

## Splošni pogoji za zavarovanje tovora med prevozom veljajo od 25.05.2018

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

**Zavarovalec** – oseba, ki sklene zavarovalno pogodbo;

**Zavarovanec** – oseba, katere premoženjski interes je zavarovan. Zavarovanec in zavarovalec je ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun;

**Polica** – listina o zavarovalni pogodbi;

**Premija** – znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici;

**Zavarovalnina** – znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi;

**Tovor (blago)** – pošiljka na prevozu od pošiljatelja do prejemnika;

**Prevozno sredstvo** – prometno prevozno sredstvo namenjeno prevozu tovora;

**Požar** – ogenj, ki nastane zunaj določenega ognjišča in se izven tega širi s svojo lastno močjo;

**Eksplozija** – nenadna sprostitve sile, ki nastane zaradi težnje pare in plinov po raztezanju;

**Prometna nesreča** – trčenje, udarec, prevrnitev, zdrs, strmoglavljenje in podobno, ki se zgodi pri premikanju vsaj enega motornega prevoznega sredstva;

**Plovna nezgoda** – trčenje, udarec ob dno ali obalo, prevrnitev ali potopitev prevoznega sredstva;

**Generalna havarija** – namerno povzročena škoda ali stroški, ki nastanejo na tovoru ali ladji z namenom preprečitve še večje škode;

**Baraterija** – malomarno dejanje, goljufija ali namerno poškodovanje tovora ali ladje s strani kapitana ladje ali posadke.

### I. UVODNE DOLOČBE

#### 1. člen PREDMET ZAVAROVANJA

- (1) Predmet zavarovanja po teh splošnih pogojih, posebnih pogojih in/ali klavzulah, navedenih na polici, je tovor med prevozom po kopnem, celinskih vodah (rečni in jezerski prevoz), v obalni plovbi R Slovenije ali prevoz s letali.
- (2) Predmet zavarovanja je le tisti tovor, ki je naveden na zavarovalni polici.

#### 2. člen ZAVAROVANJE PO POSEBNEM DOGOVORU

- (1) Če je na polici posebej dogovorjeno in je plačana dodatna premija, zavarovanje v skladu s posebnimi pogoji in/ali klavzulami krije izgubo ali poškodbo tovora in stroškov, ki so posledica:
  - 1) prevoza živilih živali;
  - 2) prevoza sejemskega in/ali razstavnega blaga;
  - 3) prevoza umetniških predmetov;
  - 4) prevoz kolekcij, servisov/kompletov - zavarovanje na posebno vrednost;
  - 5) prevoza cestnih motornih vozil;
  - 6) povečane nevarnosti zaradi prekoračenih oblik in/ali dimenzij (gabariti) tovora;
  - 7) prevoza vozil na lastnih oseh (per axe);
  - 8) zavrnitve prevzema tovora zaradi izgube dogovorjene lastnosti in kvalitete;
  - 9) bombiranja (napihnenja) konzerv;
  - 10) poškodbe etiket;
  - 11) segrevanja in/ali znojenja;
  - 12) strditve;
  - 13) biološkega kvara;
  - 14) samovžiga;
  - 15) odmrzovanja;
  - 16) zmrznjenja;
  - 17) povišanja temperature;
  - 18) eksplozije tovora;
  - 19) rje, oksidacije in/ali korozije;
  - 20) manjka sipkega razsutega tovora iz nepojasnjene vzroka;
  - 21) manjka tekočin v tankerjih in cisternah iz nepojasnjene vzroka;
  - 22) nevarnosti okužbe s salmonelo;

- 23) nevarnosti okužbe z molji, hrošči ali žužki;
  - 24) vojne, državljanske vojne, revolucije, uporov, vstaj ali državljskih nemirov, ki izvirajo iz predhodno naštetih nevarnosti ali kakršnegakoli sovražnega dejanja vojskujočih se sil ali proti njim; zajetja, zaplembe ali zadrževanja, ki izvira iz prej omenjenih nevarnosti; zapuščenih min, torpedov, bomb ali drugih opuščenih vojnih orožij;  
Te nevarnosti je možno zavarovati samo pri prevozu po morju in letalskem prevozu.
  - 25) delovanja stavkajočih, izključenih delavcev ali oseb, ki sodelujejo v delavskih nemirih, uporih, stavkah ali državljskih nemirih;  
Te nevarnosti je možno zavarovati samo pri prevozu po morju in letalskem prevozu.
- (2) Poseben dogovor velja, če je skupaj z obračunanim doplačilom vpisan na polici.

