

## Splošni pogoji za zavarovanje motornih koles in motornih trikolov – »VIGO zavarovanje«

veljajo od 18.04.2019

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

**zavarovalec** - oseba, ki sklene zavarovalno pogodbo;

**zavarovanec** - oseba, katere premoženjski interes je zavarovan, pri čemer sta zavarovalec in zavarovanec ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun;

**sozavarovane osebe** – osebe, na katere se razširja zavarovalno kritje;

**zavarovalna polica** – listina o zavarovalni pogodbi;

**zavarovalna premija** – znesek, ki ga zavarovalec plača po zavarovalni pogodbi;

**zavarovalnina** – znesek, ki ga zavarovalnica plača v skladu z zavarovalno pogodbo;

**zavarovalno leto** – obdobje trajanja zavarovanja v dolžini leta dni, za katerega se obračuna premija;

**asistenčni center** – asistenčni center zavarovalnice, ki ob nastopu asistenčnega primera nudi asistenčne storitve zavarovancem;

**asistenčni primer** – nujni primer, ki v zvezi z zavarovanimi nevarnostmi zahteva asistenčne storitve, ki jih po tem zavarovanju nudi zavarovalnica;

**motorno kolo** – motorno vozilo z dvema kolesoma s stranskim priklopnikom ali brez njega, pri katerem delovna prostornina motorja z notranjim izgorevanjem presega 50 ccm ali trajna nazivna moč elektromotorja presega 4 kW;

**motorno trikolo** - motorno vozilo s tremi kolesi, nameščenimi simetrično na vzdolžno os vozila, pri katerem delovna prostornina motorja z notranjim zgorevanjem presega 50 ccm ali trajna nazivna moč elektromotorja presega 4 kW;

**telemetrična naprava** – naprava (Vigobox), nameščena na zavarovano motorno kolo oz. motorno trikolo, ki skupaj z aplikacijo »VIGO« omogoča zbiranje in obdelavo podatkov predvsem o vožnji in lokaciji zavarovanega motornega kolesa;

**aplikacija »VIGO«** - programska oprema, nameščena na mobilni telefon zavarovanca, ki skupaj s telemetrično napravo zavarovancu omogoča nudenje asistenčnih storitev.

**kontaktna telefonska številka** – kontaktna številka mobilnega telefona zavarovanca/uporabnika, navedena na zavarovalni polici.

**Pogoji uporabe aplikacije »VIGO«** – pogoji, ki se nanašajo na namestitev, delovanje oz. uporabo aplikacije »VIGO«, vključno z delom varstva osebnih podatkov, s katerimi je zavarovalec seznanjen ob sklepanju zavarovalne pogodbe.

### I. UVODNE DOLOČBE

#### 1. člen – OBSEG ZAVAROVANJA

(1) Zavarovalnica v obsegu teh pogojev, ob nastanku ene izmed v nadaljevanju navedenih zavarovanih nevarnosti:

- 1) nudi informacije, pomoč oziroma organizacijo asistenčnih storitev v zvezi s predmetom zavarovanja;
- 2) povrne škodo na predmetu zavarovanja.

#### 2. člen - PREDMET ZAVAROVANJA

(1) Predmet zavarovanja so po teh pogojih motorna kolesa oziroma trikolov in njihovi sestavni deli, dokler so vgrajeni ali pritrjeni v oziroma na motorno kolo oziroma trikolo, navedena v zavarovalni pogodbi (v nadaljevanju: motorno kolo).

(2) Za sestavne dele motornega kolesa se šteje tovarniško serijsko vgrajena oprema, sistem ali samostojna tehnična enota, ki je kot sestavni del posamezne vrste, tipa in modela motornega kolesa, navedena na zavarovalni polici in zakonsko predpisana oprema motornega kolesa, ključni oziroma naprave za odklepanje motornega kolesa in telemetrična naprava, nameščena na motorno kolo v skladu z navodili zavarovalnice.

(3) Če je posebej dogovorjeno in navedeno v zavarovalni pogodbi, je lahko predmet zavarovanja tudi:

- 1) dodatno naročena in vgrajena ali pritrjena oprema, sistem ali samostojna tehnična enota, konstrukcijsko namenjena za uporabo motornega kolesa, ki ni v ponudbi proizvajalca motornega kolesa in ni bila tovarniško oziroma serijsko vgrajena ali pritrjena v oziroma na motorno kolo;

- 2) dodatna oprema, prtljaga in druge stvari v/na motornem kolesu, skladno s Posebnimi pogoji za zavarovanje opreme, prtljage, zbirki vzorcev in drugih stvari v/na motornem kolesu.
- (4) Deli motornega kolesa, ki so ločeni od njega, niso predmet zavarovanja, razen če ni drugače dogovorjeno.
- (5) Predmet zavarovanja prav tako niso starodobna motorna kolesa (oldtimerji), trofejna motorna kolesa, motorna kolesa šole vožnje, motorna kolesa pravnih oseb (razen motornih koles v lasti leasingov, ko je uporabnik motornega kolesa fizična oseba, na katero je vezana kontaktna telefonska številka) ter motorna kolesa, posebej prirejena za dirke, dirkališča, rally in hitrostne preizkušnje.

#### 3. člen – ZAVAROVANE NEVARNOSTI

(1) Zavarovalno kritje je v obsegu teh pogojev podano v primeru naslednjih zavarovanih nevarnosti:

- 1) **prometna nesreča** - trčenje, udarec, prevrnitev, zdrs, strmoglavljenje in podobno, ki se zgodi pri premikanju ali mirovanju motornega kolesa.

Predmetna zavarovana nevarnost je krita le v obsegu zavarovane nevarnosti kraje iz 3) tč. (1) odstavka tega člena, pri čemer pa ne glede na navedeno, zavarovalnica ob prometni nesreči zavarovanca ali sozavarovane osebe nudi pomoč v skladu s 5. členom teh pogojev.

- 2) **požar** - ogenj, ki nastane zunaj kontroliranega ognjišča ali ogenj, ki se je od tam razširil in se razvija z lastno močjo. Po teh pogojih ne gre za požar, če je ta posledica zavarovane nevarnosti prometne nesreče;

- 3) **kraja** – nenadno oddaljevanje motornega kolesa od lokacije zavarovančevega mobilnega telefona (npr. potencialni primeri vlomne tatvine, ropa, roparske tatvine in odvzema motornega kolesa z namenom, da se ga protipravno uporabi za vožnjo). Kritje je podano tudi za škodo zaradi kraje sestavnih delov motornega kolesa in delov iz (3) odst. 2. člena teh pogojev, vendar le, če so v času kraje pritrjeni na motorno kolo oziroma zaklenjeni v motornem kolesu.

