ure dneva, ki je na polici naveden kot začetek zavarovanja in velja za tovor prevzet na prevoz po tem datumu, če je do tega dne plačana prva premija, oziroma po izteku 24. ure dneva, ko je premija plačana.
- Zavarovalno kritje preneha po izteku 24. ure dneva, ki je na polici naveden kot dan poteka zavarovanja.
- Če je na polici naveden samo začetek zavarovanja, se zavarovanje nadaljuje iz leta v leto, dokler ga katera od pogodbenih strank ne odpove. Odpovedati ga mora vsaj tri mesece pred koncem tekočega zavarovalnega leta s tem, da to pisno sporoči drugi stranki.
- Če je zavarovanje sklenjeno za več kot tri leta, sme po preteku tega časa vsaka stranka z odpovednim rokom šestih mesecev odstopiti od pogodbe, s tem, da to pisno sporoči drugi stranki.

18. člen PLAČILO PREMIJE

- Premijo za prvo zavarovalno leto (prva premija) mora zavarovalec plačati ob sklenitvi zavarovalne pogodbe, vsako naslednjo premijo pa prvi dan vsakega zavarovalnega leta. Pri zavarovanju, sklenjenem za obdobje, krajše od enega leta, mora zavarovalec premijo oziroma prvi obrok plačati ob sklenitvi pogodbe.
Če ob sklenitvi ni plačan prvi obrok premije, ne nastopi obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi določeno odškodnino.
Če je dogovorjeno, da se premija ob sklenitvi zavarovalne pogodbe plača na podlagi računa ali drugega dokumenta (kjer se običajno določi rok plačila), nastopi obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi določeno odškodnino, od dneva, ki je na polici naveden kot dan začetka zavarovanja, vse pod pogojem, če je v omenjenem roku plačana premija ali prvi obrok premije. Če v tem roku premija ali prvi obrok premije nista plačana, zavarovalno kritje nastopi naslednji dan od dneva plačila premije.
- Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih, se za odložene obroke zaračunavajo pripadajoče obresti na odlog plačila. Če dospel obrok premije ni plačan ob zapadlosti, se zavarovalcu zaračunajo zamudne obresti, povrniti pa je dolžan tudi stroške, povezane z izterjavo dolgovane premije.
- Če je premija plačana po pošti ali banki, velja za datum plačila dan, ko je bil dan nalog za plačilo pošti ali banki.
- Če je bila glede na dogovorjeni čas zavarovanja določena nižja premija (popust), zavarovanje pa je prenehalo pred potekom tega časa, ima zavarovalnica pravico terjati razliko do tiste premije, ki bi jo moral zavarovalec plačati, če bi bila pogodba sklenjena le za toliko časa, kolikor je resnično trajala.
- V primeru prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe zaradi neplačane zapadle premije, mora zavarovalec plačati premijo za ves čas do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe. Če je do dneva prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati odškodnino, mora zavarovalec plačati celotno premijo za tekoče zavarovalno leto.
- V primeru, če zavarovalna premija ni plačana ob njeni zapadlosti, je zavarovalec dolžan zavarovalnici povrniti tudi vse stroške, povezane z izterjavo te premije.
- Kot običajni način plačila premije se štejejo tudi drugi finančno-pravni posli (verižne kompenzacije, asignacije, cesije in drugi sorodni pravni posli).

19. člen POSLEDICE, ČE PREMIJA NI PLAČANA

- Obveznost zavarovalnice, da izplača odškodnino, preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.
- Zavarovalnica lahko po izteku roka iz (1) odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe oziroma druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka s tem, da razdrtje zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom roka iz (1) odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja.
- Če zavarovalec plača premijo po izteku roka iz (1) odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije, je zavarovalnica dolžna, če nastane zavarovalni primer od 24. ure dneva plačila premije in zamudnih obresti, plačati odškodnino. Če zavarovalec premije v tem roku ne plača in zavarovalnica ne razdre zavarovalne pogodbe, zavarovalna pogodba preneha veljati s potekom zavarovalnega leta.