### 3. člen OBSEG ZAVAROVALNEGA KRITJA IN ZAVAROVANE NEVARNOSTI

- (1) Zavarovanje krije fizično izgubo ali poškodbo na zavarovanem tovoru ki izvira iz naslednjih nevarnosti, opredeljenih v okviru dveh osnovnih obsegov kritja:
  - 1) KRITJE OSNOVNIH NEVARNOSTI (kritje KL-KG-1);  
Zavarovane so nevarnosti fizične izgube ali poškodbe delov ali celotnega zavarovanega tovora, ki so nastale kot neposredna posledica:
    - 1) višje sile, elementarne nesreče, neurja, požara, eksplozije;
    - 2) prometne nesreče prevoznega sredstva ali plovne nezgode;
    - 3) neizročitve, tatvine dela tovora ali celega tovora;
    - 4) zlonamerne ali objestne dejanja tretjih oseb (vandalizem);
    - 5) dejanja generalne havarije, baraterije;
    - 6) odplavitve tovora s krova ladje;
    - 7) izgube tovora pri nakladanju, prekladanju in razkladanju tovora na prevozih v obalni plovbi R Slovenije in celinskih vodah.
  - ali
  - 2) KRITJE VSEH NEVARNOSTI "AAR"- *Against All Risks* (kritje KL-KG-2);  
Zavarovane so vse nevarnosti fizične izgube ali poškodbe zavarovanega tovora, razen nevarnosti, ki so navedene v 2. in 4. členu teh pogojev.
- (2) Izbrani obseg kritja se določi na zavarovalni pogodbi oziroma polici.
- (3) Z zavarovanjem so kriti tudi dejanski stroški, smotno nastali z namenom reševanja tovora in preprečevanja ali zmanjšanja škode ob zavarovalnem primeru.

### 4. člen IZKLJUČITVE IZ ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) Zavarovanje ne krije škod in stroškov, ki nastanejo zaradi:
  - 1) naklepa ali hude malomarnosti zavarovanca, zavarovalca ali njenih predstavnikov;
  - 2) običajnega loma, kala, raziapa, izteka oziroma druge običajne izgube na teži ali prostornini tovora in to v tistem obsegu (odstotku), kot to določajo predpisi oziroma uzance;
  - 3) skritih napak in/ali specifičnih lastnosti tovora;
  - 4) nevarnosti, za katere je predvideno zavarovanje po posebnem dogovoru po 2. členu teh pogojev, razen če je sklenjen tak posebni dogovor na polici in plačana dodatna premija;
  - 5) kakršnekoli zakasnitve potovanja ali zamude pri izročitvi tovora;
  - 6) nepravilnega ali nezadostnega pakiranja, nepravilnega nakladanja /prekladanja/razkladanja, pritrditve oziroma nezadostne zaščite tovora na prevoznem sredstvu;
  - 7) nepravilne ali nezadostne označbe tovora upoštevaje njegove posebne lastnosti (opozorilne nalepke, vpis opozoril v prevozno listino, ipd.);
  - 8) izbire neprimerne prevoznega sredstva;