S tem zavarovanjem je krita tudi škoda zaradi kraje ključev motornega kolesa oziroma elektronske naprave za odklepanje motornega kolesa in zagon motorja, kot tudi stroški delne ali celotne zamenjave ključavnic v primeru kraje ključev motornega kolesa oziroma elektronske naprave za odklepanje motornega kolesa in zagon motorja motornega kolesa.

V primeru kraje celotnega motornega kolesa se šteje, da je zavarovana nevarnost kraje uresničena, če se motorno kolo ne najde v 30 dneh od dneva, ko je bilo izginotje motornega kolesa prijavljeno pristojnemu organu.

Zavarovanje ne krije škode:

- če je storilec ali udeleženec oseba, kateri je zavarovanec prepustil motorno kolo v upravljanje in uporabo (zatajitev);
- če je storilec oseba, ki je zavarovančev sorodnik v ravni vrsti ali oseba za katero ravnanje zavarovanec odgovarja ali živi z njim v istem gospodinjstvu;
- če je storilec oseba, ki je delavec pri zavarovancu;
- če se v primeru kraje motornega kolesa ugotovi, da je bilo le-to že predhodno ukradeno in je do lastništva ali do prenosa lastništva prišlo na podlagi goljufije, ponarejene ali prirejene dokumentacije o lastništvu;
- v primeru velike malomarnosti zavarovanca oziroma sozavarovane osebe.

Šteje se, da nevarnost vlomne tatvine in odvzema motornega kolesa z namenom, da se ga protipravno uporabi za vožnjo ni bila uresničena, če zavarovanec zavarovalnici ne predloži vseh originalnih in rezervnih ključev motornega kolesa.

V okviru zavarovane nevarnosti kraje je krita tudi škoda na motornem kolesu, ki je posledica prometne nesreče, nastale po izvršeni kraji motornega kolesa.

## II. ASISTENČNE STORITVE

### 4. člen – ZAVAROVANE ASISTENČNE STORITVE

- (1) Zavarovalnica s tem zavarovanjem nudi informacije, pomoč oziroma organizacijo posameznih vrst asistenčnih storitev, navedenih v nadaljevanju tega člena in sicer, ko se zavarovanec v asistenčnem primeru znajde v težavah zaradi ene izmed zavarovanih nevarnosti.
- (2) Vrste asistenčnih storitev:
  - 1) pomoč ob prometni nesreči;
  - 2) pomoč ob kraji motornega kolesa.

### 5. člen – POMOČ OB PROMETNI NESREČI

- (1) Zavarovalnica v okviru te asistenčne storitve ob prometni nesreči pokliče zavarovanca na kontaktno telefonsko številko, ter preveri, ali potrebuje zdravniško pomoč.
- (2) Če bo zavarovanec zdravniško pomoč potreboval ali pa se na telefonski klic ne bo odzval, bo zavarovalnica o okoliščinah prometne nesreče (kraj, čas ipd.) ter o potrebi po pomoči obvestila pristojni center za obveščanje.

### 6. člen – POMOČ OB KRAJI MOTORNEGA KOLESJA

- (1) Zavarovalnica v okviru te asistenčne storitve po tem, ko telemetrična naprava zazna potencialno izvrševanje kraje, o tem oziroma o morebitnem nepooblaščenem premiku zavarovančevega motornega kolesa, zavarovanca obvesti preko njegovega mobilnega telefona.

### 7. člen - ODZIVNOST ZAVAROVALNICE

- (1) Zavarovalnica zagotavlja, da se bo ob nastanku asistenčnega primera na primer odzvala hitro, skrbno in vestno.
- (2) V primeru višje sile ali izrednih dogodkov (motnje v delovanju telekomunikacijskih sistemov, stavke, demonstracije, elementarne nesreče, ipd.) oz. drugih objektivnih ovir pri zagotavljanju asistenčnih storitev, se bo zavarovalnica odzvala takoj, ko bo to mogoče.

## III. OSTALE DOLOČBE

### 8. člen – NEZAVAROVANE NEVARNOSTI

- (1) Zavarovanje ne nudi asistenčnih storitev oziroma ne krije škod, ki nastanejo:
  - 1) če zavarovanec na motornem kolesu v času asistenčnega oziroma zavarovalnega primera nima ustrezno oz. v skladu z navodili zavarovalnice, nameščene in aktivirane telemetrične naprave ter pripadajoče aplikacije »VIGO«;
  - 2) v času, ko se motorno kolo nahaja na območju, kjer nudenje asistenčnih storitev zaradi slabše pokritosti ali izpada telekomunikacijskega omrežja, ni možno ali pa je zavarovančev mobilni telefon izklopljen iz omenjenega omrežja (predmetna nezavarovana nevarnost pa se ne nanaša na kritje škode na motornem kolesu zaradi uresničitve zavarovane nevarnosti požara in kraje);
  - 3) na električni inštalaciji motornega kolesa ali delih motornega kolesa zaradi pregretja, kratkega stika ali stalitve, razen če se je razvil požar;
  - 4) zaradi poškodovanja ali uničenja motorja in drugih delov motornega kolesa zaradi izgube olja ali hladilne tekočine iz kateregakoli vzroka;
  - 5) zaradi poškodovanja ali uničenja motorja in drugih delov motornega kolesa, ki je posledica vožnje s poškodovanim motornim kolesom;
  - 6) kot neposredna posledica trajnih kemičnih, toplotnih ali mehanskih vplivov ter pogojev namestitve in delovanja (korozija, sevanje, staranje ipd.);
  - 7) zaradi jedrske reakcije, jedrske radiacije ali radioaktivne kontaminacije;
  - 8) kot posledica kaznivega dejanja zatajitve ali goljufije;
  - 9) zaradi vojne, vojni podobnih dogodkov in sovraštve, terorističnih dejanj, državljanske vojne in nemirov, ki nastanejo ob takih dogodkih, sabotaž s političnimi motivi, detonacije eksploziva, če oseba, ki to izvrši, stori to zlonamerno ali iz političnih nagibov, zaplembe, zasega, odvzema, utaje ali drugih podobnih ukrepov, ki jih izvaja ali namerava izvesti katerakoli oblast ali druga podobna organizacija, ki se bori za oblast;
  - 10) pri prevozu z drugim vozilom po kopnem, oziroma s plovilom po rekah, jezerih in morju;
  - 11) kot posledica nekvadratnih materialov proizvajalca (npr. porumeneli žarometi, ipd.);
  - 12) v garancijskem roku in jo je dolžan povrniti proizvajalec ali prodajalec, če njuno jamstvo ni sporno;