20. člen POVRAČILO PREMIJE

- V primeru prenehanja zavarovanja zaradi prodaje, uničenja, odjave prevoznega sredstva ali prenehanja prevozniške dejavnosti zavarovanca, je zavarovalnica na zahtevo zavarovalca dolžna vrniti premijo za preostalo dobo trajanja zavarovanja, v roku 14 dni od prejema njegovega zahtevka za vračilo premije, če do tedaj ni prišlo do zavarovalnega primera. Ob prenehanju zavarovanja ima zavarovalnica pravico do obračuna administrativnih stroškov v višini vsakokrat veljavnega cenika zavarovalnice, ki se nanaša na obračun tovrstnih stroškov. Zavarovanje preneha po predhodnem pisnem dogovoru zavarovalca in zavarovalnice.

(2) V drugih primerih prenehanja zavarovanja pred koncem dobe za katero je plačana premija, je zavarovalnica na zahtevo zavarovalca dolžna vrniti premijo za preostalo dobo trajanja zavarovanja, v roku 14 dni od prejema njegovega zahtevka za vračilo premije, če do tedaj ni prišlo do zavarovalnega primera. Ob prenehanju zavarovanja ima zavarovalnica pravico do obračuna administrativnih stroškov v višini vsakokrat veljavnega cenika zavarovalnice, ki se nanaša na obračun tovrstnih stroškov.

21. člen ODSTOP ZAVAROVANČEVH PRAVIC IN REGRESNA PRAVICA

- (1) Z izplačilom odškodnine preidejo na zavarovalnico do višine izplačanega zneska vse odškodninske pravice, ki jih ima zavarovanec do oseb, odgovornih za nastalo škodo.
- (2) Zavarovanec je dolžan sprejeti vse pravne in druge ukrepe, za zavarovanje vseh odškodninskih pravic do oseb, odgovornih za nastalo škodo in preskrbeti ter izročiti zavarovalnici vse potrebne dokumente. Če zavarovanec opusti te ukrepe, je zavarovalnica prosta svojih obveznosti nasproti zavarovancu v obsegu, v katerem je ta opustitev prispevala k škodi.

22. člen IZVEDENSKI POSTOPEK

- (1) Vsaka pogodbeni stranka lahko zahteva, naj določena sporna dejstva ugotavljajo izvedenci.
- (2) Vsaka stranka imenuje enega izvedenca izmed oseb, ki s strankami niso v delovnem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne, in le v mejah njunih ugotovitev.
- (3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi vsaka stranka polovico stroškov.
- (4) Ugotovitve izvedencev so obvezne za obe pogodbeni stranki.

23. člen SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV ALI PREMIJSKEGA SISTEMA

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski sistem, mora o spremembi obvestiti zavarovalca na primeren način (individualno obvestilo, objava v javnih medijih, na spletni strani, ipd.) vsaj 60 dni pred potekom tekočega zavarovalnega obdobja/leta.
- (2) Zavarovalec ima pravico, da v 60 dneh po prejemu obvestila odpove zavarovalno pogodbo. Pogodba preneha veljati z iztekom tekočega zavarovalnega obdobja/leta.
- (3) Če zavarovalec ne odpove zavarovalne pogodbe, se ta z začetkom naslednjega zavarovalnega obdobja/leta spremeni v skladu z novimi zavarovalnimi pogoji in premijskim sistemom.

24. člen SPREMEMBA NASLOVA

- (1) Zavarovalec oziroma zavarovanec mora obvestiti zavarovalnico o spremembi svojega imena ali naslova oziroma imena podjetja ali sedeža podjetja v 15 dneh od dneva spremembe.
- (2) Če je zavarovalec spremenil naslov, sedež ali svoje ime oziroma podjetje, pa tega ni sporočil zavarovalnici, zadošča, da zavarovalnica obvestilo, ki ga mora sporočiti zavarovalcu, pošlje na naslov njegovega zadnjega znanega naslova ali sedeža ali ga naslovi na zadnje znano ime oziroma podjetje. V primeru, da vročitev obvestila zavarovalcu ne bi bila mogoča (odsotnost, odklonitev sprejema, ipd). se šteje, da je zavarovalec priporočeno pošiljko prejel z dnem poskusa vročitve, s čimer zavarovalec izrecno soglaša. Zaradi tega bo veljalo, da je zavarovalec z vsebino obvestila seznanjen.