- 9) nevarnosti, povezanih s prevozom z odprtimi kopenskimi prevoznimi sredstvi, razen v primeru, če je tovar glede na njegovo naravo primerno in dobro zaščiten pred nevarnostmi takega načina prevoza (nepremočljiva ponjava, privezana in opremljena z zalivkami);
- 10) opustitve posebnih navodil prevozniku glede hitrosti in varnosti prevoza, kakršno zahtevajo posebne lastnosti tovora;
- 11) opustitve posebnih ukrepov v zvezi s prevozom tovora, ki presega v javnem prevozu predpisane gabarite, razen če prekoračitev teže in/ali oblike in/ali dimenzije ni v neposredni zvezi z nastankom zavarovalnega primera, sicer kritega po pogojih police;
- 12) nepravilne ali netočne deklaracije tovora;
- 13) nepravočasne predaje tovora prevozniku;
- 14) zaplembe ali nacionalizacije, prisilnega odkupa ali uničenja ali poškodbe po ukazu oblasti;
- 15) kršitve nacionalnih in mednarodnih predpisov o trgovanju in sicer s področja prepovedi trgovanja, določil glede gabaritov pri prevozu tovora, prevoza nevarnih snovi, ipd.;
- 16) terorističnih dejanj, niti katerikoli stroški, ki so nastali kot posledica škode, in sicer niti v primeru, če je skupaj s terorističnim dejanjem na nastanek škode vplival še kak drug vzrok ali dejanje.  
Za teroristično dejanje se šteje vsako nasilno dejanje, ki ogroža človeško življenje, premično oziroma nepremično premoženje ali infrastrukturo, in sicer s silo, nasiljem ali grožnjo in je izvedeno zaradi političnih, verskih, ideoloških in podobnih namenov ter ima namen vplivati na vladno kakšne države ali ustahovati javnost ali katerikoli njen del ali pa ima tak učinek. Za teroristično dejanje se šteje tako dejanje, ki je izvedeno samostojno, kakor tudi tisto, ki je izvedeno v povezavi s katerokoli organizacijo ali oblastjo.  
Iz kritja so izključeni tudi škoda in stroški, nastali zaradi preprečevanja oziroma zatiranja terorističnih dejanj.
- 17) izgube, škode ali stroškov, ki so neposredna ali posredna posledica ali izhajajo iz naslednjega vzroka: ionizirajoče sevanje ali radioaktivna kontaminacija iz kateregakoli jedrskega goriva ali jedrskih odpadkov ali iz izgorevanja jedrskega goriva; radioaktivne, toksične, eksplozivne ali druge nevarne ali onesnažujoče lastnosti kateregakoli jedrskega postrojenja, reaktorja ali njegove jedrske komponente; kateregakoli orožja ali naprave, ki deluje na podlagi atomske ali nuklearne fisije in/ali fuzije ali druge podobne reakcije ali radioaktivne sile ali snovi; radioaktivne, toksične, eksplozivne ali druge nevarne ali onesnažujoče lastnosti katerikoli jedrske snovi. Izključitev v tej podklavzuli ne velja za radioaktivne izotope, razen jedrskega goriva, pri pripravi, prevozu, shranjevanju ali uporabi takšnih izotopov za komercialne, kmetijske, medicinske, znanstvene ali druge podobne miroljubne namene; katerakoli kemična, biološka, biokemična ali elektromagnetna orožja.
- (2) Zavarovalnica ne nudi zavarovalnega kritja in ni obvezana k plačilu kakršnihkoli zahtevkov, niti druge koristi iz tega zavarovanja, če bi zagotovitev takšnega kritja, plačila, zahtevka ali zagotovitev takšne ugodnosti, zavarovalnico izpostavila kakršnikoli sankciji, prepovedi ali omejitvi, določeni v resolucijah Združenih narodov ali trgovinskih oziroma gospodarskih sankcijah, zakonih ali predpisih Evropske unije, Združenega kraljestva (GB) ali Združenih držav Amerike (JC2010/014).
- (3) Zavarovanje ne krije izgube, poškodbe, odgovornosti ali stroškov, ki so neposredno ali posredno povzročeni zaradi, ali prispevajo k, ali izhajajo iz uporabe ali operacij s katerikoli računalnikom, računalniškim sistemom, računalniškim »software« programom, računalniškim virusom, ali procesov, ali kateregakoli drugega elektronskega sistema, kot sredstva za povzročanje škode (kibernetsko tveganje).