- 13) na pnevmatikah, ki so posledica blokiranja koles;
- 14) zaradi lepotne poškodbe in škode, nastale kot posledica normalne rabe motornega kolesa;
- 15) zaradi poskusnega obratovanja novih stvari;
- 16) škode zaradi obratovanja pred dokončnim popravilom, razen če gre za škodo, ki je nastala po delnem popravilu na poti v drugo delavnico, kjer naj bi opravili drugo delno ali dokončno popravilo;
- 17) škode zaradi zmanjšanja vrednosti zavarovane stvari po opravljenem popravilu;
- 18) vse škode na motornih kolesih, ki nastanejo, kadar motorno kolo upravlja oseba, ki ni navedena v zavarovalni polici;
- 19) kot posledica udeležbe na vadbenih in testnih vožnjah, dirkališčih, »off-road« vožnjah, dirkah ali drugih oblikah tekmovalj, pri katerih je pomembno, da se doseže največja oz. povprečna hitrost;
- 20) ki izvira iz zavarovalnega ali asistenčnega primera v času, ko je bilo motorno kolo mobilizirano ali ga je zasegla oblast v mirnodobnem času;
- 21) ki izvira iz zavarovalnega ali asistenčnega primera v času uporabe motornega kolesa za moto-skiring;
- 22) ki izvira iz zavarovalnega ali asistenčnega primera v času poplave, hudourniške ali visoke vode, ko je motorno kolo na prostoru med potokom oz. reko in nasipom ali v živem oziroma suhem potočnem koritu;
- 23) v primeru, ko jih povzroči voznik pod vplivom alkohola, mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi na zavarovanih motornih kolesih pravnih oseb pri službenih vožnjah;
- 24) v času, ko se motorno kolo nahaja zunaj Geografskega območja Evrope.

### 9. člen – SOZAVAROVANE OSEBE

- (1) S tem zavarovanjem je krita tudi škoda, nastala zaradi ene od zavarovanih nevarnosti, za katero odgovarja oseba, kateri je zavarovanec prepustil upravljanje zavarovanega motornega kolesa, v obsegu, kot to velja za zavarovanca, razen v primeru:
  - kaznivega dejanja zatajitve,
  - 18) točke (1) odstavka 8. člena.
- (2) Zavarovalnica nima pravice do povračila škode od sozavarovanih oseb kot povzročiteljev škode iz tega zavarovanja (subrogacija), razen v primerih iz 2) tč. (2) odst. 10. člena teh pogojev.

### 10. člen – IZKLJUČITVE ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) Zavarovalno kritje ni podano:
  - 1) če je zavarovanec oziroma voznik kršil tehnične predpise in proizvajalčeva navodila za vzdrževanje in izkoriščanje zavarovanega motornega kolesa, vozil motorno kolo, ki ni bilo tehnično brezhibno ali opremljeno v skladu s predpisi, ali je motorno kolo uporabljal za drugačen namen, kot je določeno v zavarovalni pogodbi;
  - 2) če zavarovanec oziroma voznik motornega kolesa ni imel veljavnega vozniškega dovoljenja tiste oziroma tistih kategorij, v katero spada motorno kolo, ki ga je vozil, razen če je motorno kolo vozil kandidat za voznika motornih koles ali skupine motornih koles pri učenju vožnje ob upoštevanju vseh predpisov, ki urejajo ta pouk;
  - 3) če je bilo zavarovancu oziroma vozniku odvzeto ali začasno odvzeto vozniško dovoljenje, oziroma se mu je izvrševala izrečena kazen ali varstveni ukrep prepovedi vožnje motornega kolesa določene vrste ali kategorije oziroma varstveni ukrep prepovedi uporabe tujega vozniškega dovoljenja na ozemlju Republike Slovenije, varstveni ukrep odvzema vozniškega dovoljenja ali kazen prenehanja veljavnosti vozniškega dovoljenja;
  - 4) če je zavarovanec oziroma voznik zavarovanega motornega kolesa, le-tega upravljal pod vplivom alkohola, mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi. Šteje se, da je zavarovanec ali voznik pod vplivom alkohola v naslednjih primerih:
    - če ima zaradi uživanja alkoholnih pijač v krvi več kot 0,50 grama alkohola na kilogram krvi oziroma če ima več kot 0,24 miligrama alkohola v litru izdihanega zraka, ali če ne glede na količino ugotovljene vrednosti alkohola kaže znake alkoholne zmedenosti, katere posledica je lahko nezanesljivo ravnanje v cestnem prometu;
    - če se s preizkusom ugotovi, da ima voznik v organizmu več alkohola, kot je to dovoljeno, pa ne poskrbi, da bi bila

s krvno analizo natančno ugotovljena stopnja njegove alkoholiziranosti, razen če odvzem krvi ogroža njegovo zdravje (npr. hemofilija);

- če se po nastanku zavarovalnega primera izmakne preiskavi svoje alkoholiziranosti oziroma če jo odkloni ali še naprej uživa alkohol, tako da onemogoči ugotavljanje prisotnosti alkohola v krvi oziroma stopnjo alkoholiziranosti v trenutku nastanka zavarovalnega primera.

Šteje se, da je zavarovanec ali voznik pod vplivom mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi:

- če se s strokovnim pregledom ugotovi, da kaže znake motenj v vedenju, ki povzročajo nezanesljivo ravnanje v prometu zaradi uživanja mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi;
- če se po nastanku zavarovalnega primera izmakne preiskavi oziroma jo odkloni oziroma uživa mamila, psihoaktivna zdravila ali druge psihoaktivne snovi, tako da onemogoči ugotavljanje prisotnosti mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi v njegovem organizmu v trenutku nastanka zavarovalnega primera;

5) če je voznik škodo povzročil namenoma.

(2) Zavarovalnica pa krije škodo, nastalo ob zavarovalnem primeru:

- 1) ki nikakor ni v vzročni zvezi z okoliščinami iz 4) točke (1) odstavka tega člena;
- 2) zavarovancu, ki se ukvarja z dajanjem motornih koles v zakup ali najem (leasing), če je zavarovalni primer povzročil voznik, ki je motorno kolo najel oziroma vzel v zakup, brez vozniškega dovoljenja, pod vplivom alkohola, mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi.

#### 11. člen - OMEJITVE ZAVAROVALNEGA KRITJA

(1) Zavarovalnica ne povrne:

- 1) izgube pogonskega goriva, olja motorja, olja menjalnika ali olja diferenciala iz kateregakoli vzroka;
- 2) izgube hladilnih medijev iz kateregakoli vzroka, razen v primeru zavarovane nevarnosti prometne nesreče iz 1) v povezavi s 3) tč. (1) odst. 3. člena teh pogojev;
- 3) stroškov popravila, ki so posledica izboljšave ali izpopolnitve motornega kolesa, izvršene ob popravilu (pridobitev na vrednosti);
- 4) posredne škode, ki bi jo utegnili povzročiti centri za obveščanje, izvajalci zdravstvenih storitev, ipd., kot tudi ne ostalih posrednih škod (zlasti izgube zaslužka, obratovalnega zastoja, kazni, stroškov najemanja motornega kolesa, stroškov garažiranja in hrambe zavarovanega motornega kolesa, ipd.).