25. člen UPORABA ZAKONA

- (1) Za razmerje med zavarovalcem oziroma zavarovancem in zavarovalnico se uporabljajo tudi določila Obligacijskega zakonika in drugih pravnih predpisov Republike Slovenije.

26. člen PRITOŽBENI POSTOPEK IN REŠEVANJE SPOROV

- (1) Zoper pisno odločitev zavarovalnice je dovoljena pisna pritožba na Pritožbeno komisijo zavarovalnice, ki pritožbe obravnava skladno s pravilnikom zavarovalnice, ki ureja pritožbeni postopek. Pritožba se lahko odda osebno, po (elektronski) pošti ali preko spletnega obrazca zavarovalnice in sicer v roku 30 dni od prejema odločitve zavarovalnice.
- (2) V okviru internega pritožbenega postopka obravnava zavarovalnica tudi pritožbe, v katerih se zatrjuje kršitev poslovne morale.

- (3) Spore med zavarovalcem, zavarovancem oziroma oškodovancem na eni strani in zavarovalnico na drugi strani rešuje sodišče, pristojno po sedežu zavarovalnice.
- (4) Poleg omenjenih oblik je mogoče spore reševati tudi v okviru zakonsko predvidenih alternativnih oblik reševanja sporov, predvsem s posredovanjem izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov (Mediacijski center, ustanovljen pri Slovenskem zavarovalnem združenju), katerega pristojnost priznava zavarovalnica, v zvezi s čimer so vse informacije na voljo tudi na tel. št. 080 19 20 ali na spletni strani zavarovalnice www.zav-sava.si.

27. člen VARSTVO/OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV

- (1) Zavarovalnica kot upravljavec osebnih podatkov obdeluje osebne podatke v skladu s predpisi s področja varstva osebnih podatkov in s področja zavarovalništva, kakor tudi z drugo veljavno zakonodajo ter Politiko zasebnosti, ki jo je sprejela Zavarovalnica Sava d.d. v zvezi z zagotavljanjem varstva osebnih podatkov in ki je dostopna na spletni strani zavarovalnice: <https://www.zav-sava.si/sl-si/pravna-obvestila/>, v tiskani obliki pa je Pravno obvestilo, ki je povzetek Politike zasebnosti, dostopno tudi na vseh prodajnih mestih zavarovalnice.
- (2) V omenjenem dokumentu (Politiki zasebnosti, kakor tudi v Pravnem obvestilu) so zapisane informacije v zvezi z varstvom osebnih podatkov, in sicer:
 - 1) podatki o upravljavcu in pooblaščenca,
 - 2) namenih obdelave in pravne podlage za obdelavo,
 - 3) obdelovalcih in uporabnikih osebnih podatkov,
 - 4) prenosu osebnih podatkov v tretje države,
 - 5) pravicah posameznikov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov,
 - 6) rokih hrambe osebnih podatkov.
- (3) Zavarovalec je s strani zavarovalnice najkasneje ob sklepanju zavarovalne pogodbe seznanjen z vsebino dokumenta »Pravno obvestilo v zvezi z varstvom osebnih podatkov«, ki predstavlja izvleček Politike zasebnosti in je dostopen na spletni strani zavarovalnice: <https://www.zav-sava.si/sl-si/pravna-obvestila/> oziroma v tiskani obliki na prodajnih mestih zavarovalnice.

28. člen PREPREČEVANJE KORUPCIJE

- (1) Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke, predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla ali za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je nična.

29. člen INFORMACIJA O SOLVENTNOSTI IN FINANČNEM POLOŽAJU

- (1) Poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice bo, v skladu z zakonskimi zahtevami glede časa in obveznosti objave, dostopno na spletni strani zavarovalnice (www.zav-sava.si).