#### 5. člen ZAVAROVALNA VREDNOST

- (1) Zavarovalna vrednost tovora je njegova dejanska vrednost ob sklenitvi zavarovanja, navedena na računu, dobavnici ali podobnem dokumentu, ki spremlja zavarovani tovar. Pri tovoru, katerega vrednost ni določena na prej omenjeni način, se zavarovalna vrednost oceni na podlagi tržne vrednosti tovora na dan odpreme v kraju odpreme.
- (2) Na zahtevo zavarovalca se zavarovalna vrednost, iz prejšnjega odstavka tega člena, lahko poviša (poveča) za določen odstotek (npr. prevozniki, carinski, zavarovalni stroški, ipd.), vendar največ do 30% zavarovalne vrednosti tovora.

#### 6. člen ZAVAROVALNA VSOTA

- (1) Zavarovalna vsota je zavarovalna vrednost, navedena na polici, za katero je bilo sklenjeno zavarovanje in ki jo zavarovalec, v skladu s 5. členom teh pogojev, določi v zavarovalni prijavi.

- (2) Zavarovalna vsota predstavlja zgornjo mejo obveznosti zavarovalnice za posamezni zavarovalni primer.

#### 7. člen OBRAČUN PREMIJE

- (1) Zavarovalnica obračuna premijo po vsakokrat veljavnem premijskem sistemu in na način, ki je naveden na zavarovalni polici.

#### 8. člen ZAVAROVALNI PRIMER

- (1) Zavarovalni primer je dogodek, ki nastane v trenutku, ko je na zavarovani stvari nastala škoda zaradi ene izmed zavarovanih nevarnosti. Dogodek mora biti bodoč, negotov in neodvisen od volje zavarovanca.

#### 9. člen SOUDELEŽBA PRI ŠKODI (ODBITNA FRANŠIZA)

- (1) Če je na polici dogovorjeno, da zavarovanec sam nosi del škode (odbitna franšiza), se dajatev zavarovalnice (zavarovalnina) zniža za dogovorjeno odbitno franšizo.
- (2) Odbitna franšiza, ki je navedena na zavarovalni polici, se uporabi pri vsakem posameznem zavarovalnem primeru.
- (3) Določena je v odstotku od zavarovalne vsote, če na zavarovalni polici ni drugače določeno.

#### 10. člen ZAVAROVANČEVE DOLŽNOSTI OB ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Po nastanku zavarovalnega primera mora zavarovanec:
  - 1) takoj izvesti vse potrebne ukrepe za reševanje in preprečevanje nadaljnje škode na zavarovanem tovoru;
  - 2) skupaj s prevoznikom takoj z zapisnikom ugotoviti vzrok in obseg škode, pri pomorskem prevozu pa mora vložiti tudi pravočasen protest ladjarju;
  - 3) takoj oziroma najpozneje v treh dneh, od dneva, ko je izvedel za zavarovalni primer, o tem obvestiti zavarovalnico. Če obvestilo ni bilo pisno, ga mora najpozneje v nadaljnjih treh dnevih potrditi s pisno prijavo. V vsakem primeru mora zavarovanec v pisni prijavi navesti poškodovane, uničene ali izgubljene stvari ter njihovo okvirno vrednost;
  - 4) upoštevati navodila zavarovalnice v zvezi z reševanjem tovora, ugotavljanjem vzroka in višine škode ter zaščitne morebitnih pravic proti povzročitelju škode;
  - 5) v vseh primerih, ki so določeni z ustreznimi predpisi, predvsem pa v zavarovalnih primerih nastalih zaradi požara, eksplozije, tatvine, vlomne tatvine, roba, vandalizma, prometne nesreče prevoznega sredstva ali plovne nezgode takoj obvestiti policijo oziroma drug pristojni državni organ ter navesti katere stvari v tovoru so bile uničene, poškodovane oziroma so izginile ob zavarovalnem primeru;
  - 6) storiti vse potrebno, da zavaruje pravice zavarovalnice iz 16. člena teh pogojev.
- (2) Zahtevku za izplačilo zavarovalnine je zavarovanec dolžan priložiti naslednje dokumente:
  - 1) podatek o številki zavarovalne police;
  - 2) izvornik prevoznih dokumentov;
  - 3) protest ladjarju in kontradiktorni zapisnik o škodi;
  - 4) poročilo havarijskega komisarja o ogledu in ocenitvi škode;
  - 5) policijski zapisnik v primeru požara, eksplozije, tatvine, vlomne tatvine, roba, vandalizma, prometne nesreče prevoznega sredstva ali plovne nezgode;
  - 6) zapisnik sanitarnih, tržnih in veterinarskih organov, ipd.;
  - 7) dokazila o vrednosti tovora in o višini zavarovanih stroškov;
  - 8) dokazila o višini nastale škode in stroškov kritih s tem zavarovanjem;
  - 9) izjavo voznika in njegovega spremljevalca, ki je vršil prevoz tovora o vzroku in okoliščinah nastanka škode;
  - 10) druge dokumente, ki jih zahteva zavarovalnica.
- (3) Če zavarovanec ne predloži zahtevanih podatkov in dokazov oziroma ne ravna v skladu z dolžnostmi, določenimi s temi pogoji, se šteje, da ni dokazal nastanka zavarovalnega primera oziroma višine škode.
- (4) Če zavarovanec po svoji krivdi zavarovalnici ne prijavi nastanka zavarovalnega primera v času in na način, ki je določen s temi pogoji, oziroma ne ravna v skladu z dolžnostmi, določenimi s temi pogoji, mora zavarovalnici povrniti morebitno škodo, ki ji je zaradi tega nastala.