(2) Zavarovalnica pri predmetih zavarovanja, kot so deli motorja motornega kolesa, ki se večkrat zamenjujejo (npr. upogljive cevi, jermenje, krtačke, obročki, gumijaste manšete in obloge, filterjski vložki, žarnice, drsni in kotalni ležaji do notranjega premera 100 mm, razen kotalni ležaji do notranjega premera 100 mm, kadar so že tovarniško vgrajeni v sklop, ki se menja (npr. pesto kolesa), škodo povrne z upoštevanjem odbitka amortizacije oz. obrabe.

#### 12. člen - OBMOČJE VELJAVNOSTI ZAVAROVANJA

- (1) Če v teh pogojih ni drugače določeno ali če ni drugače določeno v zavarovalni polici, velja zavarovanje na geografskem območju Evrope.
- (2) Če v zavarovalni polici ni drugače določeno, je nudenje asistenčnih storitev iz 5. člena teh pogojev omejeno na območje Republike Slovenije.

#### 13. člen - ZAVAROVALNA VREDNOST

- (1) Za določitev zavarovalne vrednosti se upošteva nabavna vrednost novega zavarovanega motornega kolesa z vsemi sestavnimi deli iz (2) odstavka 2. člena in iz 1) tč. (3) odst. 2. člena teh pogojev, določena po Eurotax metodologiji na dan sklenitve ali obnove zavarovanja oziroma obračuna zavarovalne premije, če ni drugače dogovorjeno.
- (2) Nabavno vrednost novega motornega kolesa določijo zavarovalnica na podlagi lastnih meril in v skladu z veljavnimi tržnimi standardi – zbirka podatkov Eurotax. Nabavna vrednost novega zavarovanega motornega kolesa je praviloma prodajna cena pri pooblaščenem zastopniku za posamezno vrsto, tip in model, povečana za dajatve in ostale stroške, brez upoštevanja popustov in drugih ugodnosti pri nakupu zavarovanega motornega kolesa.
- (3) Če se v tujini nabavljeno motorno kolo uporablja samo v tujini, je njegova nabavna vrednost enaka vrednosti zavarovanega motornega

kolesa v državi, v kateri se zadržuje, oziroma vrednosti v državi, kjer je bilo nabavljeno.

- (4) Če zavarovanega motornega kolesa ni več v prodaji, se njegova nabavna vrednost ugotavlja po nabavni vrednosti podobnega motornega kolesa.
- (5) Za motorna kolesa, sestavljena iz delov dveh ali več motornih koles, maloserijska motorna kolesa in podobno se zavarovalna vrednost in zavarovalna premija določata na podlagi dogovorjene zavarovalne vsote. Zavarovalna vrednost in dogovorjena zavarovalna vsota za ta motorna kolesa ne moreta biti višji od tržne vrednosti enakega ali podobnega motornega kolesa.
- (6) Za zavarovanje dodatne opreme, prtljage in drugih podobnih stvari iz 2) točke (3) odstavka 2. člena teh pogojev, se zavarovalna vrednost in zavarovalna premija določata na podlagi dogovorjene zavarovalne vsote na I. riziko.

#### 14. člen - ZAVAROVALNI PRIMER

Šteje se, da je nastal zavarovalni primer v trenutku, ko je na zavarovani stvari nastala škoda zaradi ene izmed zavarovanih nevarnosti.

#### 15. člen - SOUDELEŽBA PRI ŠKODI (FRANŠIZA)

- (1) Če je z zavarovalno pogodbo dogovorjeno v zavarovalni pogodbi, da zavarovanec sam nosi del škode (franšiza), se dajatev zavarovalnice (zavarovalnina) zniža za dogovorjeni znesek franšize.
- (2) Franšiza se lahko določi oziroma dogovori:
  - 1) V odstotku od zavarovalne vrednosti zavarovanega motornega kolesa na dan ugotavljanja višine škode,
  - 2) v odstotku od izračunane zavarovalnine na dan obračuna zavarovalnine ali
  - 3) v fiksnem znesku.

#### 16. člen - UGOTAVLJANJE VIŠINE ŠKODE

(1) Škoda, ki jo krije zavarovanje, se ugotavlja v primeru:

- 1) uničenja ali kraje zavarovanega motornega kolesa (*popolna škoda*) - po dejanski vrednosti zavarovanega motornega kolesa na dan ugotavljanja višine škode, zmanjšani za tržno vrednost rešenih ostankov, upošteva se stanje motornega kolesa neposredno pred nastankom zavarovalnega primera.

Za ugotavljanje višine škode je odločilna zavarovalna vrednost zavarovanega motornega kolesa, določena po Eurotax metodologiji na dan ugotavljanja višine škode, zmanjšana za izgubljeno vrednost zaradi amortizacije. Če ni drugače dogovorjeno, se amortizacija praviloma ugotavlja na podlagi starosti zavarovane stvari, prevoženih kilometrov in splošnega stanja zavarovanega motornega kolesa, načina uporabe, spremembe modela in števila prejšnjih lastnikov, kot tudi cene, ki jo na trgu oblikujeta ponudba in povpraševanje. Če vrednosti zavarovanega motornega kolesa pri ugotavljanju višine škode ni možno določiti po Eurotax metodologiji, se zavarovalna vrednost ugotavlja po nabavni vrednosti podobnega motornega kolesa.

Zavarovalnica lahko vrednost ostankov določi tudi z organizirano javno dražbo. V primeru prodaje kupnina pripada zavarovancu, zavarovalnica pa obračuna škodo na podlagi razlike med sporazumno določeno vrednostjo predmeta zavarovanja in kupnino.

- 2) poškodovanja zavarovanega motornega kolesa ali kraje sestavnih delov motornega kolesa (*delna škoda*) - po višini stroškov popravila. V stroške popravila se vštejejo tudi stroški demontaže, montaže in vleke motornega kolesa do najbližje delavnice, kjer bodo opravljena nujna ali ob soglasju zavarovalnice tudi dokončna popravila.

Od stroškov za nakup novih nadomestnih delov in stroškov barvanja se ne odbija ustreznih znesek zaradi zmanjšanja vrednosti zamenjanih delov zaradi amortizacije, razen v primeru zamenjave tistih delov, ki so potrjeni obrabi (npr. avtoplašči, akumulator, izpušni sistem, platnena ponjava oziroma streha ipd.) in delov iz (2) odstavka 11. člena teh pogojev. V tem primeru se odbije znesek v višini zmanjšane vrednosti zaradi obrabe. Pri ugotavljanju višine škode se ne upoštevajo okoliščine, da zaradi pomanjkanja nadomestnih delov zavarovanega motornega kolesa ni mogoče popraviti. Če popravilo pri delnih škodah ni možno, se poškodovane dele zamenja z novimi.

Na posebno zahtevo zavarovalnice, mora zavarovanec poškodovano stvar izročiti zavarovalnici, zavarovalnica pa mu izplača zavarovalnino, kot da bi bila stvar v celoti uničena.