**11. člen UGOTAVLJANJE IN OCENITEV ŠKODE**

- (1) Škoda, ki jo krije zavarovanje upošteva popolno izgubo ali uničenje tovora ali delno izgubo ali poškodovanje tovora.

Šteje se, da je tovor popolnoma izgubljen oziroma uničen ("popolna škoda"), če je:

- v celoti uničen;
- tako poškodovan oziroma ima takšne poškodbe, da se ne da popraviti in zaradi tega zavarovani tovor preneha biti stvar določene vrste;
- v celoti izginil in ga prejemnik tovora ne prejme ter je pri tem preteklo več kot 30 dni od dneva, ko bi moral biti predan prejemniku in odkar je zavarovanec prejel zadnje obvestilo o zavarovanem tovoru.

Šteje se, da je tovor popolnoma izgubljen oziroma uničen tudi, če stroški popravila, zmanjšani za vrednost rešenih delov, presega zavarovalno vrednost zavarovanega tovora.

V primeru popolne izgube ali uničenja tovora zavarovalnica obračuna škodo, ki je enaka zavarovalni vrednosti tovora, zmanjšana za vrednost rešenih delov.

- (2) Delna izguba ali poškodba ("delna škoda") je vsaka izguba ali poškodba tovora, ki ni "popolna škoda".

Pri delni izgubi ali poškodovanju tovora obračuna zavarovalnica škodo po stroških popravila ali po vrednosti delno izgubljenega tovora oziroma zmanjšani vrednosti poškodovanega tovora.

Pri delni izgubi ali poškodovanju tovora lahko zavarovalnica obračuna škodo tudi tako, da oceni vrednost tovora pred in po škodi. Na podlagi razlike med tema dvema vrednostima ugotovi zavarovalnica škodo in izračuna višino zavarovalnine.

- (3) V primeru, ko je dogovorjena soudeležba zavarovanca (odbitna franšiza), zavarovalnica upošteva le to soudeležbo, ne pa tudi odbitka škode, ki je nastala neodvisno od transprotnih nevarnosti (običajni lom, kalo, razsipanje, iztek, ipd.).
- (4) Zavarovalnica v primeru nadomestitve ali popravila tovora (stroja ali delovne naprave, ipd.) povrne tudi stroške prevoza, potrebne v zvezi s prevozom poškodovanega tovora do kraja popravila.
- (5) Če je bil zavarovanec prisiljen poškodovan tovor ali ostanke prodati, ali se je o prodaji sporazumel z zavarovalnico, zavarovalnica škodo zmanjša za dosežen izkupiček na prodaji.
- (6) Zavarovalnica v nobenem primeru ni dolžna prevzeti poškodovanega ali uničenega tovora ali njegovih delov.
- (7) V primeru nastanka škode na tovoru, ki se sestoji iz več kosov, ki skupaj tvorijo celoto (kolekcije, servisi/kompleti, ipd.) zavarovalnica obračuna škodo samo do višine sorazmernega dela zavarovalne vrednosti vsakega posameznega poškodovanega kosa ali kosov, ne glede na posebno vrednost, ki jo lahko ima tak kos kot del celote.
- (8) Ob škodi ugotavlja zavarovalnica dejansko vrednost tovora (vrednost na računu, oziroma če te ni, tržno vrednost na dan odpreme in v kraju odpreme tovora).
- (9) Če je zavarovalna vsota enaka zavarovalni vrednosti, ali višja od nje, zavarovalnica plača obračunano škodo v višini zavarovalne vsote, vendar največ do višine zavarovalne vrednosti.
- (10) Če je zavarovalna vsota nižja od zavarovalne vrednosti, plača zavarovalnica obračunano škodo v razmerju med zavarovalno vsoto in zavarovalno vrednostjo, vendar največ do višine zavarovalne vsote. Enako načelo velja tudi za stroške in povišanje zavarovalne vrednosti, ki jih je zavarovanec prijavil v zavarovanje v smislu (2) odstavka 5. člena teh pogojev.
- (11) Nujne stroške za ukrepe, ki bi naj odvrnili ali zmanjšali škodo, stroški reševanja, stroške izvedencev in havarijskih komisarjev, zavarovalnica povrne v celoti ne glede na zavarovalno vsoto, vendar le v obsegu, ki so nastali po nalogu zavarovalnice.
- (12) Ne glede na zavarovalno vsoto zavarovalnica povrne tudi prispevke v generalno havarijo.

**12. člen IZPLAČILO ZAVAROVALNINE**

- (1) Zavarovalnica je dolžna povrniti zavarovancu zavarovalnino v veljavni domači valuti.
- (2) V primeru, ko je zavarovalna vsota določena v tuji valuti, se pri izplačilu zavarovalnine za preračun valute uporabi tečaj Evropske centralne banke, veljavnem na dan obračuna zavarovalnine.

**II. SPLOŠNE DOLOČBE****13. člen NAČIN OBVEŠČANJA**

- Dogovori o vsebini zavarovalne pogodbe so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki.
- Vsa obvestila in izjave, ki jih je treba dati po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti pisne.
- Obvestilo ali izjava je dana pravočasno, če se pred koncem roka pošlje s priporočenim pismom.
- Izjava, ki jo je treba dati drugemu, velja šele tedaj, ko jo ta prejme.

**14. člen NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE**

- Zavarovalec je dolžan ob sklenitvi zavarovalne police prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti in so mu znane ali bi mu morale biti znane oziroma mu niso mogle ostati neznane. Pri zavarovanju na tuj račun se šteje, da je zavarovalec moral vedeti za okoliščine, ki so bile znane zavarovancu ali bi mu morale biti znane in bi mu jih zavarovanec lahko pravočasno sporočil.
- O vsaki spremembi okoliščin med trajanjem zavarovalne pogodbe, ki utegne biti pomembna za ocenitev nevarnosti, je zavarovalec dolžan nemudoma obvestiti zavarovalnico.
- Zavarovanec je dolžan po potrebi omogočiti zavarovalnici pregled in revizijo prevzetih tveganj.