- (2) Ne glede na način obračuna dajatve zavarovalnice ima zavarovalnica v primeru škode pravico do oglada popravljenega motornega kolesa in do vračila zamenjanih delov motornega kolesa in sicer delov, ki so v zapisniku o ogledu škode oziroma predmeta poškodovanja predvideni za zamenjavo.
- (3) Če stroški popravila na dan ugotavljanja višine škode dosegajo 70% vrednosti motornega kolesa, se višina škode ugotavlja tako kot v primeru uničenja ali kraje zavarovanega motornega kolesa (popolna škoda). Na enak način se višina škode ugotavlja tudi takrat, ko je zavarovanje sklenjeno na dogovorjeno zavarovalno vsoto.
- (4) Motorno kolo je možno popravljati samo v Republiki Sloveniji. Le s predhodnim pisnim soglasjem zavarovalnice je možno popravilo motornega kolesa tudi v tujini.
- (5) Ostanke uničenih ali poškodovanih stvari ostanejo v zavarovančevi lasti in se obračunajo po tržni ceni in stanju stvari na dan ugotavljanja škode, če ni drugače dogovorjeno.
- (6) Če se pri zavarovani nevarnosti kraje motornega kolesa, le-to najde pred iztekom 30 dni, računano od dneva prijave pristojnemu organu, je zavarovanec motorno kolo dolžan prevzeti. Če je zavarovano motorno kolo poškodovano ali uničeno, se škoda ugotavlja po drugih določbah tega člena.  
Če zavarovano motorno kolo ni najdeno v roku 30 dni, se škoda ugotavlja, kot da je zavarovano motorno kolo uničeno brez rešenih delov. Če se zavarovano motorno kolo pozneje najde, ga zavarovanec lahko prevzame in obdrži, če vrne morebitno že izplačano zavarovalnino. V tem primeru se morebitna škoda na motornem kolesu ugotavlja po drugih določbah tega člena.
- (7) Pri ugotavljanju škode na motornem kolesu se upošteva tudi škoda, nastala neposredno po škodnem dogodku in je posledica:
- 1) uničenja ali poškodovanja motornega kolesa, ki je nastalo pri njegovem reševanju;
  - 2) uničenja ali poškodovanja oblačil, odevj ipd. pri gašenju požara;
  - 3) dežja in snega, ki je padel na motorno kolo neposredno po njegovem poškodovanju;
  - 4) izginitve stvari, ki so sestavni del motornega kolesa.
- (8) S soglasjem zavarovalnice je možno škodo obračunati tudi po tako imenovanem pavšalnem načinu.

#### 17. člen - STROŠKI V ZVEZI Z ZAVAROVALNIM PRIMEROM

- (1) Zavarovanje krije tudi stroške nujno potrebnega varovanja zavarovanih stvari na kraju nesreče ali drugem primernem kraju, vendar najdlje do dneva oglada oziroma ceno s strani zavarovalnice, če so nastali po nalogu oziroma s soglasjem zavarovalnice.
- (2) Zavarovalnica ne povrne stroškov, ki bi zavarovancu nastali zaradi uveljavljanja zavarovalnine, kot so stroški oglada in ceno motornega kolesa, organizirane javne dražbe, stroški pravne pomoči za prijavo zavarovalnega primera oziroma za sestavo zahtevka za uveljavljanje zavarovalnine, stroški odvoza tovora, čiščenja kraja nesreče, stroški za odstranitev in zmanjšanje nevarnosti (preventivni ukrepi) in podobno, razen če povrnitev navedenega stroška odobri zavarovalnica.

#### 18. člen - DAJATEV ZAVAROVALNICE (ZAVAROVALNINA)

- (1) Pri zavarovanju, kjer zavarovalna vrednost predstavlja nabavno vrednost novega zavarovanega motornega kolesa, plača zavarovalnica ugotovljeno škodo po teh pogojih v polnem znesku, vendar največ do vrednosti zavarovanega motornega kolesa pred nastankom zavarovalnega primera, ugotovljeno na dan ugotavljanja višine škode.
- (2) Če je dogovorjena zavarovalna vsota nižja od zavarovalne vrednosti zavarovanega motornega kolesa (podzavarovanje), plača zavarovalnica ugotovljeno škodo le v razmerju med dogovorjeno zavarovalno vsoto in zavarovalno vrednostjo zavarovanega motornega kolesa na dan ugotavljanja višine škode, vendar največ do višine dogovorjene zavarovalne vsote.
- (3) Pri zavarovanju na I. riziko plača zavarovalnica ugotovljeno škodo po teh pogojih v polnem znesku, vendar največ do višine dogovorjene zavarovalne vsote I. rizika. Določilo o podzavarovanju iz prejšnjega odstavka se v tem primeru ne uporablja.
- (4) Poleg škode na zavarovanem motornem kolesu plača zavarovalnica stroške v zvezi z zavarovalnim primerom v skladu z določili 17. člena teh pogojev.
- (5) Poleg škode na predmetu zavarovanja plača zavarovalnica stroške v zvezi z zavarovalnim primerom, vendar tako, da skupaj s škodo na predmetu zavarovanja ne presegajo vrednosti zavarovane stvari ali dogovorjene zavarovalne vsote. Zavarovalnica pa plača stroške tudi preko vrednosti predmeta zavarovanja ali dogovorjene zavarovalne vsote, če so nastali po njenem nalogu ali zaradi odvrnitve neposredne zavarovane nevarnosti.

- (6) V primeru franšize se dajatev zavarovalnice zniža za znesek odbitne franšize.
- (7) Pri zavarovalnem primeru kraje je zavarovalnica dolžna plačati zavarovalnino šele po preteku 14 dni od dneva uresničitve zavarovane nevarnosti kraje, vse pod pogojem, da je pred tem zavarovanec zavarovalni primer prijavil pristojnemu organu ter da sta v tem roku ugotovljena obstoj in znesek obveznosti zavarovalnice. Če se zavarovano motorno kolo najde po 30 dneh, ga zavarovanec lahko prevzame in obdrži, sprejeto zavarovalnino pa mora vrniti. Če pa je bilo zavarovano motorno kolo uničeno ali poškodovano, se zavarovančeva obveznost, da vrne zavarovalnino, zmanjša za toliko, kolikor znaša ugotovljena škoda na zavarovanem motornem kolesu. Če zavarovanec zavarovanega motornega kolesa ne prevzame, zavarovalnica organizira njegovo prodajo. Zavarovanec je dolžan s kupcem, ki je kupil zavarovano motorno kolo s posredovanjem zavarovalnice, skleniti kupoprodajno pogodbo za ceno, doseženo s prodajo, sicer je zavarovalnici odgovoren za škodo, ki ji je s tem nastala. Če zavarovancu zavarovalnina še ni bila izplačana, se mu izplača v skladu z določili teh pogojev, če pa mu je bila že izplačana, mora zavarovanec kupnino do višine sprejete zavarovalnine prepustiti zavarovalnici.
- (8) V primeru poškodovanja, uničenja ali izginitve motornega kolesa ima zavarovalnica pravico vso zapadlo in nezapadlo neplačano zavarovalno premijo odbiti od izračunane zavarovalnine.
- (9) Če se ugotovi, da škoda ni nastala na način in v obsegu, kot ga je zavarovanec opisal v prijavi škode, zavarovalnica ni dolžna izplačati zavarovalnine.