**15. člen ZAČETEK IN KONEC ZAVAROVALNEGA KRITJA**

- Zavarovalno kritje se začne z neposrednim nakladanjem tovora na prevozno sredstvo v kraju, navedenem na zavarovalni polici kot odpremi kraj, traja ves čas prevoza s prevoznimi sredstvi, navedenimi na zavarovalni polici, konča pa z razložitvijo neposredno s prevoznega sredstva v kraju, navedenem na polici kot namembni kraj.
- Pri vseh vrstah prevoza je tovor zavarovan tudi v času običajnega vmesnega skladiščenja v zaprtem in zaklenjenem prostoru, vendar ne več kot 30 dni.

**16. člen PLAČILO PREMIJE IN POSLEDICE, ČE PREMIJA NI PLAČANA**

- Zavarovalec je dolžan plačati premijo ob sklenitvi zavarovanja. Če je dogovorjeno, da se premija ob sklenitvi zavarovalne pogodbe plača na podlagi računa ali drugega dokumenta (kjer se običajno določi rok plačila), nastopi obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi določeno zavarovalnino, če je v omenjenem roku plačana premija ali prvi obrok. Če v tem roku premija ali prvi obrok premije ni plačan, zavarovalno kritje nastopi naslednji dan od dneva plačila premije.
- Če je premija plačana po pošti ali banki, velja za datum plačila dan, ko zavarovalec ali druga zainteresirana oseba da nalog pošti ali banki za izvedbo plačila.
- V primeru, če zavarovalna premija ni plačana ob njeni zapadlosti, je zavarovalec dolžan zavarovalnici povrniti tudi vse stroške, povezane z izterjavo te premije.
- Kot običajni način plačila premije se štejejo tudi drugi finančno-pravni posli (verižne kompenzacije, asignacije, cesija, in drugi sorodni pravni posli).

**17. člen ODSTOP ZAVAROVALNEH PRAVIC IN REGRESNA PRAVICA**

- Z izplačilom zavarovalnine iz zavarovanja, preidejo do višine izplačane zavarovalnine, po zakonu na zavarovalnico vse zavarovančeve pravice nasproti tistemu, ki je kakorkoli odgovoren za škodo.

**18. člen IZVEDENSKI POSTOPEK**

- Vsaka pogodbená stranka lahko zahteva, naj določena sporna dejstva ugotavljajo izvedenci.
- Vsaka stranka imenuje enega izvedenca izmed oseb, ki s strankami niso v delovnem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne, in le v mejah njunih ugotovitev.
- Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi vsaka stranka polovico stroškov.
- Ugotovitve izvedenca so obvezne za obe strani.

**19. člen SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV ALI PREMIJSKEGA SISTEMA**

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski sistem, mora o spremembi obvestiti zavarovalca na primeren način (individualno obvestilo, objava v javnih medijih, na spletni strani, ipd.) vsaj 30 dni pred potekom tekočega zavarovalnega obdobja/leta.
- (2) Zavarovalec ima pravico, da v 30 dneh po prejemu obvestila odpove zavarovalno pogodbo. Pogodba preneha veljati z potekom tekočega zavarovalnega obdobja/leta.
- (3) Če zavarovalec ne odpove zavarovalne pogodbe, se ta z začetkom naslednjega zavarovalnega obdobja/leta spremeni v skladu z novimi zavarovalnimi pogoji in premijskim sistemom.

**20. člen SPREMEMBA NASLOVA**

- (1) Zavarovalec mora obvestiti zavarovalnico o spremembi svojega imena ali naslova oziroma imena podjetja ali sedeža podjetja v 15 dneh od dneva spremembe.
- (2) Če je zavarovalec spremenil naslov, sedež ali svoje ime oziroma podjetje, pa tega ni sporočil zavarovalnici, zadošča, da zavarovalnica obvestilo, ki ga mora sporočiti zavarovalcu, pošlje na naslov njegovega zadnjega znanega naslova ali sedeža ali ga naslovi na zadnje znano ime oziroma podjetje. V primeru, da vročitev obvestila zavarovalcu ne bi bila mogoča (odsotnost, odklonitev sprejema, ipd). se šteje, da je zavarovalec priporočeno pošiljko prejel z dnem poskusa vročitve, s čimer zavarovalec izrecno soglaša. Zaradi tega bo veljalo, da je zavarovalec z vsebino obvestila seznanjen.

**21. člen UPORABA ZAKONA**

- (1) Za razmerje med zavarovancem oziroma zavarovalcem na eni in zavarovalnico na drugi strani se uporabljajo tudi določila Pomorskega zakonika, Zakona o plovbi po celinskih vodah, Obligacijskega zakonika in drugih pravnih predpisov Republike Slovenije.

**22. člen PRITOŽBENI POSTOPEK IN REŠEVANJE SPOROV**

- (1) Zoper pisno odločitev zavarovalnice je dovoljena pritožba na Pritožbeno komisijo zavarovalnice, ki pritožbe obravnava skladno s pravilnikom zavarovalnice, ki ureja pritožbeni postopek. Pritožba se lahko odda osebno, po (elektronski) pošti ali preko spletnega obrazca zavarovalnice in sicer v roku 30 dni od prejema odločitve zavarovalnice.
- (2) V okviru internega pritožbenega postopka obravnava zavarovalnica tudi pritožbe, v katerih se zatrjuje kršitev poslovne morale.
- (3) Spore med zavarovalcem, zavarovancem oziroma oškodovancem na eni strani in zavarovalnico na drugi strani rešuje sodišče, pristojno po sedežu zavarovalnice.
- (4) Poleg omenjenih oblik je mogoče spore reševati tudi v okviru zakonsko predvidenih alternativnih oblik reševanja sporov, predvsem s posredovanjem izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov (Mediacijski center, ustanovljen pri Slovenskem zavarovalnem združenju), katerega pristojnost priznava zavarovalnica, v zvezi s čimer so vse informacije na voljo tudi na tel. št. 080 19 20 ali na spletni strani zavarovalnice [www.zav-sava.si](http://www.zav-sava.si).

**23. člen VARSTVO/OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV**

- (1) Zavarovalnica kot upravljavec osebnih podatkov obdeluje osebne podatke v skladu s predpisi s področja varstva osebnih podatkov in s področja zavarovalništva, kakor tudi z drugo veljavno zakonodajo ter Politiko zasebnosti, ki jo je sprejela Zavarovalnica Sava d.d. v zvezi z zagotavljanjem varstva osebnih podatkov in ki je dostopna na spletni strani zavarovalnice: <https://www.zav-sava.si/sl-si/pravna-obvestila/>, v tiskani obliki pa je Pravno obvestilo, ki je povzetek Politike zasebnosti, dostopno tudi na vseh prodajnih mestih zavarovalnice.
- (2) V omenjenem dokumentu (Politiki zasebnosti, kakor tudi v Pravnem obvestilu) so zapisane informacije v zvezi z varstvom osebnih podatkov, in sicer:
  - 1) podatki o upravljavcu in pooblaščenca,
  - 2) nameni obdelave in pravne podlage za obdelavo,
  - 3) obdelovalcih in uporabnikih osebnih podatkov,
  - 4) prenosu osebnih podatkov v tretje države,
  - 5) pravicah posameznikov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov,
  - 6) rokih hrambe osebnih podatkov.
- (3) Zavarovalec je s strani zavarovalnice najkasneje ob sklepanju zavarovalne pogodbe seznanjen z vsebino dokumenta »Pravno

obvestilo v zvezi z varstvom osebnih podatkov«, ki predstavlja izvleček Politike zasebnosti in je dostopen na spletni strani zavarovalnice: <https://www.zav-sava.si/sl-si/pravna-obvestila/> oziroma v tiskani obliki na prodajnih mestih zavarovalnice.

**24. člen PREPREČEVANJE KORUPCIJE**

- (1) Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke, predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla ali za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je nična.

**25. člen INFORMACIJA O SOLVENTNOSTI IN FINANČNEM POLOŽAJU**

- (1) Poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice bo, v skladu z zakonskimi zahtevami glede časa in obveznosti objave, dostopno na spletni strani zavarovalnice ([www.zav-sava.si](http://www.zav-sava.si)).