#### IV. SPLOŠNE DOLOČBE

##### 19. člen - PONUDBA ZA SKLENITEV ZAVAROVALNE POGODBE

- (1) Pisna ponudba zavarovalnici za sklenitev zavarovalne pogodbe veže ponudnika, če ni določil krajšega roka, osem dni od dneva, ko je prispela k zavarovalnici.
- (2) Če zavarovalnica v tem roku ne odkloni ponudbe, ki se ne odmika od teh pogojev, po katerih sklepa predlagano zavarovanje, se šteje, da je ponudbo sprejela in da je pogodba sklenjena.
- (3) V tem primeru se šteje pogodba za sklenjeno, ko je ponudba prispela k zavarovalnici.
- (4) Če je tako dogovorjeno, se za sklenitev zavarovalne police uporabljajo tudi določila tistih zavarovalnih pogojev, ki se nanašajo na sklepanje zavarovalnih pogodb na daljavo.
- (5) V ostalih primerih je zavarovalna polica sklenjena, ko zavarovalec in zavarovalnica podpišeta zavarovalno polico.

##### 20. člen - NAČIN OBVEŠČANJA

- (1) Dogovori o vsebini zavarovalne pogodbe so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki.
- (2) Vsa obvestila in izjave, ki jih je treba dati po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti v pisni obliki.
- (3) Obvestilo ali izjava je dana pravočasno, če se pred koncem roka pošlje s priporočenim pismom.
- (4) Izjava, ki jo je treba dati drugemu, velja šele tedaj, ko jo ta prejme.

##### 21. člen - NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE

- (1) Zavarovalec je dolžan ob sklenitvi pogodbe prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti in so mu znane ali mu niso mogle ostati neznanne.
- (2) O vsaki spremembi okoliščin med trajanjem zavarovalne pogodbe, ki utegne biti pomembna za ocenitev nevarnosti, je zavarovanec dolžan nemudoma obvestiti zavarovalnico.
- (3) Zavarovanec je dolžan po potrebi omogočiti zavarovalnici pregled in revizijo prevzetih tveganj.

##### 22. člen - ZAČETEK IN KONEC ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) Zavarovalno kritje iz zavarovalne pogodbe prične po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot začetek zavarovanja, če je do tega dne plačana prva premija, na motorno kolo nameščena telemetrična naprava in na zavarovančev mobilni telefon nameščena pripadajoča aplikacija »VIGO« oziroma kritje prične od trenutka dalje, ko je premija plačana, na motorno kolo nameščena telemetrična naprava ter na zavarovančev mobilni telefon nameščena pripadajoča aplikacija »VIGO«.
- (2) Zavarovalno kritje preneha po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja.
- (3) Če je v polici naveden samo začetek zavarovanja, se zavarovanje nadaljuje iz leta v leto (permanentno), dokler ga katera od pogodbenih strank ne odpove vsaj tri mesece pred koncem tekočega

zavarovalnega leta. Če je zavarovanje sklenjeno za več kot tri leta, sme po preteku tega časa vsaka stranka z odpovednim rokom šestih mesecev odstopiti od pogodbe s tem, da to pisno sporoči drugi stranki.

- (4) Pri zavarovanju, sklenjenem za eno ali več let, se obojestranske obveznosti in pravice podaljšajo za 30 dni (respiro rok), če zavarovalnici ni bila vsaj tri dni pred iztekom zavarovanja vročena zavarovančeva izjava, da na to podaljšanje ne pristane.
- (5) Če pride v respiro roku do zavarovalnega primera, je zavarovalnica dolžna plačati zavarovalnino le, če je bila plačana celotna zavarovalna premija za naslednje zavarovalno leto.
- (6) Določbe (4) in (5) odstavka o pravilu respiro roka ne veljajo v primeru, če je bilo zavarovanje v času respiro roka obnovljeno oziroma sklenjeno za naslednje zavarovalno obdobje.

### 23. člen - ODSVOJITEV ZAVAROVANEGA MOTORNEGA KOLESA

- (1) Pri zamenjavi uporabnika oziroma lastnika zavarovanega motornega kolesa zavarovanje preneha ob 24. uri tistega dne, ko novi uporabnik oziroma lastnik prevzame zavarovano motorno kolo.
- (2) Določbe tega člena se uporabljajo tudi tedaj, če je z eno polico zavarovanih več predmetov zavarovanja.
- (3) Pri dedovanju ali drugem univerzalnem nasledstvu se zavarovalno razmerje ne spremeni.

### 24. člen - PLAČILO PREMIJE

- (1) Premijo za prvo zavarovalno leto (prva premija) mora zavarovalec plačati ob sklenitvi zavarovalne pogodbe, vsako naslednjo premijo pa prvi dan vsakega zavarovalnega leta.  
Če ob sklenitvi ni plačan prvi obrok premije, ne nastopi obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi določeno zavarovalnino. Če je dogovorjeno, da se premija ob sklenitvi zavarovalne pogodbe plača na podlagi računa ali drugega dokumenta (kjer se običajno določi rok plačila), nastopi obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi določeno zavarovalnino od trenutka plačila premije dalje.
- (2) Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih, se za odložene obroke zaračunavajo pripadajoče obresti na odlog plačila. Če dospeli obrok premije ni plačan ob zapadlosti, se zavarovalcu zaračunajo zamudne obresti, povrniti pa je dolžan tudi stroške, povezane z izterjavo dolgovane premije.
- (3) Če je premija plačana po pošti ali banki, velja za datum plačila dan, ko zavarovalec ali druga zainteresirana oseba da nalog pošti ali banki za izvedbo plačila.
- (4) Če je bila glede na dogovorjeni čas zavarovanja določena nižja premija (popust), zavarovanje pa je iz kateregakoli razloga prenehalo pred potekom tega časa, ima zavarovalnica pravico terjati razliko do tiste premije, ki bi jo moral zavarovalec plačati, če bi bila pogodba sklenjena le za toliko časa, kolikor je resnično trajala.
- (5) V primeru prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe zaradi neplačane zapadle premije mora zavarovalec plačati premijo za ves čas do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe. Če je do dneva prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati zavarovalnino, pa mora plačati celotno premijo za tekoče zavarovalno leto.
- (6) Kot običajni način plačila premije se štejejo tudi drugi finančno-pravni posli (verižne kompenzacije, asignacije, cesije in drugi sorodni pravni posli).
- (7) Določila tega člena ne posegajo v dodatne pogoje nastopa obveznosti zavarovalnice, vezane na začetek zavarovalnega kritija in določene v 22. členu teh pogojev.

### 25. člen - POSLEDICE, ČE PREMIJA NI PLAČANA

- (1) Obveznost zavarovalnice, da izplača zavarovalnino, preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe in tega tudi ne stori kdo drug, ki je zato zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.
- (2) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz (1) odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe, oziroma druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka, s tem, da razdrtje zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom roka iz (1) odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritija, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritija.
- (3) Če zavarovalec plača premijo po izteku roka iz (1) odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije, je zavarovalnica dolžna, če nastane zavarovalni primer od 24. ure dneva plačila premije in

zamudnih obresti, plačati zavarovalnino. Če zavarovalec premije v tem roku ne plača in zavarovalnica ne razdre zavarovalne pogodbe, zavarovalna pogodba preneha veljati s potekom zavarovalnega leta.

### 26. člen - POVRAČILO PREMIJE

- (1) V primeru prenehanja zavarovanja zaradi uničenja motornega kolesa zaradi dogodka, ki ne predstavlja zavarovane nevarnosti, je zavarovalnica na zahtevo zavarovalca dolžna v roku 14 dni od prejema njegovega zahtevka vrniti premijo za preostalo dobo trajanja zavarovanja, za katero se je ob sklenitvi zavarovalne pogodbe zavezal zavarovanec.
- (2) Pri odjavi vozila zaradi prodaje motornega kolesa (odjava zaradi odsvojitve) oz. v ostalih primerih zavarovanje preneha po predhodnem pisnem dogovoru zavarovalca in zavarovalnice.  
V teh primerih je zavarovalec upravičen do vračila premije za preostalo dobo zavarovanja, zavarovalnica pa do tistega dela premije, ki se nanaša na vrednost telemetrične naprave, ki po prenehanju zavarovanja ostane zavarovancu in katere vrednost se izračuna na način, razviden iz zavarovalne police. Zavarovalnica pobot medsebojnih obveznosti opravi v roku 14 dni od prejema zahtevka za vračilo premije s strani zavarovalca oz. je zavarovalec morebitni presežek v korist zavarovalnice, dolžan zavarovalnici povrniti v roku 14 dni od dneva poziva zavarovalnice.
- (3) V ostalih primerih prenehanja zavarovanja, le-to preneha po predhodnem pisnem dogovoru zavarovalca in zavarovalnice. V teh primerih telemetrična naprava ostane zavarovancu, zavarovalnica pa je upravičena do premije za tisto obdobje trajanja zavarovanja, za katero se je zavarovalec zavezal ob sklenitvi zavarovanja.

### 27. člen - ZAVAROVANČEVE OBVEZNOSTI

- (1) Po nastanku zavarovalnega primera mora zavarovanec:
  - 1) takoj storiti vse, kar je v njegovi moči, da bi preprečil nadaljnje nastajanje škode, upoštevajoč pri tem morebitna navodila zavarovalnice;
  - 2) takoj, vendar najpozneje v treh dneh, ko je zvedel za zavarovalni primer, o tem obvestiti zavarovalnico in sicer tudi v primeru, ko je za to izvedel že v okviru nudenja asistenčnih storitev zavarovalnice;
  - 3) o zavarovalnem primeru, nastalem zaradi požara in kraje, takoj obvestiti policijo ter navesti, katere stvari so bile uničene ali odtujene;
  - 4) v zavarovalnem primeru, nastalem zaradi prometne nesreče prišlo do telesnih poškodb, ali pa so nastale večje poškodbe na zavarovanem predmetu (nevozno motorno kolo, prevračanje motornega kolesa, ipd.), pri policiji nemudoma zahtevati ogled kraja dogodka;
  - 5) stanje poškodovanih oziroma uničenih stvari pustiti nespremenjeno, dokler si jih ne ogleda predstavnik zavarovalnice, razen če je sprememba potrebna v javnem interesu, oziroma v preprečevanju še večje škode.
- (2) Zavarovanec mora dati zavarovalnici vse potrebne podatke, ki jih ima na voljo in so nujno potrebni za ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode. Zavarovalnica lahko zahteva tudi druga dokazila (kot na primer dokazilo, da je zavarovanec v primeru, ko je bil dolžan o nastanku zavarovalnega primera obvestiti policijo ali zahtevati ogled kraja dogodka, to tudi storil, ipd.), ter vpogled v motorno kolo (kot na primer analiza telemetrične naprave, analiza podatkov, vezanih na aplikacijo »VIGO«, analiza računalnika motornega kolesa, analizo kvalitete popravila motornega kolesa ipd.).
- (3) Če zavarovanec zavarovalnino uveljavlja s pomočjo zakonitega zastopnika, skrbnika ali pooblaščenca, ga to ne odvezuje aktivnega sodelovanja v postopku.
- (4) Če zavarovanec ne predloži zahtevanih podatkov in dokazov oziroma ne ravna v skladu z dolžnostmi, določenimi s temi pogoji, se šteje, da ni dokazal nastanka zavarovalnega primera oziroma višine škode.
- (5) Zavarovanec je dolžan telemetrično napravo na motorno kolo namestiti nemudoma po prejemu ter jo ob tem tudi povezati z aplikacijo »VIGO«. Le-to mora zavarovanec uporabljati v skladu s *Pogoji uporabe aplikacije Vigo*.
- (6) Zavarovanec po namestitvi telemetrične naprave na motorno kolo, vanjo v času trajanja zavarovanja ne sme več posegati.
- (7) Če zavarovanec po svoji krivdi zavarovalnici ne prijavi nastanka zavarovalnega primera v času in na način, ki je določen s temi pogoji oziroma ne ravna v skladu z dolžnostmi, določenimi s temi pogoji, mora zavarovalnici povrniti morebitno škodo, ki jo ima zaradi tega.
- (8) Zavarovanec mora zavarovalnici škodo povrniti tudi v primeru, če se ugotovi, da so bile asistenčne storitve nudene ob zavarovalnem oziroma asistenčnem primeru, ki ni krit z zavarovanjem ali pa je zavarovanec kršil določila teh pogojev in je zavarovalnici zaradi tega

nastala škoda.

### 28. člen - OBVEZNOSTI ZAVAROVALNICE

- (1) Poleg ostalih obveznosti, ki jih ima zavarovalnica po teh pogojih, mora ta po prejemu prijave zavarovalnega primera, najkasneje v treh delovnih dneh pričeti z ugotavljanjem in ocenjevanjem škode. Če zavarovalnica tega ne stori, sme zavarovanec začeti z ocenjevanjem in odpravljanjem posledic škode, pod pogojem, da prej zavaruje dokaze o nastanku zavarovalnega primera in obsegu škode.

### 29. člen - IZVEDENSKI POSTOPEK

- (1) Vsaka pogodbeni stranka lahko zahteva, naj določena sporna dejstva ugotovljajo izvedenci.
- (2) Vsaka stranka imenuje enega izvedenca izmed oseb, ki s strankami niso v delovnem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne, in le v mejah njihovih ugotovitev.
- (3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi vsaka stranka polovico stroškov.
- (4) Ugotovitve izvedencev so obvezne za obe strani.

### 30. člen - ZAVAROVANJE PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Po nastanku zavarovalnega primera, pri katerem je bilo zavarovano motorno kolo poškodovano (delna škoda), se zavarovalno razmerje nadaljuje brez spremembe, razen če iz posameznih določb teh pogojev ne izhaja drugače.
- (2) Po nastanku zavarovalnega primera, pri katerem je na zavarovanem motornem kolesu ugotovljena popolna škoda po teh pogojih, zavarovanje preneha.
- (3) Zavarovanje prav tako preneha v primeru uničenja ali izginitve zaradi nezavarovane nevarnosti.

### 31. člen - SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV ALI PREMIJSKEGA SISTEMA

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski sistem, mora o spremembi obvestiti zavarovalca vsaj 60 dni pred potekom tekočega zavarovalnega leta.
- (2) Zavarovalec ima pravico, da v 60 dneh po prejemu obvestila odpove zavarovalno pogodbo. Pogodba preneha veljati z iztekom tekočega zavarovalnega leta.
- (3) Če zavarovalec ne odpove zavarovalne pogodbe, se ta z začetkom prihodnjega leta spremeni v skladu z novimi zavarovalnimi pogoji ali premijskim sistemom.
- (4) Prejšnje določbe tega člena se ne uporabljajo, kadar se med zavarovalnim letom spremeni premija zaradi spremembe vrednosti motornega kolesa, ki služi kot vrednostna osnova za določitev premije. V tem primeru je zavarovalec oziroma zavarovanec dolžan plačati tisto premijo, ki je veljala v trenutku, ko je premija zapadla v plačilo.

### 32. člen - SPREMEMBA NASLOVA IN KONTAKTNE TELEFONSKE ŠTEVILKE

- (1) Zavarovalec oziroma zavarovanec mora obvestiti zavarovalnico o spremembi svojega imena ali naslova oziroma imena podjetja ali sedeža podjetja v 15 dneh od dneva spremembe.
- (2) Če je zavarovalec oziroma zavarovanec spremenil naslov oziroma sedež podjetja ali svoje ime oziroma ime podjetja, pa tega ni sporočil zavarovalnici, zadošča, da zavarovalnica obvestilo, ki ga mora sporočiti zavarovalcu oziroma zavarovancu, pošlje na naslov njegovega zadnjega znanega naslova ali sedeža podjetja ali ga naslovi na zadnje znano ime oziroma ime podjetja.
- (3) Zavarovalec oziroma zavarovanec mora obvestiti zavarovalnico tudi o spremembi svoje kontaktne telefonske številke. Če tega ne stori, zavarovalnica kot veljavno kontaktno telefonsko številko šteje tisto, ki je prvotno navedena na zavarovalni polici.

### 33. člen - UPORABA ZAKONA

Za razmerja med zavarovancem oziroma zavarovalcem in zavarovalnico, ki niso urejena s temi pogoji, se uporabljajo določila Obligacijskega zakonika in drugih predpisov Republike Slovenije.

### 34. člen - PRITOŽBENI POSTOPEK IN REŠEVANJE SPOROV

- (1) Zoper odločitev zavarovalnice je dovoljena pisna pritožba na pritožbeno komisijo zavarovalnice, ki pritožbe obravnava skladno s pravilnikom zavarovalnice, ki ureja pritožbeni postopek. Pritožba se lahko odda osebno, po (elektronski) pošti ali preko spletnega obrazca zavarovalnice in sicer v roku 30 dni od prejema odločitve zavarovalnice.
- (2) V okviru internega pritožbenega postopka obravnava zavarovalnica tudi pritožbe, v katerih se zatrjuje kršitev poslovne morale.
- (3) Spore med zavarovalcem oziroma zavarovancem na eni strani in zavarovalnico na drugi strani rešuje sodišče, pristojno po sedežu zavarovalnice.
- (4) Poleg omenjenih oblik je mogoče spore reševati tudi v okviru zakonsko predvidenih alternativnih oblik reševanja sporov, predvsem s posredovanjem izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov (Mediacijski center, ustanovljen pri Slovenskem zavarovalnem združenju), katerega pristojnost priznava zavarovalnica, v zvezi s čimer so vse informacije na voljo tudi na tel. št. 080 19 20 ali na spletni strani zavarovalnice [www.zav-sava.si](http://www.zav-sava.si).

### 35. člen - VARSTVO/OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV

- (1) Zavarovalnica kot upravljevalec osebnih podatkov obdeluje osebne podatke v skladu s predpisi s področja varstva osebnih podatkov in s področja zavarovalništva, kakor tudi z drugo veljavno zakonodajo ter Politiko zasebnosti, ki jo je sprejela Zavarovalnica Sava d.d. v zvezi z zagotavljanjem varstva osebnih podatkov in ki je dostopna na spletni strani zavarovalnice: <https://www.zav-sava.si/sl-si/pravna-obvestila/>, v tiskani obliki pa je Pravno obvestilo, ki je povzetek Politike zasebnosti, dostopno tudi na vseh prodajnih mestih zavarovalnice.
- (2) V omenjenem dokumentu (Politiki zasebnosti, kakor tudi v Pravnem obvestilu) so zapisane informacije v zvezi z varstvom osebnih podatkov, in sicer:
  - 1) podatki o upravljavcu in pooblaščenca,
  - 2) nameni obdelave in pravne podlage za obdelavo,
  - 3) obdelovalcih in uporabnikih osebnih podatkov,
  - 4) prenosu osebnih podatkov v tretje države,
  - 5) pravicah posameznikov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov,
  - 6) rokih hrambe osebnih podatkov.
- (3) Zavarovalec je s strani zavarovalnice najkasneje ob sklepanju zavarovalne pogodbe seznanjen z vsebino dokumenta »Pravno obvestilo v zvezi z varstvom osebnih podatkov«, ki predstavlja izveček Politike zasebnosti in je dostopen na spletni strani zavarovalnice: <https://www.zav-sava.si/sl-si/pravna-obvestila/> oziroma v tiskani obliki na prodajnih mestih zavarovalnice.

### 36. člen - PREPREČEVANJE KORUPCIJE

Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke, predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla ali za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je nična.

### 37. člen - INFORMACIJA O SOLVENTNOSTI IN FINANČNEM POLOŽAJU

Poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice bo, v skladu z zakonskimi zahtevami glede časa in obveznosti objave, dostopno na spletni strani zavarovalnice [www.zav-sava.si](http://www.zav-sava.si).